

Metodología de aplicación de la encuesta de satisfacción a usuarios externos

Cuentas Satélite de Salud, 2022

Marzo, 2023

Índice

1.	Introducción.....	3
2.	Objetivo	3
3.	Desarrollo	3
3.1.	Principales usuarios directos de la información de las CSS	3
3.2.	Diseño de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS	4
3.3.	Construcción de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS	7
3.4.	Aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS	7
3.5.	Evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS	8

1. Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en su calidad de organismo rector del Sistema Estadístico Nacional (SEN), comprometido con el desarrollo de herramientas que ayuden a la definición de políticas económicas y sociales, que permitan alcanzar los objetivos planteados por el Gobierno Nacional en el Plan Nacional de Desarrollo ha venido elaborando las Cuentas Satélite de Salud (CSS).

Para el año 2023, a través del proyecto de inversión "Innovación de la Producción de Estadísticas Económicas - INNOVA_EC" se ejecutan las Cuentas Satélites de Salud, como una operación estadística anual, que tiene como propósito medir el aporte del sector de la salud en la economía total y construir, a menciona demás, un conjunto amplio de estadísticas de síntesis que permitan analizar y evaluar, desde una perspectiva económica la Producción, el Valor Agregado Bruto, el Gasto de Consumo Final, Gasto de bolsillo y otros indicadores sobre el comportamiento del sistema de salud nacional.

Es importante destacar que las actividades de construcción de las CSE se alinean a las fases del Modelo de Producción Estadística (MPE), facilitando así los procesos de ejecución y seguimiento de esta operación estadística según las buenas prácticas estadísticas.

En este contexto, una vez publicados los resultados de la operación estadística se procede a la aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios externos, la misma que tiene como objetivo evaluar la satisfacción de los usuarios demandantes de la información que genera el INEC referente a las CSS.

2. Objetivo

- Definir el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios demandantes de las Cuentas Satélite de Salud.

3. Desarrollo

La importancia de la elaboración de las CSS como una herramienta para la toma de decisiones, hace necesaria la actualización de las CSS, ya que permitirá realizar un análisis más oportuno de la realidad del sector de la salud en el país.

A continuación, se detalla las actividades planteadas como parte del proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios demandante de las CSS.

3.1. Principales usuarios directos de la información de las CSS

Las CSS siendo un conjunto de cuentas y cuadros estadísticos elaborados bajo el marco de referencia del SCN, proporcionan información económica detallada del sector de la salud; enriquecen el análisis cuando se integran los datos monetarios con los datos físicos y facilitan el análisis del sector en el contexto de la economía nacional, por tal motivo es importante conocer los demandantes directos de la información generada por las CSS.

Los usuarios directos de las CSS están constituidos por el Ministerio de Salud Pública (MSP) como entidad rectora del Sistema Nacional de Salud y encargada de formular

las políticas públicas del sector de la salud del país, además de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), ya que al ser una organización cuya finalidad es lograr que cada persona tenga acceso y derecho a unos servicios de salud de calidad, requieren de información, estadísticas e indicadores sobre el sector de la salud que permita el monitoreo, seguimiento y evaluación de políticas públicas, posibilitando una mayor eficacia/efectividad de los programas e intervenciones y resguardando la calidad, equidad, y economía a nivel de procesos, productos e impactos en la población.

Dentro del conjunto de beneficiarios potenciales tenemos al Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional, Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito, entre otras instituciones que pertenecen al sector de la salud.

Es así como, la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS se aplicará a los usuarios directos de la información que proporciona esta operación estadística.

3.2. Diseño de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS

Una vez que se identifica a los usuarios directos de las CSS, se procede a diseñar el formato y contenido de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS, con el fin de evaluar la satisfacción de los usuarios demandantes de la información, el formato se muestra a continuación:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LAS CUENTAS SATÉLITE DE SALUD

Objetivo

La presente encuesta tiene como objetivo evaluar la satisfacción de los usuarios de la información que genera el INEC referente a las Cuentas Satélite de Salud (CSS).

Para el INEC es muy importante obtener una retroalimentación sobre las CSS desde su institución, por su rol y relación con la formulación y/o ejercicio de políticas públicas encaminadas a garantizar el derecho a la salud en el país.

Año que se realiza la encuesta:

1. Datos del encuestado

Nombre:	
Cargo:	
Institución:	

2. Cuestionario

Marcar con una X cada pregunta

a. ¿Cómo valora la información publicada de las CSS dentro de la página web del INEC?
(marque con una X)

Link página web: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/cuentas-satelite-de-salud/>

Excelente Muy Bueno Bueno Malo

b. ¿Los resultados de las CSS son utilizados como insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la salud?

Sí No

¿En qué utiliza o piensa utilizar los resultados de las CSS? (opcional)

c. ¿Considera usted que los indicadores monetarios y no monetarios publicados son relevantes para el análisis y/o la generación de políticas públicas?

Sí No

¿Recomendaría algún indicador o acción de mejora? (opcional)

d. ¿La desagregación de la información satisface sus necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación?

Sí No / parcial

¿Respuesta No/parcial: por qué?

e. Con qué frecuencia considera necesario que las CSS se actualicen:

Cada año
Cada dos
Cada tres

f. ¿Considera que la metodología de las CSS es comprensible?

Sí No

Dé su comentario o recomendaciones a la metodología (opcional)

.....

.....

.....

.....

g. ¿Considera usted que hace falta implementar herramientas de difusión de resultados hacia los usuarios?

Sí No

h. ¿Qué considera usted que se debería mejorar/fortalecer con mayor énfasis en el siguiente proceso de las CSS? (escoja hasta 2 opciones)

- Análisis de resultados
- Difusión de resultados
- Participación de otras entidades
- Homologaciones según otros marcos metodológicos

Otros, especifique:

.....

.....

.....

.....

i. Comentarios adicionales (opcional)

.....

.....

.....

.....

EL INEC AGRADECE SU COLABORACIÓN

El diseño de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS, se archiva en la siguiente dirección de la carpeta compartida:

Link: R:\CGTPE\DECON\AS\CS_MPE_2023\CSS_2022\2_Dis\2.1_Dis_prod\2.1.2_Dis_estr_com

Nombre de archivo: 2_Encuest_Usuar_CSS

3.3. Construcción de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS

Una vez establecido el diseño de la encuesta en base a las necesidades, se procede a construir la encuesta en cualquier aplicación digital disponible. En el caso de las CSS se posee una cuenta de correo electrónico de Gmail (inec.css2022@gmail.com), por tal razón se utilizara la aplicación propia de "Formularios" para la construcción de la encuesta (<https://docs.google.com/forms/u/0/>), a continuación de muestra el resultado:



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. At the top, there is a header with the text 'Cuentas Satélite de Salud' and a blue circular logo. Below the header, the main title of the survey is 'Encuesta de Satisfacción de Usuarios de las Cuentas Satélite de Salud'. The body of the survey contains two paragraphs of text explaining the purpose of the survey and the importance of user feedback. At the bottom of the form, there is a user profile section showing the email 'mdrobalinoq@gmail.com' and a 'Cambiar de cuenta' link. There are also two buttons at the bottom: 'Siguiete' and 'Borrar formulario'.

Para visualizar el diseño y construcción del formulario se puede observar en el siguiente Link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgTnoCyOSuXX1b7XXKHXSomgMi1n1gWmGtIrTwDr7q7_SzA/viewform

Nota: Antes de la aplicación del formulario, el diseño y construcción puede variar durante el transcurso de la fase de difusión y evaluación.

3.4. Aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS

Una vez que se hayan publicado los resultados de las CSS, se procede a la aplicación del formulario hacia los principales usuarios demandante de la información de las CSS.

Para diligenciar el llenado de la encuesta es necesario realizar varias pruebas en la página web donde se encuentra la encuesta con la finalidad que no haya inconvenientes a momentos del llenado. Así mismo, se debe establecer el día en que empezara y el tiempo que durara el llenado de la encuesta.

La Unidad GASIN durante el proceso de levantamiento de la información de la encuesta debe estar atenta para asesorar y dar respuesta oportuna a inquietudes que se presenten en el diligenciamiento de la encuesta.

3.5. Evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS

Finalmente, una vez generadas las encuestas por las entidades demandantes, se realiza el procesamiento de la información, se tabula, se realiza un informe y se identifican todas las recomendaciones de las entidades encuestadas en función a las CSS.

Los resultados se deben procesar y concluir para generar futuras acciones de mejora en el proceso de construcción de las CSS.

El informe de evaluación de la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSS, se archivará en la siguiente dirección de la carpeta compartida de la Unidad:

Link: R:\CGTPE\DECON\AS\CS_MPE_2023\CSS_2022\7_Difu\7.5_Soport_usuar\7.5.2_Evalu_satisf_usuar

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
<p data-bbox="263 1102 762 1160">Miembro de Equipo Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis</p> <p data-bbox="368 1413 655 1471">NOMBRE: María Dolores Robalino</p>	<p data-bbox="826 1102 1337 1160">Jefe de Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis</p> <p data-bbox="979 1413 1182 1471">NOMBRE: Henry Valdiviezo</p>

INEC | Buenas cifras,
mejores vidas



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/euadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador