

# Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

Módulo de Información Ambiental Económico \_2021

Diciembre, 2023

# 01

---

## Introducción

# Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

El registro de respuesta a los requerimientos de los usuarios se maneja mediante el sistema de soporte de tickets Sistema de atención al cliente. Es importante mencionar que el Módulo de Información Ambiental Económico \_2021 fue publicado el 28 de abril del año 2022, razón por la cual existe únicamente 2 registros de solicitud de información; además es importante mencionar que el registro de solicitud de información el reporte es proporcionado por unidad de gestión no por operación estadística, citando este acontecimiento la operación estadística pertenece a la Unidad de Gestión de Estadísticas Ambientales (GESA). La matriz que arroja el sistema se presenta en la siguiente tabla:

Nro. Ticket	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Tipo de Usuario	Temática de consulta	Asunto	Nombre del Usuario	Correo Electrónico
8429	17/01/2023	27/01/2023	Empleado público	Base de Datos	Información Temática agropecuaria 2021	Atilio Rodriguez	arodriguez@mag.gob.ec
8567	10/02/2023	17/02/2023	Empleado público	Base de Datos	Transporte urbano y género	Angélica Vaca	angio_ec@hotmail.com

El sistema arroja datos importantes como por ejemplo el tiempo que fue atendido el ticket del usuario, que tipo de usuario es el que solicita la información, que funcionario atiende el requerimiento del usuario y lo más importante el medio o correo electrónico al cual fue proporcionada la información.

Elaborado por:	Karina Guallasamin	
Revisado por:	Carlos Pilataxi	
Aprobado por:	Armando Salazar	

 | Buenas cifras,  
**mejores vidas**



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/euadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador