

MANUAL DEL USUARIO

SISTEMA CALL CENTER DEL DIRECTORIO
DE EMPRESAS Y ESTABLECIMIENTOS
(CCDIEE)

Marzo 2018



Directorio de Empresas y Establecimientos

Manual de Usuario del Sistema Call Center

Dirección responsable:

Dirección de Registros Administrativos DIRAD

Dirección Ejecutora:

Dirección de Estadísticas Económicas - Directorio de Empresas y Establecimientos DIEE

Administración Central

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

Marzo 2018

Versión 1.0

| ELABORADOR POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
|--|---|---|
| Víctor Espinoza | José Villota | Alejandro Vaca |
|  ANALISTA DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS |  JEFE DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA AUTOMATIZAR LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA |  DIRECTOR DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS |

Información del Documento

| | |
|---------|---|
| Resumen | El presente manual contiene los antecedentes, objetivos y ordenamientos a seguir con respecto a la correcta aplicación de normas y procedimientos del Sistema Call Center para el Directorio de Empresas y Establecimientos (DIEE). |
|---------|---|

Control e Historial de Cambios:

| Versión | Descripción del cambio/ Autor (a): | Fecha de creación y actualización |
|---------|---|-----------------------------------|
| 1.0 | Versión Original, Víctor Espinoza | 06 de marzo 2018 |
| 1.0 | Actualización de Observaciones, Víctor Espinoza | 23 de marzo 2018 |

Índice de Contenido

| | | |
|--------|---|----|
| A. | INTRODUCCIÓN | 9 |
| B. | OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DEL SISTEMA | 10 |
| 1 | Objetivo General | 10 |
| 2 | Objetivos Específicos | 10 |
| C. | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS..... | 11 |
| D. | FUNCIONALIDADES | 12 |
| 1. | INGRESO AL SISTEMA..... | 12 |
| 1.1. | INGRESO DESDE LOGINEC..... | 12 |
| 1.2. | INGRESO DIRECTO AL CCDIEE | 13 |
| 2. | MÓDULO ADMINISTRACIÓN Y CREACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 15 |
| 2.1. | PERIODO DE CARGAS DE TRABAJO..... | 15 |
| 2.2. | CREACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 17 |
| 2.3. | ADMINISTRACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 20 |
| 2.3.1. | SUSPENDER Y REACTIVAR..... | 21 |
| 2.3.2. | ANULAR CARGA | 22 |
| 3. | ASIGNACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 24 |
| 3.1. | ASIGNACIÓN DE CARGAS LOCALES..... | 24 |
| 3.2. | ASIGNACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 29 |
| 3.2.1. | SELECCIÓN DE CARGA DE TRABAJO Y CARGA DE REGISTROS | 29 |
| 3.2.2. | ASIGNAR CARGA DE TRABAJO | 34 |
| 3.2.3. | PERIODO DE VERIFICACIÓN | 34 |
| 3.2.4. | SELECCIÓN DE VARIABLES | 35 |
| 4. | MÓDULO DE VERIFICACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 35 |
| 5. | MÓDULO DE SUPERVISIÓN DE CARGAS DE TRABAJO | 39 |
| 5.1. | CONTROL DE REGISTROS | 40 |
| 5.2. | CONTROL DE REGISTROS | 40 |
| 6. | MÓDULO DE REPORTES..... | 42 |
| 6.1. | REPORTES DE VERIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN..... | 43 |
| 6.1.1. | REPORTE DE COBERTURA | 44 |
| 6.1.2. | REPORTE DE REGISTROS CORRECTOS | 45 |
| 6.1.3. | REPORTE DE REGISTROS CORRECTOS | 46 |
| 6.1.4. | REPORTE DE REGISTROS CORRECTOS | 46 |

| | |
|---|----|
| 6.1.5. REPORTE DE INFORMACIÓN VERIFICADA..... | 47 |
| 6.2. CARGAS DE TRABAJO VERIFICADAS | 49 |
| 6.3. CARGAS DE TRABAJO POR VERIFICAR | 51 |
| 6.4. CARGAS DE TRABAJO EN PROCESO DE VERIFICACIÓN | 51 |
| 7. MÓDULO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN VERIFICADA..... | 51 |
| 7.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN VERIFICADA..... | 52 |
| 7.2. ANÁLISIS DE NOVEDADES..... | 53 |
| 7.3. ANÁLISIS DE ESTADO..... | 55 |
| 7.4. ANÁLISIS DE REGISTROS..... | 56 |
| 8. CLOSARIO DE TERMINOS..... | 60 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Ventana de ingreso LOGINEC | 12 |
| Figura 2: Listado de Aplicaciones | 13 |
| Figura 3: Venta principal CCDIEE..... | 13 |
| Figura 4: Ventana de ingreso CCDIEE | 14 |
| Figura 5: Venta principal CCDIEE..... | 14 |
| Figura 6. Módulo administración y creación de cargas de trabajo..... | 15 |
| Figura 7: Sub-modulo Periodo de Carga..... | 16 |
| Figura 8: Ingreso de Periodo Local | 16 |
| Figura 9: Sub-modulo Creación de Cargas de Trabajo | 17 |
| Figura 10. Ingreso de Cargas de trabajo..... | 17 |
| Figura 11: Lista de cargas creadas..... | 18 |
| Figura 12: Opción Editar..... | 18 |
| Figura 13. Edición de carga..... | 19 |
| Figura 14: Opción eliminar..... | 19 |
| Figura 15: Sub-modulo Administración de Cargas de Trabajo | 20 |
| Figura 16: Lista de Cargas Activas | 21 |
| Figura 17: Confirmación de Suspensión | 21 |
| Figura 18: Lista de Cargas Suspendidas | 22 |
| Figura 19: Opción Reactivar | 22 |
| Figura 20: Confirmación de Reactivación | 22 |
| Figura 21: Lista de Cargas activas..... | 23 |
| Figura 22: Confirmación de Anulación | 23 |
| Figura 23: Lista de cargas anuladas..... | 24 |
| Figura 24: Módulo de Asignación de Cargas de Trabajo | 24 |
| Figura 25: Formato Archivo Excel..... | 26 |
| Figura 26: Sub-Módulo asignación de cargas locales..... | 26 |
| Figura 27: Lista de cargas locales | 27 |
| Figura 28: Archivo Excel para la carga | 27 |
| Figura 29: Opción Cargar | 28 |
| Figura 30: Mensaje de Carga de Archivo..... | 28 |
| Figura 31: Base Cargada..... | 29 |
| Figura 32: Registros de Cargas Locales..... | 30 |
| Figura 33: Formato Excel para carga de Id de empresa | 30 |
| Figura 34: Formato Excel para carga de RUC de empresa..... | 31 |
| Figura 35: Selección de Carga de Trabajo..... | 31 |
| Figura 36: Archivo Excel para la carga | 32 |
| Figura 37: Opción Cargar | 32 |
| Figura 38: Mensaje de Carga de Archivo..... | 33 |
| Figura 39: Lista de registros a verificar..... | 33 |
| Figura 40: Asignación de carga a Verificadores..... | 34 |
| Figura 41: Periodo de Verificación | 34 |
| Figura 42: Selección de variables..... | 35 |
| Figura 43: Variables de Identificación | 36 |

| | |
|--|----|
| Figura 44: Variables de Información | 36 |
| Figura 45: Variables de Actividad Económica | 36 |
| Figura 46: Variables de ubicación geográfica y dirección | 37 |
| Figura 47: Variables de Georreferenciación..... | 37 |
| Figura 48: Variables de Contacto..... | 38 |
| Figura 49: Variables de Ventas y Empleados | 38 |
| Figura 50: Variables de Novedades y Estado | 39 |
| Figura 51: Ingreso de Información de Empresas | 39 |
| Figura 52: Cálculo y Asignación de muestra | 41 |
| Figura 53: Muestra de Registros a validar | 41 |
| Figura 54: Control de Calidad de Actividad Económica | 42 |
| Figura 55: Modulo de Reportes | 43 |
| Figura 56: Reportes de Verificación y Supervisión..... | 43 |
| Figura 57: Criterios de Selección | 44 |
| Figura 58: Reportes de cobertura | 44 |
| Figura 59: Reporte de registros correctos | 45 |
| Figura 60: Reporte de registros correctos | 46 |
| Figura 61: Reporte de registros correctos | 47 |
| Figura 62: Reportes de la información verificada | 48 |
| Figura 63: Mensaje de Espera | 48 |
| Figura 64: Reporte Integral | 49 |
| Figura 65: Criterio de Selección..... | 50 |
| Figura 66: Cargas de trabajo Verificadas..... | 50 |
| Figura 67: Registros verificados (Variables de Base + Variables Verificadas) | 51 |
| Figura 68: Criterios de Selección – Análisis de la Información..... | 52 |
| Figura 69: Análisis de Actividad Económica | 53 |
| Figura 70: Registros Almacenados de Actividad Económica | 53 |
| Figura 71: Criterios de Selección – análisis de novedades | 54 |
| Figura 72: Novedades por carga de trabajo..... | 54 |
| Figura 73: Opción detalle..... | 54 |
| Figura 74: Registros por Novedad | 55 |
| Figura 75: Criterios de Selección – análisis de estado..... | 55 |
| Figura 76: Novedades por carga de Trabajo..... | 55 |
| Figura 77: Opción Detalle | 56 |
| Figura 78: Registros por Estado | 56 |
| Figura 79: Carga de registros | 57 |
| Figura 80: Selección de Archivo de carga..... | 57 |
| Figura 81: Opción Cargar | 57 |
| Figura 82: Mensaje de Carga de Archivo..... | 58 |
| Figura 83: Lista de registro a Emparejar | 58 |
| Figura 84: Lista de Registros emparejados..... | 59 |
| Figura 85: Información de Registros Encontrados | 59 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| TABLA 1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA..... | 11 |
| TABLA 2: FORMATO DE VARIABLES PARA CARGA DE ARCHIVO EXCEL | 25 |

A. INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de mejorar la calidad de la información, así como la actualización del Directorio de Empresas y Establecimientos – DIEE, desde el año 2011 se trabaja con un equipo de verificadores de información también denominado Call Center, quienes realizan actividades de verificación y actualización de la información que se captura para el DIEE a partir de registros administrativos e información levantada en encuestas económicas del Instituto Nacional de Estadística y Censos – INEC.

La información de registros administrativos proviene principalmente del Servicio de Rentas Internas – SRI y del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, la información proveniente de éstas fuentes no reciben un tratamiento estadístico al interior de estas instituciones puesto que no es la finalidad de las mismas, de ahí la importancia de que dentro del proceso de conversión de los registros administrativos en registros estadísticos se incorpore un equipo humano que realice la verificación y actualización de la información de los registros administrativos con miras a la obtención de un Directorio de Empresas y Establecimientos con información confiable y actualizada.

El equipo de Call Center realiza la verificación con las empresas mediante llamadas telefónicas y/o búsqueda en portales web de consulta pública como el Servicio de Rentas Internas (SRI), Superintendencia de Compañías (Supercias) o páginas web de las empresas. A cada integrante del equipo de call center se le asigna una carga de trabajo en la cual consta un número de registros a ser verificados en un determinado periodo de tiempo dependiendo del objetivo de la verificación.

Los procedimientos generales para actualizar el Directorio de Empresas y Establecimientos DIEE con información verificada por Call Center, se enlistan a continuación:

- Selección de empresas y/o establecimientos para verificar desde la Base de Datos de Empresas Descartadas (BDED) del año anterior o de la Base de Datos de Empresas Publicadas (BDEP) para completar información.
- Entrega de cargas de trabajo para verificación al equipo de Call Center.
- Proceso de verificación de la información por el equipo de Call Center.
- Revisión y validación de la información verificada por el equipo de Call Center por parte del supervisor del equipo de verificación.
- Revisión y selección de variables a actualizar en la base de datos del DIEE.
- Entrega de la base de datos verificada a procesamiento para su actualización en el DIEE.

B. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DEL SISTEMA

1. Objetivo General

- Automatizar los procesos de verificación de información Call Center en el Directorio de Empresas.

2. Objetivos Específicos

- Automatizar la creación y administración de cargas de trabajo
- Automatizar la asignación de cargas de trabajo.
- Automatizar la verificación de información por Call Center.
- Automatizar el control de calidad de verificación del Call Center.
- Controlar y visualizar cargas de trabajo, y análisis de información realizados.

C. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

TABLA 1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

| CARACTERÍSTICAS | CCDIEE |
|---|--|
| Link desde LOGINEC (Solo acceso dentro del INEC para usuarios que no constan en el directorio administrativo) | http://172.16.2.9:8080/LOGINEC-war/ |
| Link directo del Sistema (Solo acceso dentro del INEC) | http://172.16.2.140:8080/CCDIEE-war/ |
| CONEXIÓN DE RED | Se recomienda conectarse a la red por medio de CABLE UTP para agilizar la rapidez del sistema. |
| NAVEGADOR WEB | Mozilla Firefox 39.0 |

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

D. FUNCIONALIDADES

A continuación se describen las funcionalidades implementadas en el CCDIEE.

1. INGRESO AL SISTEMA

Para el ingreso al sistema se realiza una autenticación del usuario en el directorio administrativo de la institución, de acuerdo a esto, los usuarios del sistema pueden o no constar en el mismo y se ingresa por diferentes accesos.

1.1. INGRESO DESDE LOGINEC

Para el ingreso al sistema de usuarios que constan y no constan en el directorio administrativo del INEC se lo realiza con el link <http://172.16.2.9:8080/LOGINEC-war/>, desde su navegador web.

Se muestra la ventana del sistema de seguridad llamado LOGINEC e ingrese el nombre de usuario y la contraseña (misma del computador o la asignada por el administrador), luego presionar el botón [Ingresar], ver *Figura 1*.

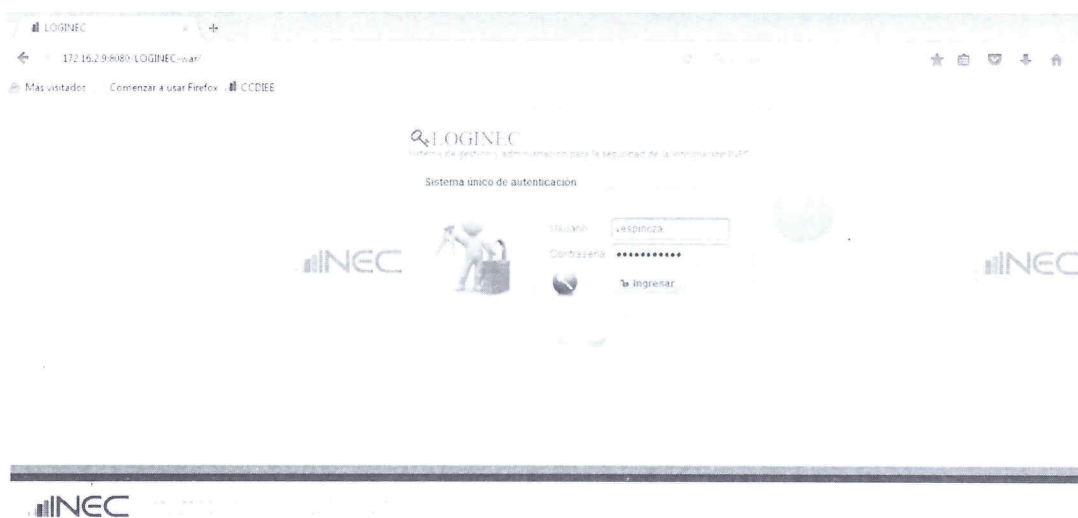


Figura 1: Ventana de ingreso LOGINEC

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

- Se muestra una lista de aplicaciones o sistemas asignados al usuario, en este caso presionar la opción [Ir a la página] del registro del CC-DIEE (CALL CENTER DIEE), ver *Figura 2*.



| Listado de Aplicaciones | | | | |
|---|---|------------|------------|--------------------------------|
| | Aplicación | Estado | Porcentaje | Url |
| | CC-DIEE (CALL CENTER DIEE) | PRODUCCIÓN | 95% | Ir a la página |
|  | LOGINEC | PRODUCCIÓN | 80% | Ir a la página |
|  | RIBD-INEC REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE BASES DE DATOS Y DOCUMENTACIÓN | DESARROLLO | 100% | Ir a la página |

Figura 2: Listado de Aplicaciones

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

- Se despliega una nueva ventana, en la cual se muestra el entorno de trabajo del CCDIEE compuesta por un menú con los módulos implementados dependiendo del rol asignado, ver *Figura 3*.

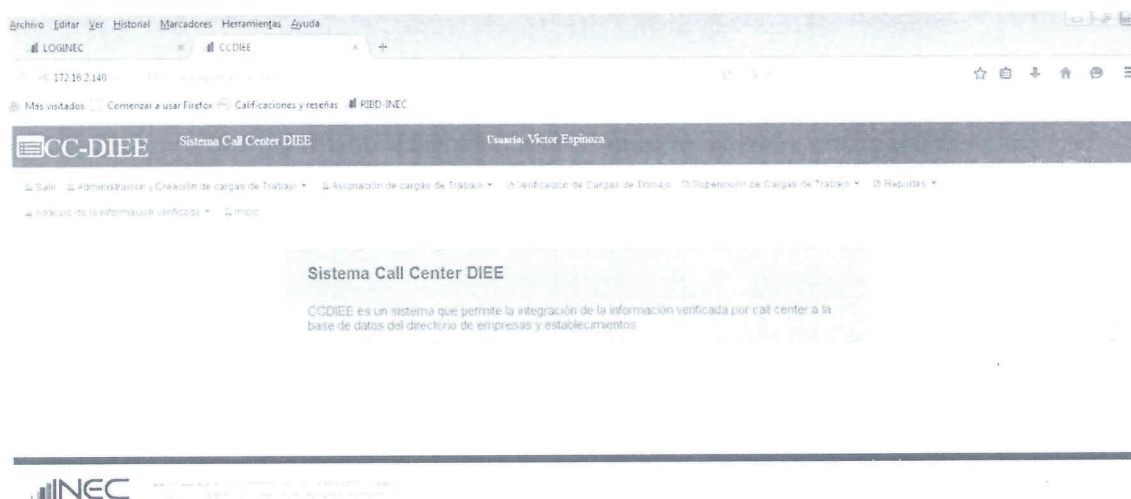


Figura 3: Vista principal CCDIEE

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

1.2. INGRESO DIRECTO AL CCDIEE

Para el ingreso al sistema de usuarios que constan en el directorio administrativo del INEC se lo realiza con el link <http://172.16.2.140:8080/CCDIEE-war/> desde su navegador web.

Se muestra la ventana del sistema de seguridad llamado CC-DIEE e ingrese el nombre de usuario y la contraseña (misma del computador), luego presionar el botón [Ingresar], ver *Figura 4*.

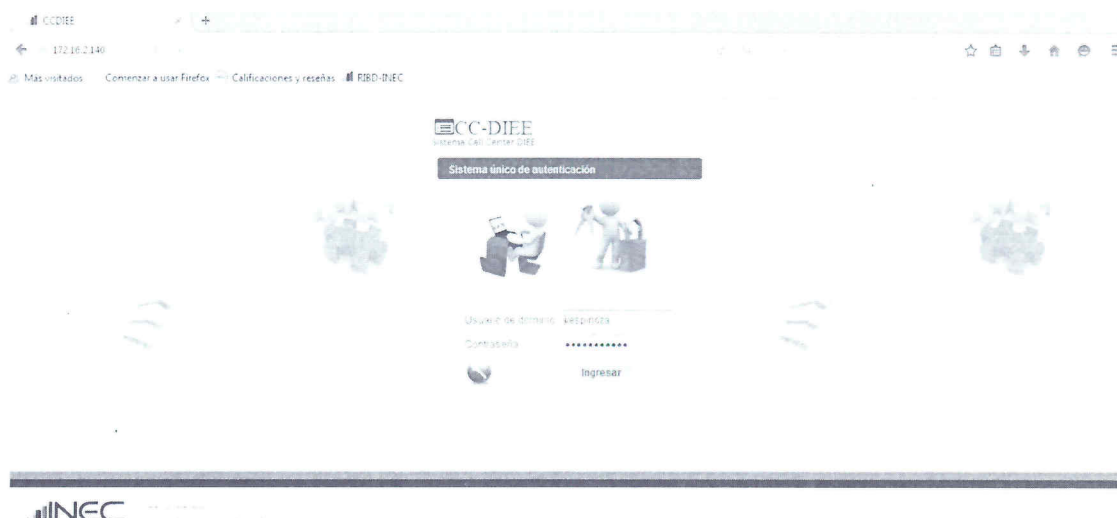


Figura 4: Ventana de ingreso CCDIEE

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se despliega una nueva ventana, en la cual se muestra el entorno de trabajo del CCDIEE compuesta por un menú con los módulos implementados dependiendo del rol asignado, ver Figura 5: Venta principal CCDIEE

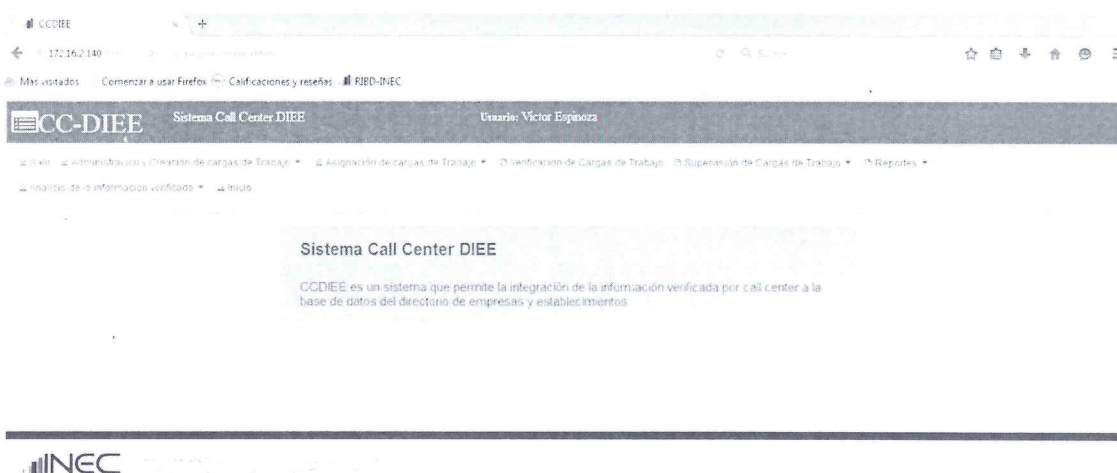


Figura 5: Venta principal CCDIEE

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

El CCDIEE se conforma de 8 módulos:

- Salir.- Permite salir del sistema CCDIEE.
- Administración y creación de cargas de trabajo.- Permite al supervisor la creación de periodos de procesamiento, cargas de trabajo y su administración.

- Asignación de cargas de trabajo. - Permite al supervisor la asignación de registros a las cargas de trabajo, asimismo asignar el número de registros corresponde a cada verificador y el periodo de verificación.
- Verificación de cargas de trabajo. – Permite al verificador realizar el tipo de verificación establecido en las directrices iniciales.
- Supervisión de cargas de trabajo. - Permite al supervisor realizar los cambios y actualizaciones de manera directa en la carga de trabajo y a la vez monitorear el avance integral en el transcurso del proceso de verificación.
- Reportes. - Permite al supervisor y verificador generar los diferentes reportes que el sistema, a nivel de verificador y carga de trabajo.
- Análisis de la información verificada. – Permite al equipo de análisis de estadísticas analizar la información a través de contrastes, filtros, novedades levantadas.
- Inicio. - Muestra el entorno de trabajo del CCDIEE

2. MÓDULO ADMINISTRACIÓN Y CREACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Los responsables con rol de Supervisor tienen acceso a este módulo que cuenta con 3 sub-módulos. Ver Figura 6.

1. Periodo de Carga
2. Creación Cargas de Trabajo
3. Administración de Cargas de Trabajo

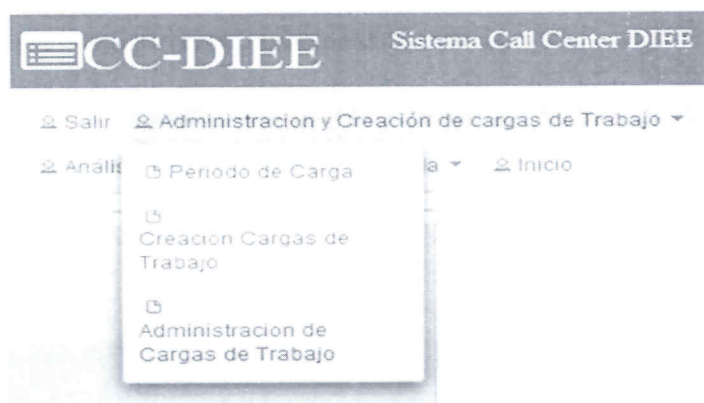


Figura 6. Módulo administración y creación de cargas de trabajo

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

2.1. PERIODO DE CARGAS DE TRABAJO

Este sub-módulo permite al Supervisor crear periodos de procesamiento para cargas locales y referenciar la información a cargar por archivo Excel.

Para el caso de extracción de información de la Base de Datos del Directorio de Empresas para el proceso de Verificación, se extrae los periodos existentes en referencia de la misma (BDDE)

Periodo de Procesamiento: Representa el año de procesamiento de la información.

- Una vez que se ha ingresado en la ventana principal del aplicativo, en el menú seleccionar la opción [Administración y Creación de Cargas de Trabajo] y luego en [Periodo de Carga]. Ver Figura 7.

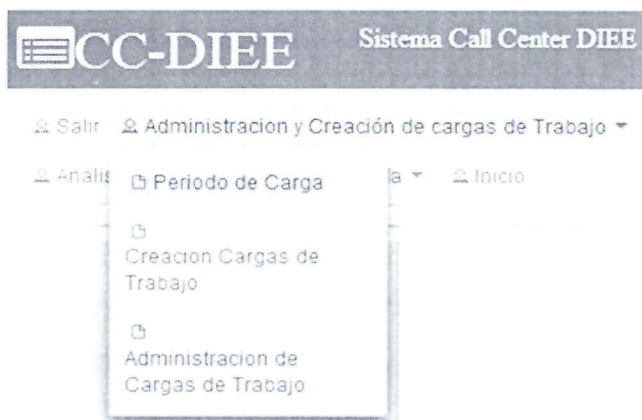


Figura 7: Sub-modulo Periodo de Carga

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- El responsable ingresa los campos correspondientes (ver Figura 8) y [Guardar] el registro del periodo.



| N° | Año | Descripción | Tipo |
|----|------|--------------------|-------|
| 1 | 2017 | 2017 Periodo Local | Local |
| 2 | 2018 | 2018 periodo local | Local |

Figura 8: Ingreso de Periodo Local

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

2.2. CREACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Este módulo permite al Supervisor la creación de cargas de trabajo con su correspondiente objetivo de verificación, las unidades que van a ser objeto de verificación y el periodo de procesamiento.

- Una vez que se ha ingresado en la ventana principal del aplicativo, en el menú seleccionar la opción [Administración y Creación de Cargas de Trabajo] y luego en [Creación de Cargas de Trabajo]. Ver Figura 9.

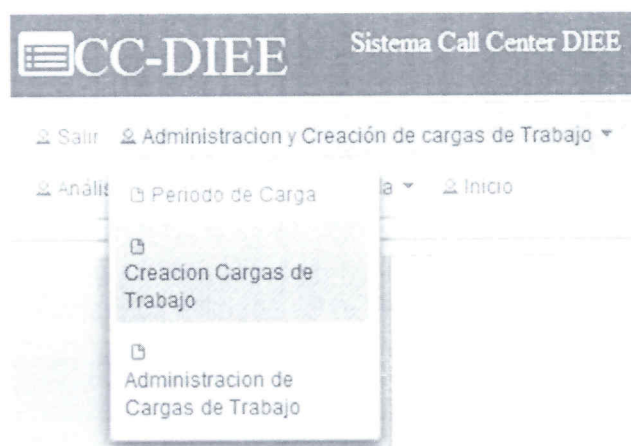


Figura 9: Sub-modulo Creación de Cargas de Trabajo

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Ingresar el nombre de la carga, seleccionar el objetivo de verificación, la unidad que va a ser objeto de verificación y el periodo de procesamiento, para luego [Guardar] el registro. Ver Figura 10.

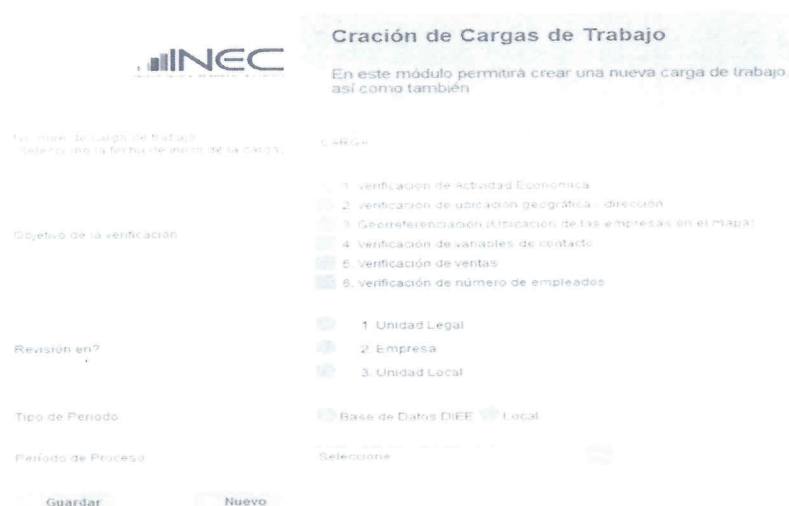


Figura 10. Ingreso de Cargas de trabajo

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- En la parte inferior se listan las cargas creadas (ver Figura 11).







| Lista de Cargas Creadas | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|---------------------|---|---|
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso: | Editar | Eliminar |
| CARGA20180302 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). 4. Verificación de variables de contacto. | Unidad Legal | 2017 Período Local | | |
| CARGA20180207 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). | Empresa | 2018 período local |  |  |
| CARGA20180205 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). | Empresa | 2018 período local |  |  |
| CARGA20171211 | 1. Verificación de Actividad Económica. 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. | Empresa | 2017 Período Local |  |  |

Figura 11. Lista de cargas creadas.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- En la opción [Editar] (ver Figura 12) de la [lista de cargas creadas], se puede editar el objetivo de verificación y [Guardar] los cambios correspondientes (ver Figura 13).







| Lista de Cargas Creadas | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|---------------------|---|---|
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso: | Editar | Eliminar |
| CARGA20180302 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). 4. Verificación de variables de contacto. | Unidad Legal | 2017 Período Local | | |
| CARGA20180207 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). | Empresa | 2018 período local |  |  |
| CARGA20180205 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa). | Empresa | 2018 período local |  |  |
| CARGA20171211 | 1. Verificación de Actividad Económica. 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. | Empresa | 2017 Período Local |  |  |

Figura 12: Opcion Editar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

Nombre de carga de trabajo
(Seleccione la fecha de inicio de la carga): CARGA 2018-03-02

Objetivo de la verificación:

- 1. Verificación de Actividad Económica
- 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección
- 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa)
- 4. Verificación de variables de contacto
- 5. Verificación de ventas
- 6. Verificación de número de empleados

Revisión en?

- 1. Unidad Legal
- 2. Empresa
- 3. Unidad Local

Tipo de Período:

- Base de Datos DIEE
- Local

Período de Proceso:

2017 Período Local

| Lista de Cargas Creadas | | | | | |
|----------------------------|---|--------------|---------------------|--------|----------|
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Período de Proceso: | Editar | Eliminar |
| CARGA20180202 | 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) 4. Verificación de variables de contacto | Unidad Legal | 2017 Período Local | | |

Figura 13. Edición de carga.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- En la opción [Eliminar] (Figura 14) se pueden borrar cargas de trabajo en caso que no se haya procedido con la fase de asignación de cargas de trabajo.

| Lista de Cargas Creadas | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------|---------------------|--------|----------|--|
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Período de Proceso: | Editar | Eliminar | |
| CARGA20180302 | 2. verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) 4. verificación de variables de contacto | Unidad Legal | 2017 Período Local | | | |
| CARGA20180207 | 2. verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) | Empresa | 2018 período local | | | |
| CARGA20180205 | 2. verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) | Empresa | 2018 período local | | | |
| CARGA20171211 | 1. verificación de Actividad Económica 2. verificación de ubicación geográfica y dirección | Empresa | 2017 Período Local | | | |

Figura 14: Opción eliminar

Fuente: Sistema CCDIEE INEC

2.3. ADMINISTRACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Este módulo permite al Supervisor la administración de cargas de trabajo.

- Suspende y reactiva.
 - Anula Carga.
- Una vez que se ha ingresado en la ventana principal del aplicativo, en el menú seleccionar la opción [Administración y Creación de Cargas de Trabajo] y luego en [Administración de Cargas de Trabajo]. Ver Figura 9.

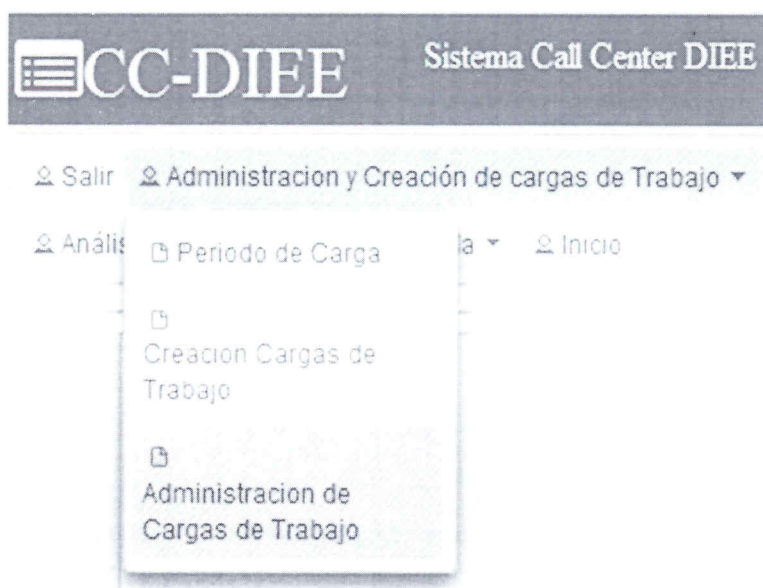
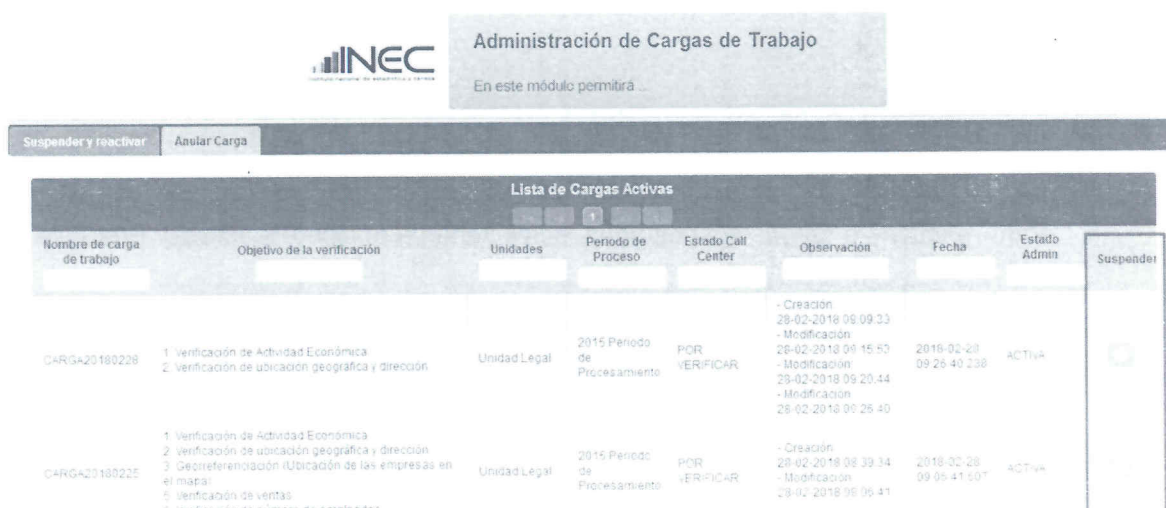


Figura 15: Sub-módulo Administración de Cargas de Trabajo
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

2.3.1. SUSPENDER Y REACTIVAR

- En la pestaña [Suspender y reactivar] se listan las cargas activas por verificar y en proceso de verificación (ver Figura 16), para suspender una carga, seleccionar la opción [Suspender].



Administración de Cargas de Trabajo
En este módulo permitira...

Suspender y reactivar Anular Carga

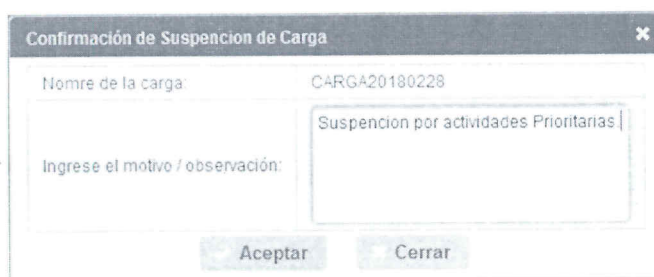
Lista de Cargas Activas

| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso | Estado Call Center | Observación | Fecha | Estado Admin | Suspender |
|----------------------------|---|--------------|-------------------------------|--------------------|--|-------------------------|--------------|--------------------------|
| CARGA20180228 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección. | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 08:09:33 - Modificación: 28-02-2018 04:15:50 - Modificación: 28-02-2018 09:20:44 - Modificación: 28-02-2018 09:25:40 | 2018-02-28 09:26:40.238 | ACTIVA | <input type="checkbox"/> |
| CARGA20180225 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georeferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) 5. Verificación de ventas 6. Verificación de número de empleados | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 08:39:34 - Modificación: 28-02-2018 05:05:41 | 2018-02-28 09:05:41.607 | ACTIVA | <input type="checkbox"/> |

Figura 16: Lista de Cargas Activas

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Al suspender una carga debe ingresar el motivo y/o observación de suspensión de la carga y confirmar en la opción [Aceptar], (ver Figura 17).



Confirmación de Suspensión de Carga

Nombre de la carga: CARGA20180228

Ingrese el motivo / observación: Suspension por actividades Prioritarias

Figura 17: Confirmación de Suspensión

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- En la parte inferior se listan las cargas suspendidas, con la información correspondiente (ver Figura 18).


| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso | Estado Call Center | Observación | Fecha | Estado Admin | Reactivar |
|----------------------------|---|--------------|-------------------------------|--------------------|--|-------------------------|--------------|---|
| CARGA20180228 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 09:09:33 - Modificación: 28-02-2018 09:15:53 - Modificación: 28-02-2018 09:20:44 - Modificación: 28-02-2018 09:26:40 - Suspensión: Suspensión por actividades Prioritarias. 07-03-2018 11:10:54 | 2018-03-07 11:10:54.403 | SUSPENDIDA |  |

Figura 18: Lista de Cargas Suspendidas

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Para reactivar la cargas suspendidas, seleccionar la opción [Reactivar]. (Ver Figura 19)

| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso | Estado Call Center | Observación | Fecha | Estado Admin | Reactivar |
|----------------------------|---|--------------|-------------------------------|--------------------|--|-------------------------|--------------|----------------------|
| CARGA20180228 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 09:09:33 - Modificación: 28-02-2018 09:15:53 - Modificación: 28-02-2018 09:20:44 - Modificación: 28-02-2018 09:26:40 - Suspensión: Suspensión por actividades Prioritarias. 07-03-2018 11:10:54 | 2018-03-07 11:10:54.403 | SUSPENDIDA | <input type="text"/> |

Figura 19: Opción Reactivar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Ingresar el motivo y/o observación de reactivación de la carga y confirmar en la opción [Aceptar], (ver Figura 20), una vez realizado esto, la carga se listara en la lista superior de cargas activas.

Confirmación de Reactivación de Carga ✕

Nombre de la carga: CARGA20180228

Ingrese el motivo / observación:

Continuar con el proceso de verificación

Figura 20: Confirmación de Reactivación

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

2.3.2. ANULAR CARGA

- En la pestaña [Anular Carga] se listan las cargas activas por verificar y en proceso de verificación (ver Figura 21), para anular una carga, seleccionar la opción [Anular].

| Suspender y reactivar | | Anular Carga | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|-------------------------------|--------------------|---|----------------------------|--------------|--------|
| Lista de Cargas Activas | | | | | | | | |
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso | Estado Call Center | Observación | Fecha | Estado Admin | Anular |
| CARGA20180228 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 09:09:33 - Modificación: 28-02-2018 09:15:53 - Modificación: 28-02-2018 09:20:44 - Modificación: 28-02-2018 09:26:40 - Suspensión por actividades Prioritarias: 07-03-2018 11:10:54 - Reactivación: Continuar con el proceso de verificación. 07-03-2018 11:21:10 | 2018-03-07 11:21:10.372 | ACTIVA | X |
| CARGA20180228 | 1. Verificación de Actividad Económica 2. Verificación de ubicación geográfica y dirección 3. Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa) 5. Verificación de ventas 6. Verificación de número de empleados | Unidad Legal | 2015 Periodo de Procesamiento | POR VERIFICAR | - Creación: 28-02-2018 08:39:34 - Modificación: 28-02-2018 09:05:41 | 2018-02-28 09:06:41.607 | ACTIVA | |

Figura 21: Lista de Cargas activas

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Ingresar el motivo y/o observación de anulación de la carga y confirmar en la opción [Aceptar], (ver Figura 22).

Confirmación de Anulación de Carga ✕

Nombre de la carga: CARGA20180228

Carga No válida

Ingrese el motivo / observación

Aceptar
Cerrar

Figura 22: Confirmación de Anulación
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- En la parte inferior se listan las cargas anuladas, con la información correspondiente (ver Figura 23).

| Lista de Cargas Anuladas | | | | | | | |
|----------------------------|---|-----------|-------------------------------|--------------------|---|------------------------|--------------|
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso | Estado Call Center | Observación | Fecha | Estado Admin |
| CARGA20180228 | 1-Verificación de Actividad Económica 2-Verificación de Ubicación geográfica - dirección | UNIV1-EGM | 2018 Período de Procesamiento | Pujr JERIFER | - Creación 28-02-2018 09:09:33 - Modificación 28-02-2018 09:15:53 - Modificación 28-02-2018 09:20:44 - Modificación 28-02-2018 09:25:40 - Suspensión 28-02-2018 11:12:44 - Reactivación 07-03-2018 11:21:10 - Anulación Carga No válida 07-03-2018 11:27:45 | 2018-03-31 11:27:45 | FRANC |

Figura 23: Lista de cargas anuladas.

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

3. ASIGNACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Los responsables con rol de Supervisor tienen acceso a este módulo que cuenta con 2 sub-módulos. Ver Figura 24.

1. Asignación de Cargas Locales
2. Asignación de Cargas de Trabajo

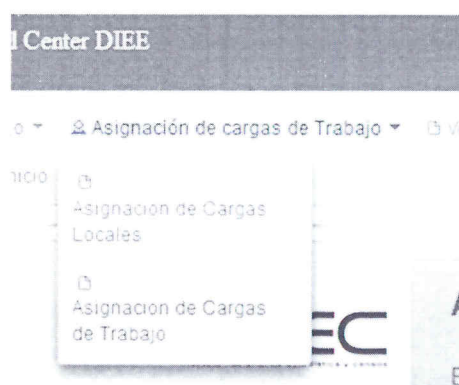


Figura 24: Módulo de Asignación de Cargas de Trabajo
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

3.1. ASIGNACIÓN DE CARGAS LOCALES

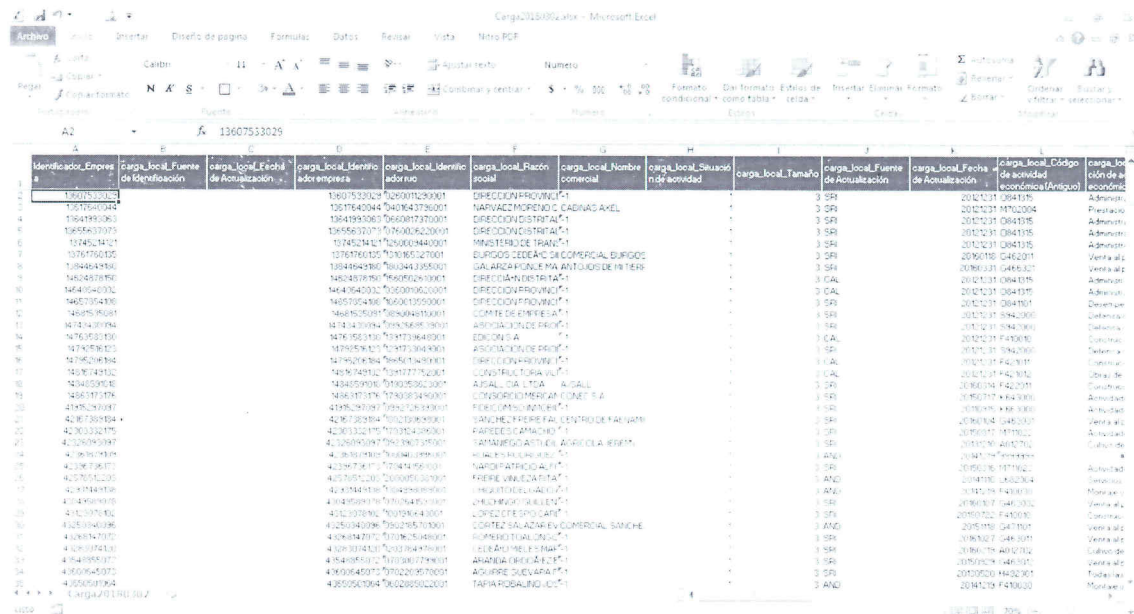
En este sub módulo del sistema permite al usuario muestra la opción “Cargar base”, donde se selecciona un archivo en formato Excel (ver Figura 25), que debe tener todas las variables de la base de extracción y principalmente el identificador del registro puede ser el “id” o el “RUC” de la empresa, al finalizar la carga el sistema muestra un resumen de los registros cargados.

Lista de variables que se cargan en formato Excel se listan a continuación (TABLA 2):

TABLA 2: FORMATO DE VARIABLES PARA CARGA DE ARCHIVO EXCEL

| FORMATO DE VARIABLES PARA CARGA DE ARCHIVO EXCEL | | | |
|--|--|----|-------------------------------------|
| N° | VARIABLE | N° | VARIABLE |
| 1 | Identificador_Emp | 24 | carga_local_Kilometro |
| 2 | carga_local_Fuente de Identificación | 25 | carga_local_Urbanización |
| 3 | carga_local_Fecha de Actualización | 26 | carga_local_Nombre de Edificación |
| 4 | carga_local_Identificador empresa | 27 | carga_local_Número de piso |
| 5 | carga_local_Identificador ruc | 28 | carga_local_Número Interno |
| 6 | carga_local_Razón social | 29 | carga_local_Cuidadela |
| 7 | carga_local_Nombre comercial | 30 | carga_local_Barrio |
| 8 | carga_local_Situación de actividad | 31 | carga_local_Referencia de Ubicación |
| 9 | carga_local_Tamaño | 32 | carga_local_Manzana |
| 10 | carga_local_Fuente de Actualización | 33 | carga_local_Longitud Punto X |
| 11 | carga_local_Fecha de Actualización | 34 | carga_local_Latitud Punto Y |
| 12 | carga_local_Código de actividad económica (Antiguo) | 35 | carga_local_Nombre del informante |
| 13 | carga_local_Descripción de actividad económica (Antiguo) | 36 | carga_local_Teléfono_trabajo |
| 14 | carga_local_Fuente de Actualización Geográfica | 37 | carga_local_Teléfono_trabajo 2 |
| 15 | carga_local_Fecha de Actualización Geográfica | 38 | carga_local_Teléfono_secundario |
| 16 | carga_local_Provincia | 39 | carga_local_Teléfono_domicilio |
| 17 | carga_local_Cantón | 40 | carga_local_Telefono_referencia |
| 18 | carga_local_Parroquia | 41 | carga_local_Celular |
| 19 | carga_local_Fuente de Actualización Dirección | 42 | carga_local_Email |
| 20 | carga_local_Fecha de Actualización Dirección | 43 | carga_local_Email_secundario |
| 21 | carga_local_Calle_principal | 44 | carga_local_Web |
| 22 | carga_local_Número Externo | 45 | carga_local_Ventas (Actualizado) |
| 23 | carga_local_Intersección | 46 | carga_local_Empleados (Actualizado) |

Fuente: Sistema CCDIIE - INEC



| Identificador Empleado | Carga Local Fuente de Identificación | Carga Local Fecha de Actualización | Carga Local Identificador Empresa | Carga Local Identificador Local | Carga Local Razón Social | Carga Local Nombre Comercial | Carga Local Situación de Actividad | Carga Local Tamaño | Carga Local Fuente de Actualización | Carga Local Fecha de Actualización | Carga Local Código de Actividad (Anexo) | Carga Local Código de Actividad |
|------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | 13607533029 | | 13607533029 | 13607533029 | DIRECCION PROVINCIAL | | | 3 SR | | 20121231 | 024115 | Administración |
| 2 | 13617640044 | | 13617640044 | 13617640044 | NARVAZ MOPENCO CADINAS AXEL | | | 3 SR | | 20121231 | M102004 | Planificación |
| 3 | 13619510063 | | 13619510063 | 13619510063 | DIRECCION DISTRITAL | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 4 | 13655633073 | | 13655633073 | 13655633073 | DIRECCION DISTRITAL | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 5 | 13745141011 | | 13745141011 | 13745141011 | MINISTERIO DE TRANSPORTES | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 6 | 13767661025 | | 13767661025 | 13767661025 | BURGOS ZEDAC SA COMERCIAL BURGOS | | | 3 SR | | 20121231 | 0442011 | Venta al por mayor |
| 7 | 13794424186 | | 13794424186 | 13794424186 | SALIDA DE INGENIERIA AUTOMATIZADA DE INTER | | | 3 SR | | 20121231 | 0444104 | Administración |
| 8 | 14014818195 | | 14014818195 | 14014818195 | DIRECCION DISTRITAL | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 9 | 14041040302 | | 14041040302 | 14041040302 | DIRECCION PROVINCIAL | | | 3 CAL | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 10 | 14051054136 | | 14051054136 | 14051054136 | DIRECCION PROVINCIAL | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 11 | 14051055007 | | 14051055007 | 14051055007 | COMITE DE EMPRESAS | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 12 | 14074140194 | | 14074140194 | 14074140194 | ASOCIACION DISTRITAL | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 13 | 14076303130 | | 14076303130 | 14076303130 | EDUCACION | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 14 | 14101016105 | | 14101016105 | 14101016105 | ASOCIACION DE PROFESIONALES | | | 3 SR | | 20121231 | 0641916 | Administración |
| 15 | 14106126184 | | 14106126184 | 14106126184 | SERVICIO DE INGENIERIA | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 16 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 17 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 18 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 19 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 20 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 21 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 22 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 23 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 24 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 25 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 26 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 27 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 28 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 29 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 30 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 31 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 32 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 33 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 34 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 35 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 36 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 37 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 38 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 39 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 40 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 41 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 42 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 43 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 44 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 45 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 46 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 47 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 48 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 49 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |
| 50 | 14107014132 | | 14107014132 | 14107014132 | CONSTRUCCION CIVIL | | | 3 CAL | | 20121231 | F40010 | Comercio |

Figura 25: Formato Archivo Excel

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Una vez que se ha ingresado en la ventana principal del aplicativo, en el menú seleccionar la opción [Asignación de Cargas de Trabajo] y luego en [Asignación de Cargas Locales]. Ver Figura 26.

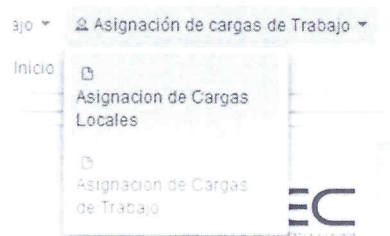


Figura 26. Sub-Modulo asignación de cargas locales
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se selecciona la carga de trabajo con estado [POR ASIGNAR], luego se selecciona la opción [Seleccione archivo]. Ver Figura 27.

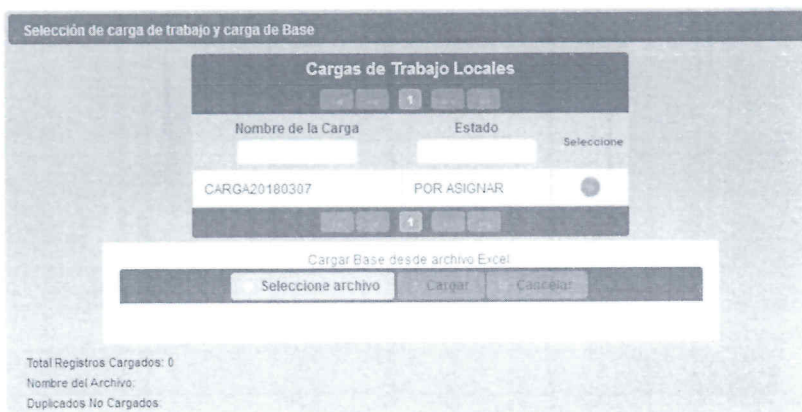


Figura 27: Lista de cargas locales
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se selecciona la ubicación y el archivo Excel para la carga de la información y elegir la opción [Abrir]. Ver Figura 28

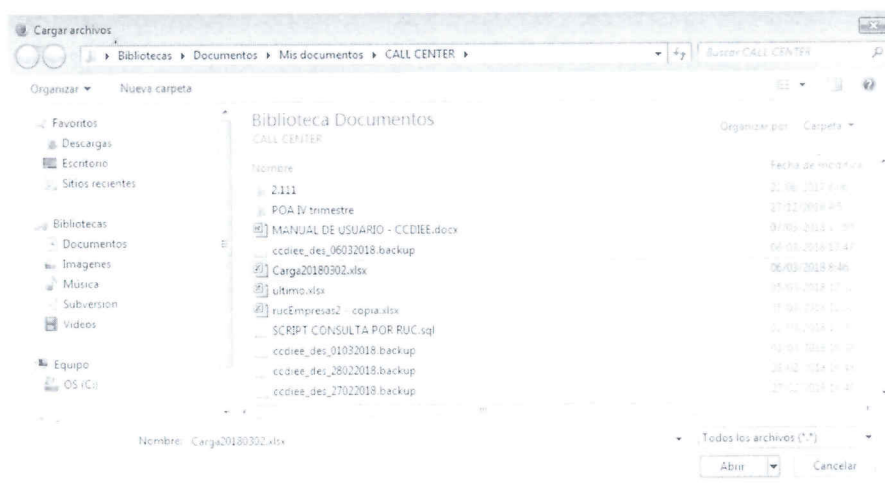


Figura 28: Archivo Excel para la carga
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se verifica el archivo a cargar y luego presionar la opción [Cargar], caso contrario presionar [Cancelar]. ver Figura 29.

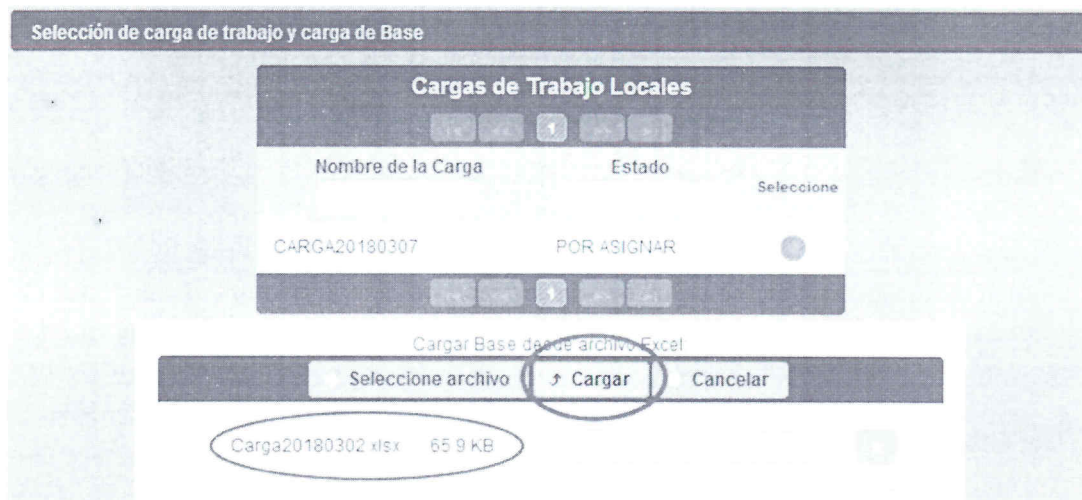


Figura 29: Opción Cargar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Esperar mientras se carga toda la información del archivo en el sistema, ver Figura 30.

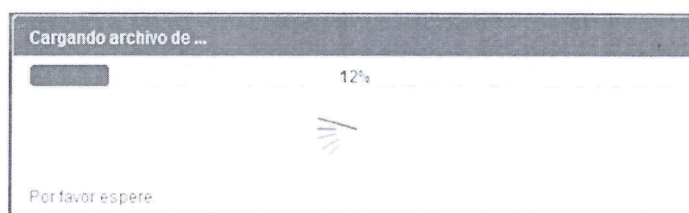


Figura 30: Mensaje de Carga de Archivo.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Una vez cargada la información, se lista la [Base Cargada] en la parte inferior de la pantalla, se tiene la opción de descarga la información y se visualizan el número total de registros y el nombre del archivo cargado, ver Figura 31. Además se pueden volver a cargar registros en la misma carga de trabajo, tener en cuenta que el "id" o el "ruc" de la empresa no se duplique.

• Base Cargada

Descargar información de la tabla

| N° | Identificador_Emp | carga_local_Periodo verificación | carga_local_Fuente de Identificación | carga_local_Fi |
|----|-------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| 1 | 13607633029 | 2018 periodo local | | |
| 2 | 13617640044 | 2018 periodo local | | |
| 3 | 13641990063 | 2018 periodo local | | |
| 4 | 13655637073 | 2018 periodo local | | |
| 5 | 13745214121 | 2018 periodo local | | |

Total Registros Cargados: 202
 Nombre del Archivo: Carga20180302.xlsx
 Duplicados No Cargados:

Figura 31: Base Cargada

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

3.2. ASIGNACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Este módulo permite al Supervisor la selección de cargas de trabajo para la carga de registros, el sistema a través de un algoritmo (fórmula) asignará el número de registros corresponde a cada verificador, además permitirá ingresar el número de registros que deben ser revisados diariamente para finalmente seleccionar las variables que van a ser objeto de verificación.

3.2.1. Selección de carga de trabajo y carga de registros

Para el caso de cargas de trabajo locales el sistema reconoce los identificadores o ruc's cargados en el **Sub-Módulo de Asignación de Cargas Locales** (Figura 32).

Selección de carga de trabajo y carga de registros

Cargas de Trabajo Por Verificar

| Nombre de la Carga | Periodo de Proceso | Tipo | Estado | Selección |
|--------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|
| CARGA20180307 | 2018 periodo local | Carga Local | POR ASIGNAR | <input type="radio"/> |
| CARGA20180226 | 2016 Periodo de Procesamiento | Carga Base DIEE | POR VERIFICAR | <input type="radio"/> |
| CARGA20180226 | 2016 Periodo de Procesamiento | Carga Base DIEE | POR VERIFICAR | <input type="radio"/> |

Cargar registros desde archivo Excel

Lista de Registros a Verificar

| N° | Carga | Id de Registro | Tipo de Identificador | Verificador | Estado | Activar/Omitir |
|----|---------------|----------------|--------------------------|-------------|---------------|--------------------------|
| 1 | CARGA20180307 | 47486983171 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 2 | CARGA20180307 | 47486981179 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 3 | CARGA20180307 | 47481532094 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 4 | CARGA20180307 | 47439063099 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 5 | CARGA20180307 | 47401921130 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 6 | CARGA20180307 | 47398075178 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 7 | CARGA20180307 | 47364913172 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 8 | CARGA20180307 | 47253192146 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 9 | CARGA20180307 | 47262265173 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |
| 10 | CARGA20180307 | 47261931171 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input type="checkbox"/> |

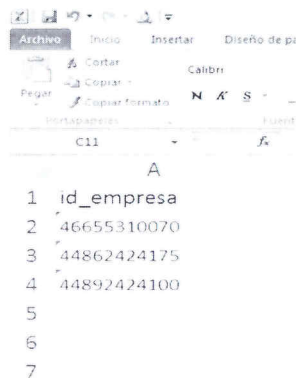
Eliminar

Total Registros Cargados: 202
 Nombre del Archivo: Carga20180302.xlsx
 Duplicados No Cargados:
 Registros Activos: 202

Figura 32: Registros de Cargas Locales.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

Para el caso de las cargas de trabajo en referencia a periodos de la Base de Datos del Directorio de Empresas, se realiza la asignación de registros por "id de la empresa" o el "RUC" mediante la carga de archivo Excel, ver Figura 33 y Figura 34.



| | A |
|---|-------------|
| 1 | id_empresa |
| 2 | 46655310070 |
| 3 | 44862424175 |
| 4 | 44892424100 |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |

Figura 33: Formato Excel para carga de Id de empresa

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

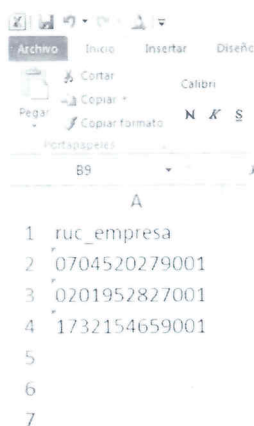


Figura 34: Formato Excel para carga de RUC de empresa
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se selecciona una Carga de trabajo, ver Figura 35.

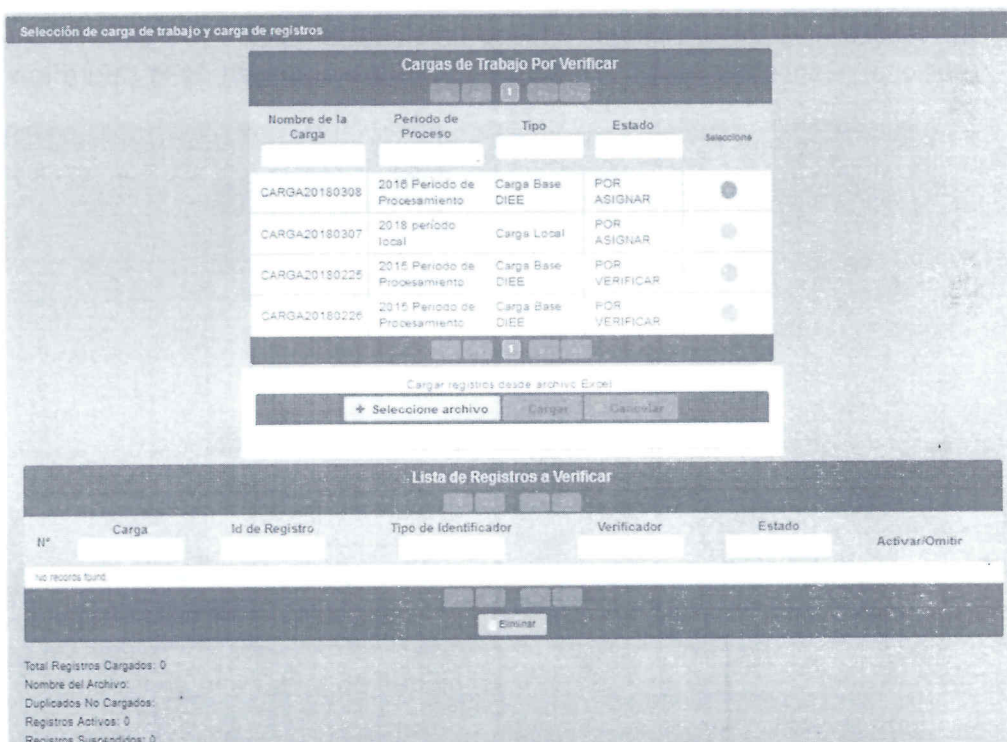


Figura 35: Selección de Carga de Trabajo

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se selecciona la ubicación y el archivo Excel para la carga de la información y elegir la opción [Abrir]. Ver Figura 36.

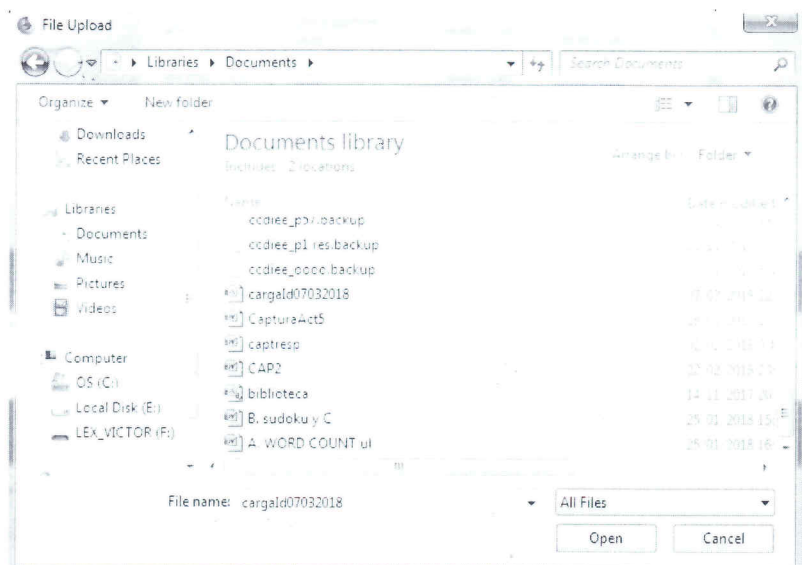


Figura 36: Archivo Excel para la carga
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se verifica el archivo a cargar y luego presionar la opción [Cargar], caso contrario presionar [Cancelar]. ver ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..

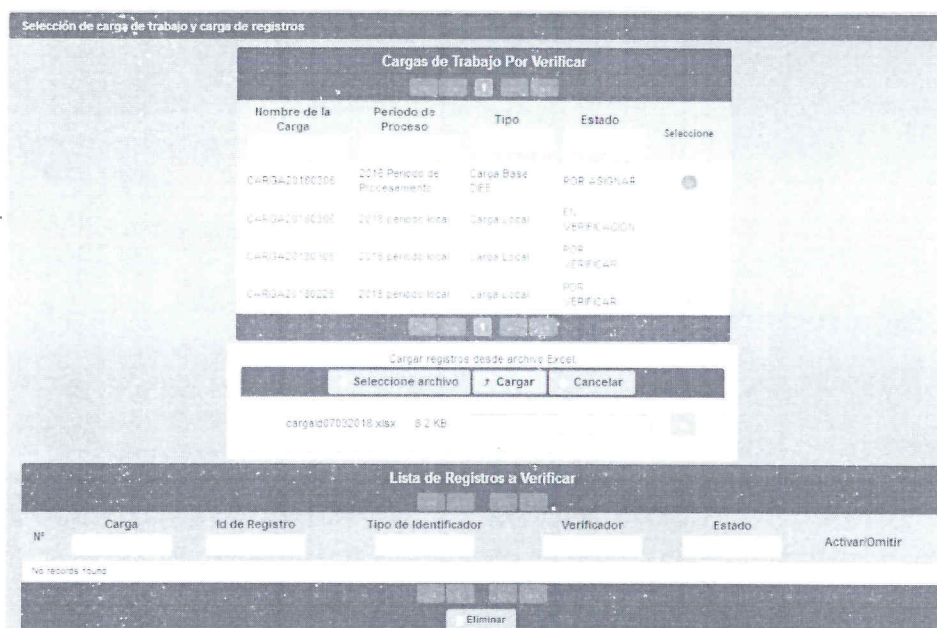


Figura 37: Opción Cargar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Esperar mientras se cargan los registros del archivo en el sistema, ver ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..

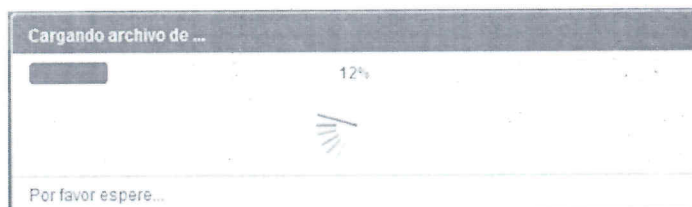


Figura 38: Mensaje de Carga de Archivo.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se listan los registros en la tabla de registros a verificar, por defecto estos registros se encuentran activos, adicional se muestra el total de registros cargados y presionar la opción [Guardar], Ver Figura 39.

| Lista de Registros a Verificar | | | | | | |
|--------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|-------------|---------------|-------------------------------------|
| Nº | Carga | Id de Registro | Tipo de Identificador | Verificador | Estado | Activar/Omitir |
| 1 | CARGA20180308 | 13717619107 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2 | CARGA20180308 | 13717036101 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 | CARGA20180308 | 13718622102 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | CARGA20180308 | 1371471094 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | CARGA20180308 | 13711006692 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | CARGA20180308 | 13712876091 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7 | CARGA20180308 | 13709404090 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8 | CARGA20180308 | 13709321953 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9 | CARGA20180308 | 13706248094 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10 | CARGA20180308 | 13708864093 | Identificador de Empresa | | POR VERIFICAR | <input checked="" type="checkbox"/> |

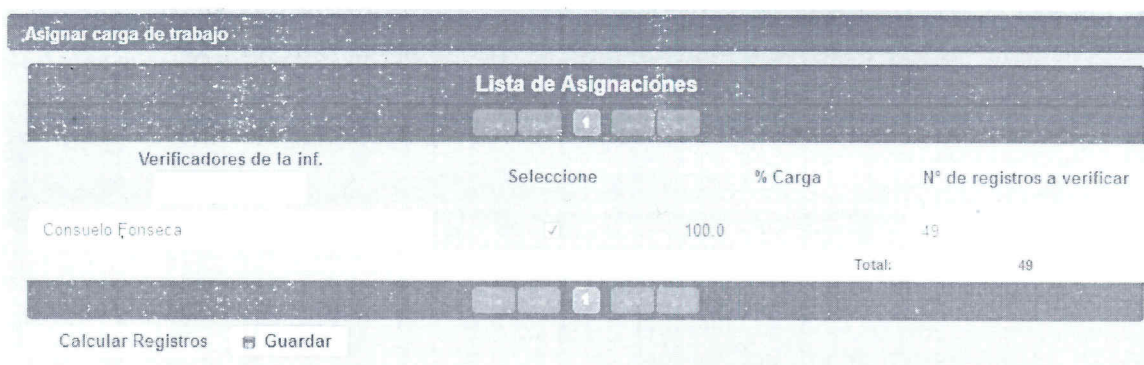
Total Registros Cargados: 49
 Nombre del Archivo: carga[307032018].xlsx
 Duplicados No Cargados:
 Registros Activos: 49
 Registros Suspendidos: 0
 Guardar

Figura 39: Lista de registros a verificar.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

3.2.2. Asignar carga de trabajo

La distribución de los registros de las cargas de trabajo, se la realiza en función del tiempo disponible diario de cada verificador, esta distribución se la realiza mediante la fórmula detallada más adelante y los registros se asignan de forma aleatoria.



Asignar carga de trabajo

Lista de Asignaciones

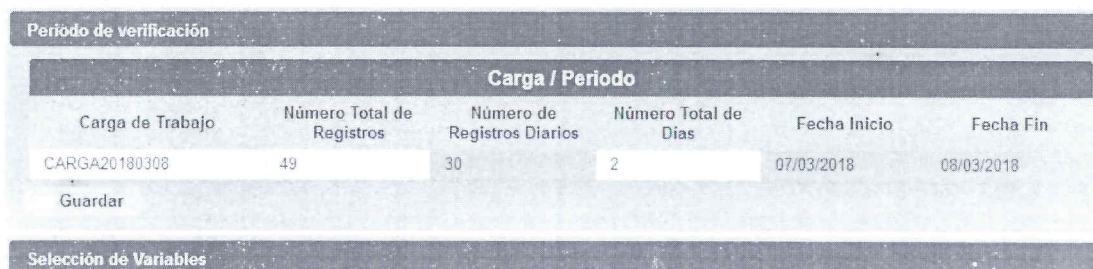
| Verificadores de la inf. | Seleccione | % Carga | N° de registros a verificar |
|--------------------------|-------------------------------------|---------|-----------------------------|
| Consuelo Fonseca | <input checked="" type="checkbox"/> | 100.0 | 49 |
| Total: | | | 49 |

Calcular Registros Guardar

Figura 40: Asignación de carga a Verificadores
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

3.2.3. Periodo de verificación

Permite ingresar el número de registros que deben ser revisados diariamente y su respectivo periodo de verificación.



Periodo de verificación

Carga / Periodo

| Carga de Trabajo | Número Total de Registros | Número de Registros Diarios | Número Total de Días | Fecha Inicio | Fecha Fin |
|------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------|------------|
| CARGA20180308 | 49 | 30 | 2 | 07/03/2018 | 08/03/2018 |

Guardar

Selección de Variables

Figura 41: Periodo de Verificación
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

3.2.4. Selección de Variables

Selección de las variables que van a ser objeto de verificación.

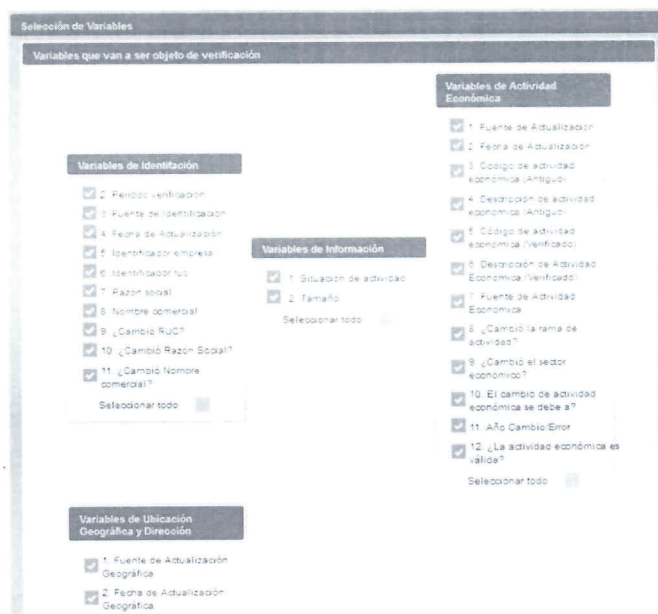


Figura 42: Selección de variables

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

4. MÓDULO DE VERIFICACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

En este módulo se desplegará un listado de cargas de trabajo que están por ser verificadas o pendientes de verificación, el verificador seleccionará una de estas, la misma en la que constarán únicamente los registros que le corresponde verificar.

Una vez que el verificador ha seleccionado una carga de trabajo, procederá a realizar el tipo de verificación establecido en las directrices. Las verificaciones que realiza el equipo Call Center pueden ser las siguientes: (grupos de variables)

- Verificación de Actividad Económica
- Verificación de ubicación geográfica y dirección
- Georreferenciación
- Verificación de variables de contacto (números telefónicos – web – emails)
- Verificación de ventas
- Verificación de número de empleados

Las siguientes variables son necesarias para todas las revisiones.

- Variables de Identificación
- Variables de Información
- Variables de Contacto
- Variables de Novedades
- Estado de la Verificación

| Revisión Variables de Identificación | |
|--|--------------------|
| VARIABLE | DATÓ |
| Periodo verificación | 2018 período local |
| Fuente de Identificación | |
| Fecha de Actualización | |
| Identificador empresa | 47370570074 |
| Identificador ruc | 0791786983002 |
| Razón social | TRINITARIA LTDA. |
| Nombre comercial | |
| ¿Cambió RUC? | SI |
| ¿Cambió Razón Social? | NO |
| ¿Cambió Nombre comercial? | NO |
| <input type="button" value="Guardar"/> | |

Figura 43: Variables de Identificación

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Variables de Información | |
|--------------------------|------|
| VARIABLE | DATO |
| Situación de actividad | 1 |
| Tamaño | 4 |

Figura 44: Variables de Información

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Revisión de Actividad Económica | |
|---|---|
| VARIABLE | DATO |
| Fuente de Actualización | CAL |
| Fecha de Actualización | |
| Código de actividad económica (Antiguo) | B072902 |
| Descripción de actividad económica (Antiguo) | Extracción de metales preciosos oro plata platino |
| Código de actividad económica (Verificado) | B072902 |
| Descripción de Actividad Económica (Verificado) | Extracción de metales preciosos oro plata platino |
| Fuente de Actividad Económica | Informante |
| ¿Cambió la rama de actividad? | NO |
| ¿Cambió el sector económico? | NO |
| El cambio de actividad económica se debe a? | *Selecione |
| Año Cambio/Error | |
| ¿La actividad económica es válida? | Si es valida se pudo identificar |
| <input type="button" value="Guardar"/> | |

Figura 45: Variables de Actividad Económica

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Revisión de Ubicación Geográfica y Dirección | | |
|--|----------------------|------------------|
| VARIABLE | ABREVIATURA | DATO |
| Fuente de Actualización Geográfica | | CAL |
| Fecha de Actualización Geográfica | | |
| Provincia | | AZUAY |
| Cantón | | CUENCA |
| Parroquia | | CUENCA |
| ¿Cambió la Provincia? | | NO |
| ¿Cambió el Cantón? | | SI |
| ¿Cambió la Parroquia? | | SI |
| El cambio de provincia/cantón o parroquia se debe a? | | CAMBIO |
| Año Cambio/Error de Geografía | | 2015 |
| Fuente de Actualización Dirección | | CAL |
| Fecha de Actualización Dirección | | |
| Calle_principal | CALLE - CALLE | ev marcar llamar |
| Número Externo | EDF - EDIFICIO | 1 |
| Intersección | AUTOP - AUTOPISTA | loja |
| Kilometro | KM - KILÓMETRO | 1.5 |
| Urbanización | URB - URBANIZACIÓN | los vergeles |
| Nombre de Edificación | Seleccione . | |
| Número de piso | Seleccione . | |
| Número Interno | DPTO. - DEPARTAMENTO | 45 |
| Ciudadela | CDLA - CIUADELA | los geraneos |
| Barrio | LOTZ - LOTIZACIÓN | 4 |
| Referencia de Ubicación | | |
| Manzana | Seleccione . | |
| ¿Cambió la dirección? | | SI |
| El cambio de dirección se debe a? | | CAMBIO |
| Año Cambio/Error de Dirección | | 2015 |
| Fuente de la dirección | | SRI |
| ¿La dirección es válida? | | SI |

Figura 46: Variables de ubicación geográfica y dirección

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Verificación de Georreferenciación empresarial | |
|--|------|
| VARIABLE | DATO |
| Longitud Punto X | |
| Latitud Punto Y | |
| <input type="button" value="Guardar"/> ✓ | |

Figura 47: Variables de Georreferenciación

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Verificación de Variables de Contacto | |
|---------------------------------------|------------------|
| VARIABLE | DATO |
| Nombre del informante | PRISCILA ESCOBAR |
| Teléfono_trabajo | 073053660 |
| Teléfono_trabajo 2 | 075656665 |
| Teléfono_secundario | |
| Teléfono_domicilio | |
| Teléfono_referencia | |
| Celular | 0987835915 |
| Email | |
| Email_secundario | |
| Web | |

Guardar ✓

Figura 48: Variables de Contacto

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Verificación de Ventas | |
|------------------------|---------|
| VARIABLE | DATO |
| Ventas (Actualizado) | |
| Ventas (Verificado) | |
| Fuente de Ventas | Ninguno |

Guardar ✓

| Verificación de Empleados | |
|---------------------------|------------|
| VARIABLE | DATO |
| Empleados (Actualizado) | |
| Empleados (Verificado) | 45 |
| Fuente de Empleados | Informante |

Guardar ✓

Figura 49: Variables de Ventas y Empleados

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

| Novedades de Verificación | | |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------|
| NOVEDAD | Empresas que intervienen | OPCIÓN |
| Ubicadas | | SI |
| Rechazo | | SI |
| Liquidadas | | NO |
| Sin Características | | NO |
| Inactivas | | NO |
| Empresas que producen para terceros | Ver Empresas | NO |
| Fusionadas / Absorbidas | Ver Empresas | NO |
| Desintegración/ Escisión | Ver Empresas | NO |
| Notas extras | | no quiso dar inf |

Guardar ✓

| Estado de la Verificación | |
|---------------------------|-----------|
| VARIABLE | DATO |
| Estado | TERMINADO |

Guardar

Figura 50: Variables de Novedades y Estado

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

En caso que, en las variables de novedad:

- Empresas que producen para terceros
- Fusionadas/ Absorbidas,
- Desintegración/ Escisión

Se responde con la opción SI, se llena la siguiente información:

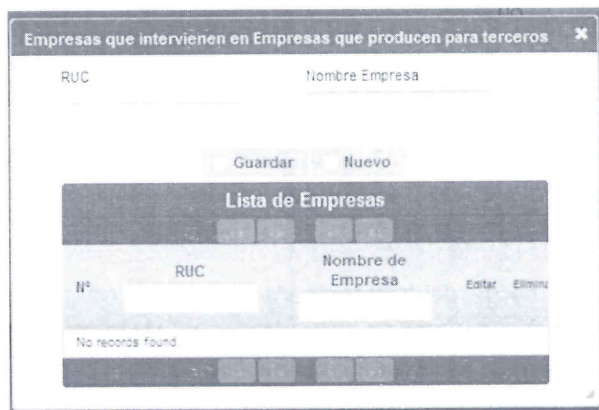


Figura 51: Ingreso de Información de Empresas

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

5. MÓDULO DE SUPERVISIÓN DE CARGAS DE TRABAJO

Los responsables con rol de Supervisor tienen acceso a este módulo que cuenta con 2 sub-módulos.

1. Control de Registros
2. Control de Calidad

5.1. Control de Registros

El objetivo de este sub módulo es permitir al supervisor realizar los cambios y actualizaciones de manera directa en la carga de trabajo, posterior al proceso de verificación, y a la vez monitorear el avance integral en el transcurso del proceso de verificación. En este módulo el sistema permite visualizar una interfaz bajo los criterios de:

- Carga: El sistema mostrara todas las cargas verificadas y en proceso de verificación en Call Center.
- Nombre de verificador: Listará los verificadores asignados para realizar la carga de trabajo seleccionada, y se seleccionara por verificador.
- Estado de la Verificación: donde se podrá realizar la selección del estado de la carga por: "Gestionado, terminado o pendiente", variables que mostraran un resumen del conteo de los registros en cada estado (Mostar el número total por estado).

Considerando estos dos criterios el primer paso será ingresar la carga de trabajo sobre la que se desea trabajar el control; posterior se seleccionara el verificador y finalmente el estado de verificación, este será "Gestionado, terminado o pendiente", al seleccionar la novedad, el sistema desplegara los registros idénticamente al realizado en el proceso de verificación, con las mismas características pero en modo de Supervisión, permitiéndole al supervisor ingresar la información que considere necesarias en cada variable.

Todo cambio almacenado por el Supervisor se registrara en una tabla de datos diferente al de verificación, conjuntamente con lo que se cambie en el sub módulo "Control de calidad".

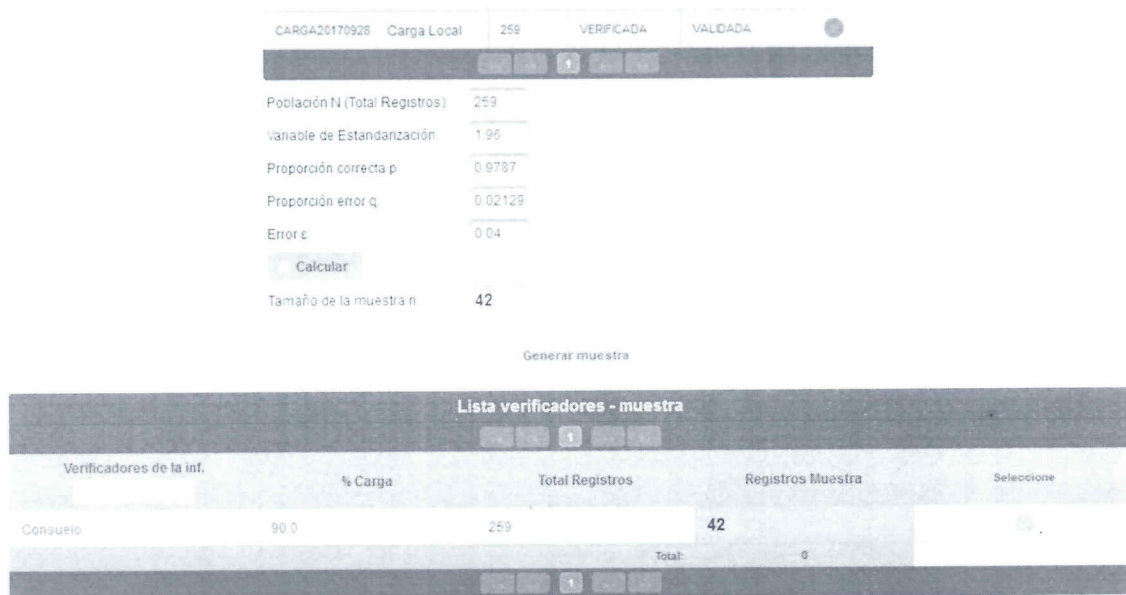
5.2. Control de Registros

Una vez que los verificadores de la información hayan concluido la carga de trabajo asignada, el Supervisor del equipo Call Center ingresa a este módulo para realizar el control de calidad (validación) de la carga de trabajo previamente verificada.

Una vez seleccionada la carga de trabajo para realizar el control de calidad (es decir para realizar la validación de la información entregada) **el sistema permitirá seleccionar una muestra del total de registros que contenga la carga mediante una fórmula**, estos registros seleccionados serán los que el supervisor del equipo revisará detalladamente, uno a uno y todas las variables enmarcadas a las directrices enviadas inicialmente, esto es, si se envió como directriz la verificación de actividad económica y ubicación, el control de calidad activará las variables dentro de las directrices, pero no se deberán borrar el resto de variables que están actualmente en el sistema. En el caso de las variables de contactos, la variable "Nombre del informante" será en todos los casos obligatoria en el control de calidad; el resto de variables de contactos serán sometidas a objeto de verificación, si y solo si en las directrices fueron seleccionadas como objeto de verificación.

Para la selección de la muestra se deberá aplicar un tipo de **muestreo aleatorio simple**. Una vez que el sistema seleccione los registros que van a ser revisados por el supervisor del equipo call center, estos deberán ser activados para su validación (nueva revisión),

similar a lo que actualmente muestra el sistema en el módulo de “Verificación de cargas de trabajo” cuando se selecciona el registro que se va a verificar, ver Figura 52.

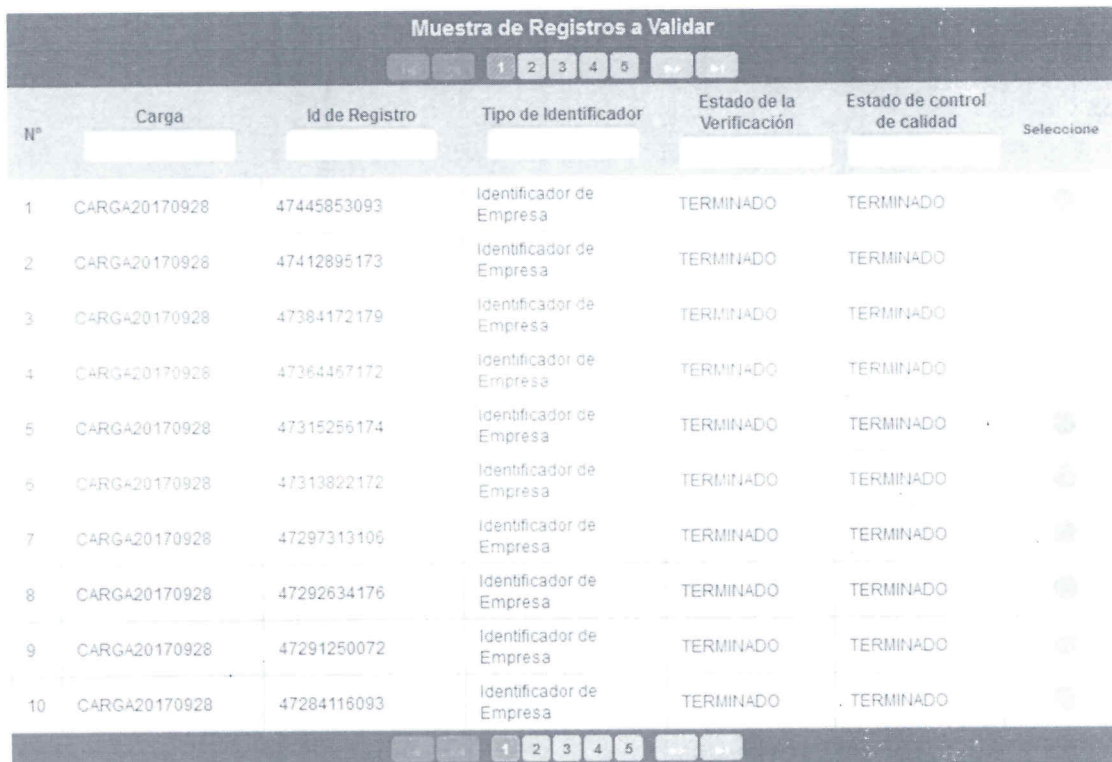


The interface shows a calculation form for a sample size. The input fields are: CARGA20170928, Carga Local, 259, VERIFICADA, and VALIDADA. The calculated results are: Población N (Total Registros) = 259, Variable de Estandarización = 1.96, Proporción correcta p = 0.9787, Proporción error q = 0.02129, Error e = 0.04, and Tamaño de la muestra n = 42. A 'Calcular' button is present. Below the form is a table titled 'Lista verificadores - muestra' with columns: Verificadores de la inf., % Carga, Total Registros, Registros Muestra, and Seleccione. The table contains one row for 'Consuelo' with values 90.0, 259, and 42. A 'Generar muestra' button is located below the table.

Figura 52: Cálculo y Asignación de muestra

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

Se lista los registros de la muestra calculada por verificador, ver Figura 53.



| N° | Carga | Id de Registro | Tipo de Identificador | Estado de la Verificación | Estado de control de calidad | Seleccione |
|----|---------------|----------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|------------|
| 1 | CARGA20170928 | 47445853093 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 2 | CARGA20170928 | 47412895173 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 3 | CARGA20170928 | 47384172179 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 4 | CARGA20170928 | 47364467172 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 5 | CARGA20170928 | 47315256174 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 6 | CARGA20170928 | 47313822172 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 7 | CARGA20170928 | 47297313106 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 8 | CARGA20170928 | 47292634176 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 9 | CARGA20170928 | 47291250072 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |
| 10 | CARGA20170928 | 47284116093 | Identificador de Empresa | TERMINADO | TERMINADO | |

Figura 53: Muestra de Registros a validar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

La validación que realice el supervisor a cada uno de los registros seleccionados para el control de calidad, se mostrará en el mismo formato que actualmente se encuentra desarrollado para la verificación de la información, la diferencia radica en que deberá agregarse el “estado de la información” a la derecha de la pantalla que permita marcar un registro como: Ver Figura 54.

- ✓ **CORRECTO:** Si la información ingresada en la variable es correcta.
- ✓ **ERROR:** Si la información contiene errores.

| Control de Calidad de Actividad Económica | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| VARIABLE | DATO | ESTADO DE LA INFORMACIÓN | |
| Fuente de Actualización | SRI | | |
| Fecha de Actualización | | | |
| Código de actividad económica (Antiguo) | S960907 | | |
| Descripción de actividad económica (Antiguo) | | | |
| Código de actividad económica (Verificado) | C331104 | <input checked="" type="radio"/> CORRECTO | <input type="radio"/> ERROR |
| Descripción de Actividad Económica (Verificado) | Servicios de reparación y mantenimiento de generadores de vapor de agua y otros vapores, instalaciones auxiliares para generadores de vapor: condensadores, economizadores, recalentadores, recolectores y acumuladores de vapor, reactores nucleares (excepto separadores de isótopos), partes para calderas marinas o de potencia a cambio de una retribución o por contrato. | <input checked="" type="radio"/> CORRECTO | <input type="radio"/> ERROR |
| Fuente de Actividad Económica | Informante | <input checked="" type="radio"/> CORRECTO | <input type="radio"/> ERROR |
| ¿Cambió la rama de actividad? | SI | | |
| ¿Cambió el sector económico? | SI | | |
| El cambio de actividad económica se debe a? | CAMBIO | | |
| Año Cambio/Error | 2016 | <input checked="" type="radio"/> CORRECTO | <input type="radio"/> ERROR |
| ¿La actividad económica es válida? | Si es válida, se pudo identificar | | |


Guardar 

Figura 54: Control de Calidad de Actividad Económica
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

Es necesario recalcar que el supervisor, podrá modificar la información que ingresó el verificador previamente (únicamente en los registros habilitados, es decir los generados por la muestra), esta información no debe ser sobre escrita en la ingresada previamente por el verificador y el sistema realizará las validaciones respectivas para determinar si hubo o no cambios, considerando la información inicial extraída desde la base de datos.

6. MÓDULO DE REPORTES

Los tipos de reportes que el sistema call center genera en este módulo son los siguientes 4 sub-módulos. Ver Figura 55.

1. Reportes de Verificación y Supervisión
2. Cargas de trabajo verificadas.
3. Cargas de trabajo por verificar
4. Cargas de trabajo en Proceso de verificación



Figura 55: Modulo de Reportes
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

6.1. REPORTES DE VERIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN

- En la primera pestaña [1. Reportes de Carga de Trabajo], (ver Figura 56) se selecciona entre los criterios de búsqueda por carga de trabajo, periodo de tiempo y verificador (Figura 57).

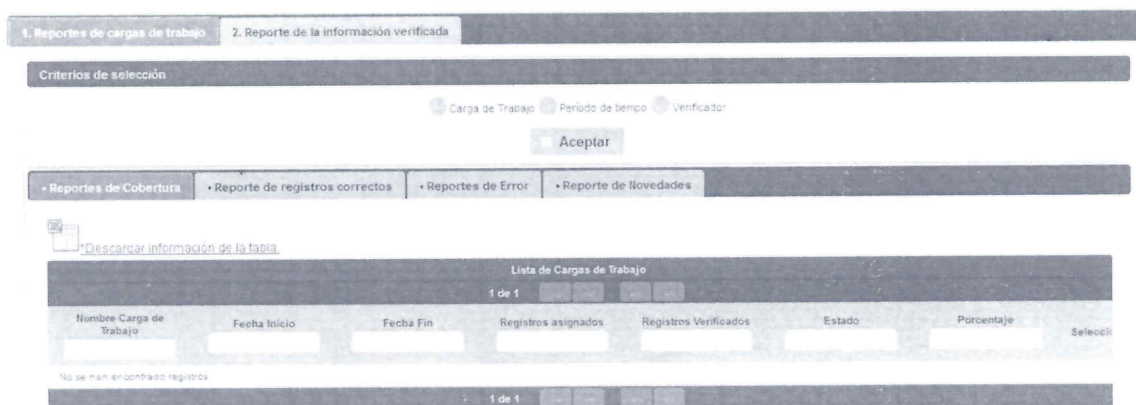


Figura 56: Reportes de Verificación y Supervisión

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

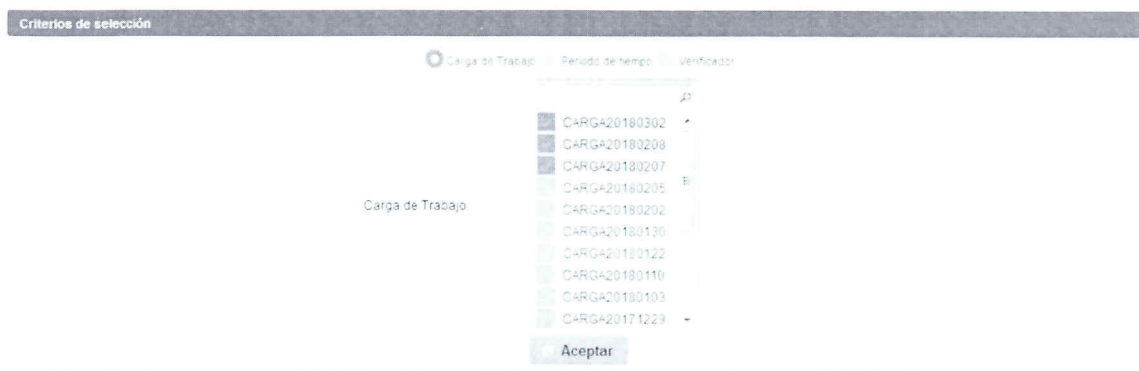


Figura 57: Criterios de Selección

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

6.1.1. Reporte de cobertura

Este reporte muestra el avance de la(s) carga(s) de trabajo; el avance se lo mide en función de los registros asignados sobre los registros verificados. El sistema genera estos reportes según sea el criterio de selección y deberá contener la siguiente información.

Al momento de realizar este reporte se debe contar la opción de generar reporte, lo que permitirá exportar el archivo a un formato Excel, con las variables definidas.

El sistema permitirá descargar este archivo en formato Excel con la base de datos de la carga enviada a verificar, con las variables detalladas, por verificador.

- Se selecciona de la lista de cargas de trabajo, para mostrar el resumen de la información por carga (ver Figura 58).

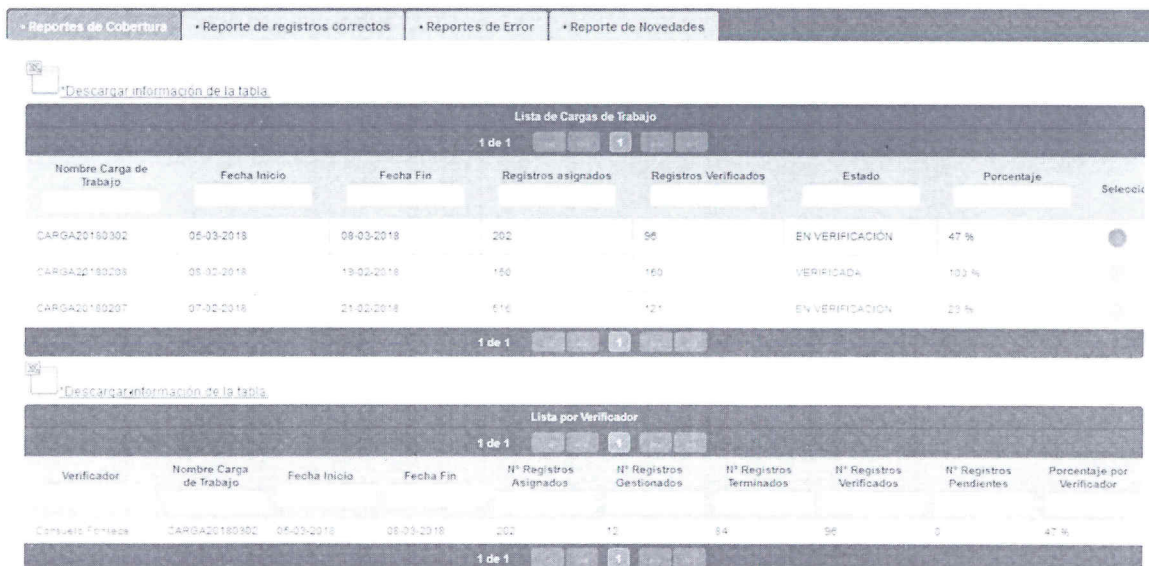


Figura 58: Reportes de cobertura

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

6.1.2. Reporte de registros correctos

Este reporte muestra un resumen de la validación realizada por el supervisor en el control de calidad de la información verificada. Es decir, muestra un resumen de los registros marcados correctos y con errores de la muestra supervisada, por verificador.

- Se selecciona de la lista de cargas de trabajo, para mostrar el resumen de la información por carga (ver Figura 59).

| Reportes de Cobertura | | | | | | | | Reportes de registros correctos | | | | | | | | Reportes de Error | | | | | | | | Reporte de novedades | | | | | | | |
|---|-------------------------|--------------|---------------------|------------------------|---------------------------------------|---|--|---------------------------------|---|---------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Lista de Cargas de Trabajo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 de 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre Carga de Trabajo | Fecha Inicio | Fecha Fin | Registros asignados | Registros Verificados | Estado | Porcentaje | Selección | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGA20171030 | 30-10-2017 | 08-11-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGA20171013 | 13-10-2017 | 25-10-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGA20170928 | 28-09-2017 | 11-10-2017 | 256 | 256 | VERIFICADA | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 de 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descargar información de la tabla | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lista por Verificador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 de 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verificador | Nombre Carga de Trabajo | Fecha Inicio | Fecha Fin | N° Registros Asignados | N° Registros Ejecutados - Verificados | N° de variables asignadas para objeto de verificación | N° de variables sometidas a control de calidad | N° Muestra | N° de registros validados - verificados | N° de registros correctos | Porcentaje de avance supervisión | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Comuelo Fariase | CARGA20171030 | 30-10-2017 | 08-11-2017 | 232 | 232 | 82 | 32 | 51 | 51 | 16,1 | 22 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 de 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 59: Reporte de registros correctos

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

6.1.3. Reporte de registros correctos

En este reporte se puntualizan las variables que mostraron “error” en la fase de validación, detallándose por variable objeto de verificación y por verificador.

- Se selecciona de la lista de cargas de trabajo, para mostrar el resumen de la información por carga (ver Figura 60).



| Nombre Carga de Trabajo | Fecha Inicio | Fecha Fin | Registros asignados | Registros verificados | Estado | Porcentaje |
|-------------------------|--------------|------------|---------------------|-----------------------|------------|------------|
| CARGA011000 | 30-10-2017 | 28-11-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100% |
| CARGA011010 | 19-10-2017 | 28-11-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100% |
| CARGA011020 | 29-09-2017 | 11-10-2017 | 238 | 238 | VERIFICADA | 100% |

| N° | Variables | Consulta Fehsaca | Total |
|--------|---|------------------|-------|
| 1 | Código de actividad económica (verificado) | 1 | 1 |
| 2 | Descripción de Actividad Económica (verificado) | 1 | 1 |
| 3 | Año Cambio/Error | 1 | 1 |
| 4 | Nombre del informante | 2 | 2 |
| 5 | Calle principal | 1 | 1 |
| 6 | Intercisión | 1 | 1 |
| 7 | Kilometro | 1 | 1 |
| 8 | Nombre de Edificación | 1 | 1 |
| 9 | Ciudadela | 1 | 1 |
| 10 | Referencia de Ubicación | 2 | 2 |
| Total: | | 16 | 16 |

Figura 60: Reporte de registros correctos

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

6.1.4. Reporte de registros correctos

Este reporte muestra el un resumen las novedades registradas en la verificación de la carga de trabajo, para ello deberá contener la siguiente información por verificador.

- Se selecciona de la lista de cargas de trabajo, para mostrar el resumen de la información por carga (ver Figura 61).

• Reportes de Cobertura • Reporte de registros correctos • Reportes de Error • Reporte de Novedades

Lista de Cargas de Trabajo - Rags Novedad

| Nombre Carga de Trabajo | Fecha inicio | Fecha Fin | Registros asignados | Registros verificados | Estado | Porcentaje | 3veces |
|-------------------------|--------------|------------|---------------------|-----------------------|------------|------------|--------|
| CARGA20171030 | 30-10-2017 | 09-11-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100 % | |
| CARGA20171013 | 13-10-2017 | 25-10-2017 | 232 | 232 | VERIFICADA | 100 % | |
| CARGA20170928 | 28-09-2017 | 11-10-2017 | 259 | 259 | VERIFICADA | 100 % | |

1 de 1

Descargar información de la tabla

Reportes de Novedades

| N° | Variables | Consumo FONASA | Total |
|--------|---|----------------|-------|
| 1 | ¿Actualización de los datos en el informador? | 41 | 41 |
| 2 | ¿Cambio R.U.C.? | 3 | 3 |
| 3 | ¿Cambio Razón Social? | 11 | 11 |
| 4 | ¿Cambio nombre comercial? | 21 | 21 |
| 5 | ¿Cambio la rama de actividad? | 45 | 45 |
| 6 | ¿Cambio el sector económico? | 13 | 13 |
| 7 | ¿Cambio la Provincial? | 3 | 3 |
| 8 | ¿Cambio el Cantón? | 6 | 6 |
| 9 | ¿Cambio la Parroquia? | 10 | 10 |
| 10 | ¿Cambio la dirección? | 170 | 170 |
| Total: | | 392 | 392 |

1 de 2

Figura 61: Reporte de registros correctos

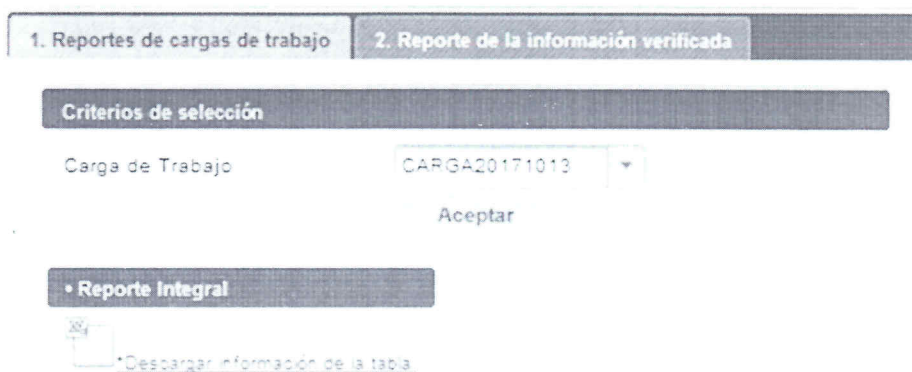
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

6.1.5. Reporte de información verificada.

Este reporte permitirá descargar la información verificada en formato Excel de una carga de trabajo previamente seleccionada y en un tiempo determinado. Deberá mostrarse de manera horizontal, todas las variables que constan en el sistema para objeto de verificación, con el nombre de las variables en las columnas y los registros en filas, agregando las variables: Verificador; Nombre de la carga, periodo de verificación (fecha inicio- fecha fin), y la fecha en que se generó el reporte por cada registro.

El orden para la presentación de la información será tal como se muestra la información en el sistema, es decir, se parte de la información original (de la base de datos) seguido por la información verificada y finalmente la información supervisada, con los diferentes campos de validación (correcto, error en información) con la codificación solicitada.

- En la segunda pestaña [2. Reportes de la información verificada], (ver Figura 62) se selecciona el criterio de búsqueda por carga de trabajo.



1. Reportes de cargas de trabajo 2. Reporte de la información verificada

Criterios de selección

Carga de Trabajo CARGA20171013

Aceptar

Reporte Integral

Descargar información de la tabla

Figura 62: Reportes de la información verificada

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestra un mensaje de espera hasta que el sistema genera el reporte, ver Figura 63.



Figura 63: Mensaje de Espera

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestra el reporte integral de la información, se puede realizar su descarga en la opción [Descargar información de la Tabla], ver Figura 64.

Reporte Integral

Descargar información de la tabla.

| Nº | Identificador_Emp | Verificador | Nombre CT | Periodo |
|----|-------------------|------------------|---------------|------------------|
| 1 | 13583558017 | Consuelo Fonseca | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 201 |
| 2 | 13583528018 | Consuelo Fonseca | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 201 |
| 3 | 13583787012 | Consuelo Fonseca | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 201 |
| 4 | 1358382013 | Consuelo Fonseca | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 201 |
| 5 | 13592146018 | Consuelo Fonseca | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 201 |

Figura 64: Reporte Integral

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

6.2. CARGAS DE TRABAJO VERIFICADAS

El sistema permite visualizar todas las cargas de trabajo que han sido verificadas por el equipo de call center. Esta opción también se encuentra disponible para los verificadores. El supervisor visualiza la carga de trabajo consolidada, los verificadores únicamente podrán visualizar la carga personal.

Se selecciona al menos una carga de trabajo para consultar en “información” el nombre de la carga, objetivo, unidad que se revisó (ver Figura 66), en “visualización de registros” el sistema muestra todos los registros verificados en la o las cargas seleccionadas. Y en descarga de registros, el sistema permite realizar la descarga en un formato Excel (ver Figura 67).



Figura 65: Criterio de Selección
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

Al seleccionar la carga se puede revisar la descripción completa de la misma, adicional a ello también se puede descargar la información en formato Excel; tal como se observa en las siguientes figuras:

| • Información de Carga | | | | |
|-----------------------------|---|--------------|---------------------|----------------------------------|
| Lista de Cargas Verificadas | | | | |
| 1 de 1 | | | | |
| Nombre de carga de trabajo | Objetivo de la verificación | Unidades | Periodo de Proceso: | Seleccione |
| CARGA20171013 | 1 Verificación de Actividad Económica 2 Verificación de ubicación geográfica y dirección | Unidad Local | 2017 Periodo Local | <input checked="" type="radio"/> |
| CARGA20170928 | 1 Verificación de Actividad Económica 2 Verificación de ubicación geográfica y dirección | Unidad Local | 2017 Periodo Local | <input type="radio"/> |

Figura 66: Cargas de trabajo Verificadas
Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

Registros verificados (Variables de Base + Variables Verificadas)

Descargar información de la tabla

| Identificador_Emp | Verificador | Nombre CT | Periodo |
|-------------------|------------------|---------------|-------------------------|
| 13601929010 | Consuelo Fonseca | CARGA20171013 | 2017-10-13 - 2017-10-25 |
| 13602010010 | Consuelo Fonseca | CARGA20171013 | 2017-10-13 - 2017-10-25 |
| 13602275012 | Consuelo Fonseca | CARGA20171013 | 2017-10-13 - 2017-10-25 |

Figura 67- Registros verificados (Variables de Base + Variables Verificadas)
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

6.3. Cargas de trabajo por verificar

El sistema permite visualizar las cargas de trabajo que se encuentran pendientes de verificación. Esta opción también se encuentra disponible para los verificadores, y también permite realizar descarga de información en formato Excel.

6.4. Cargas de trabajo en proceso de verificación

El sistema permite visualizar las cargas de trabajo que se encuentran pendientes de verificación; esta misma información puede ser descargada en formato Excel.

7. MÓDULO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN VERIFICADA

Una vez que las cargas de trabajo se encuentran verificadas y validadas, el equipo de análisis de estadísticas procede analizar esta información a través de contrastes, filtros, novedades levantadas.

7.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN VERIFICADA

Esto permite al analista seleccionar los registros dependiendo de las novedades y estado de empresa que presentaron en la verificación.

En el sub módulo análisis de la información el criterio de selección muestra únicamente las cargas verificadas y validadas (Que hayan pasado por el módulo de control de calidad de cargas de trabajo), una vez seleccionada la carga se debe seleccionar el "Estado", entre las opciones, "Terminado o Gestionado". Después de seleccionar el estado, se debe seleccionar el objeto de verificación (Directrices enviadas inicialmente), luego se selecciona el "tipo de novedad", la cual variará dependiendo del estado que se haya seleccionado; en el primer caso si se selecciona el estado "Terminado" la novedad muestra las opciones de selección: "Sin novedad, con novedad o fuera de cobertura"; para el caso de la opción "sin novedad" se muestra la selección de la variable "Levantada (SI)", para la opción "Con Novedad" se mostrará: "Ubicada (SI), Empresa que producen para terceros (SI), fusionadas (SI) y desintegración/escisión(SI)"; y para el caso "fuera de cobertura" las opciones: "Liquidadas (SI), Sin características (SI), Inactivas (SI)". Por otro lado para el Estado "Gestionado", las opciones de selección son "Dentro de cobertura" y esta a su vez filtra las opciones "Ubicadas (NO) y rechazo (SI)", ver Figura 68.

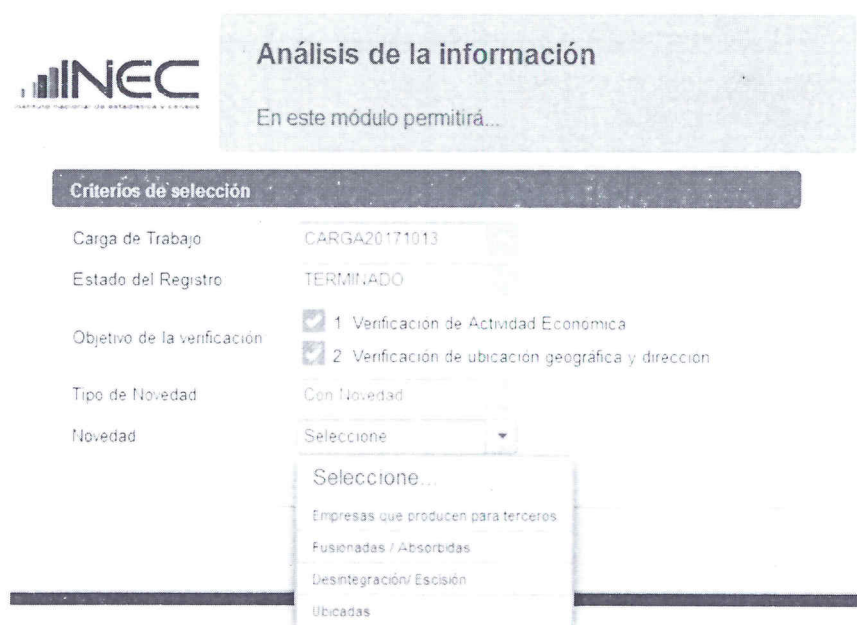


Figura 68: Criterios de Selección – Análisis de la Información

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestra la información de acuerdo a los criterios, se selecciona los registros que el analista considere, y se selecciona la opción [Almacenar registros]. Ver Figura 69.

Análisis de Actividad Económica

Descargar información de la tabla

| Selección | Verificador | Identificador empresa | Identificador ruc | Razón social |
|-----------|------------------|-----------------------|-------------------|--|
| 1 | Consulta Fonseca | | 17811267001 | NEVADO ECUADOR NEVADO ECUADOR S.A. |
| 2 | Consulta Fonseca | | 1890138507001 | INCLUBADORA ANDINA INCLUBANDINA SOCIEDAD ANÓNIMA |
| 3 | Consulta Fonseca | 13704784095 | 099203780001 | HOSPITAL DEL NARIÑO DR FRANCISCO DE ICAZA BUSTAMANTE |
| 4 | Consulta Fonseca | 14755789997 | 0905044129001 | CABRERA VIZUETA PEDRO GERARDO |
| 5 | Consulta Fonseca | | 1781381342001 | ESTRUCTURAS DE ACERO ESACERO S.A. |
| 6 | Consulta Fonseca | 13709014093 | 0992328462001 | TRABOAR S.A. |
| 7 | Consulta Fonseca | | 0992291387001 | LEPAZCO S.A. |
| 8 | Consulta Fonseca | | 0992429364001 | GRIFINE S.A. |
| 9 | Consulta Fonseca | 13880672087 | 0860001080001 | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE |

Almacenar Registros # Registro Almacenados: 2

Figura 69: Análisis de Actividad Económica

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestra el total de registros almacenados y un sub-reporte de los registros seleccionados con la opción a descarga en archivo Excel. (ver Figura 70).

Almacenar Registros # Registro Almacenados: 2

Registros almacenados - Actividad Económica

Descargar información de la tabla

| Identificador ruc | Código de actividad económica (Verificado) | Año Cambio/Error | Fuente de Actualización |
|-------------------|--|------------------|-------------------------|
| 3507001 | AD14601 | | CAL |
| 4129001 | C106112 | | CAL |

Figura 70: Registros Almacenados de Actividad Económica

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

7.2. ANÁLISIS DE NOVEDADES

Se realiza el análisis mediante los siguientes criterios: ver (Figura 71)

- Fecha: Inicio y fin

Criterios de selección

Desde: 01-08-2017

Hasta: 08-03-2018

Figura 71: Criterios de Selección – análisis de novedades
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Seleccionado el periodo, se muestra el resumen de las variables de novedad (total de registros) en el periodo inicialmente seleccionado. El sistema permite la opción de descarga de registros en formato Excel.

• Novedades por carga de trabajo

Descargar información de la tabla

| Nº | Nombre de Carga de Trabajo | Periodo | Ubicadas | Rec |
|----|----------------------------|-------------------------|----------|-----|
| 1 | CARGA20170928 | 2017-09-28 - 2017-10-11 | 143 | 6 |
| 2 | CARGA20171013 | 2017-10-13 - 2017-10-25 | 180 | 1 |
| 3 | CARGA20171030 | 2017-10-30 - 2017-11-08 | 230 | 1 |
| 4 | CARGA20171128 | 2017-11-28 - 2017-12-07 | 228 | 1 |
| 5 | CARGA20171211 | 2017-12-12 - 2017-12-25 | 211 | 2 |

Figura 72: Novedades por carga de trabajo
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Para ver el detalle de los registros por novedad, presionar sobre la opción [Detalle] cada columna. Ver Figura 73

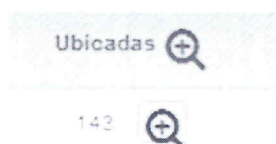


Figura 73: Opcion detalle

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestran los registros por novedad de la o las cargas de trabajo seleccionadas. Ver Figura 74.

• Registros por Novedad: Ubicadas 143

Descargar información de la tabla

| Nº | Nombre de la Carga | Identificador empresa | Identificador ruo | Raz |
|----|--------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| 1 | CARGA20170928 | | 1792699118001 | EATEC-INME S.C EN FA |
| 2 | CARGA20170928 | | 1712451333001 | HERRERA BU JAC |
| 3 | CARGA20170928 | | 0791789249001 | CONSORCIO DL |
| 4 | CARGA20170928 | | 1792647688001 | CONSEJO NEI TH |
| 5 | CARGA20170928 | | 1310365196001 | SARES ANDRA |

Figura 74: Registros por Novedad

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

7.3. ANÁLISIS DE ESTADO

El criterio de análisis es:

- Fecha: Inicio y Fin

Criterios de selección

Desde: 01-10-2017

Hasta: 01-03-2018

Aceptar

Figura 75: Criterios de Selección – análisis de estado
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Seleccionado el periodo, se muestra el resumen de las variables de estado (total de registros) en el periodo inicialmente seleccionado (ver Figura 76). El sistema permite la opción de descarga de registros en formato Excel.

• Novedades por carga de trabajo

Descargar información de la tabla

| Nombre de Carga de Trabajo | Periodo | POR VERIFICAR | GESTIONADO |
|----------------------------|-------------------------|---------------|------------|
| CARGA20170928 | 2017-09-28 - 2017-10-11 | | 4 |
| CARGA20171013 | 2017-10-13 - 2017-10-25 | | 3 |
| CARGA20171030 | 2017-10-30 - 2017-11-03 | | 2 |
| CARGA20171128 | 2017-11-28 - 2017-12-07 | | |
| CARGA20171211 | 2017-12-12 - 2017-12-25 | 98 | 1 |

Figura 76: Novedades por carga de Trabajo

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Para ver el detalle de los registros por novedad, presionar sobre la opción [Detalle] cada columna. Ver Figura 77.

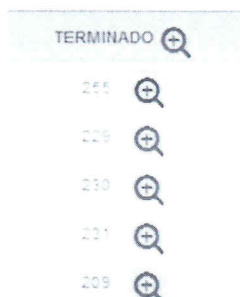


Figura 77: Opción Detalle
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se muestran los registros por novedad de la o las cargas de trabajo seleccionadas. Ver Figura 78.

Registros por Estado: TERMINADO 255

Descargar información de la tabla

| N° | Nombre de la Carga | Identificador empresa | Identificador ruc | Raz |
|----|--------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | CARGA20170928 | | 1792699118001 | EATEC INME SC EN PA |
| 2 | CARGA20170928 | | 1712451333001 | HERRERA BU LAC |
| 3 | CARGA20170928 | | 3791739249001 | CONSORCIO L |
| 4 | CARGA20170928 | | 1792645960001 | WIS TI |
| 5 | CARGA20170928 | | 1792647498001 | CONSUNE TIN |

Figura 78: Registros por Estado

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

7.4. ANÁLISIS DE REGISTROS

Este sub modulo permite al analista ingresar los registros previos al envío de verificación, donde el sistema empareja los registros con los que constan en la base call-center de cargas anteriores. Permitiendo al analista evidenciar los registros que no han sido seleccionados para enviar a verificación.

- La carga de registros se la realiza por "Id de empresa" o "ruc" permitiendo emparejar los registros por cualquiera de los dos identificadores. (Ver Figura 79)

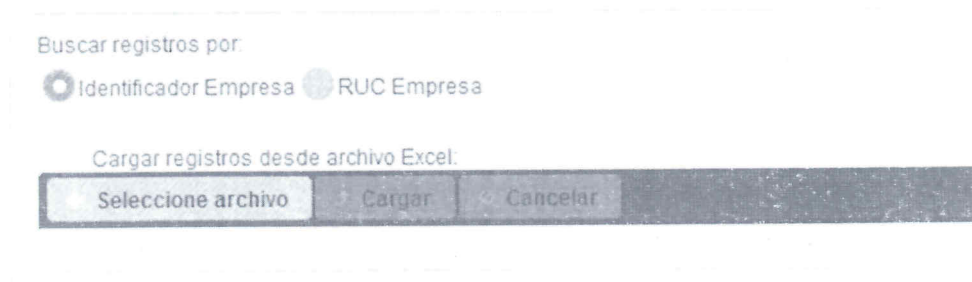


Figura 79: Carga de registros

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se selecciona la ubicación y el archivo Excel para la carga de la información y elegir la opción [Abrir]. Ver Figura 80.

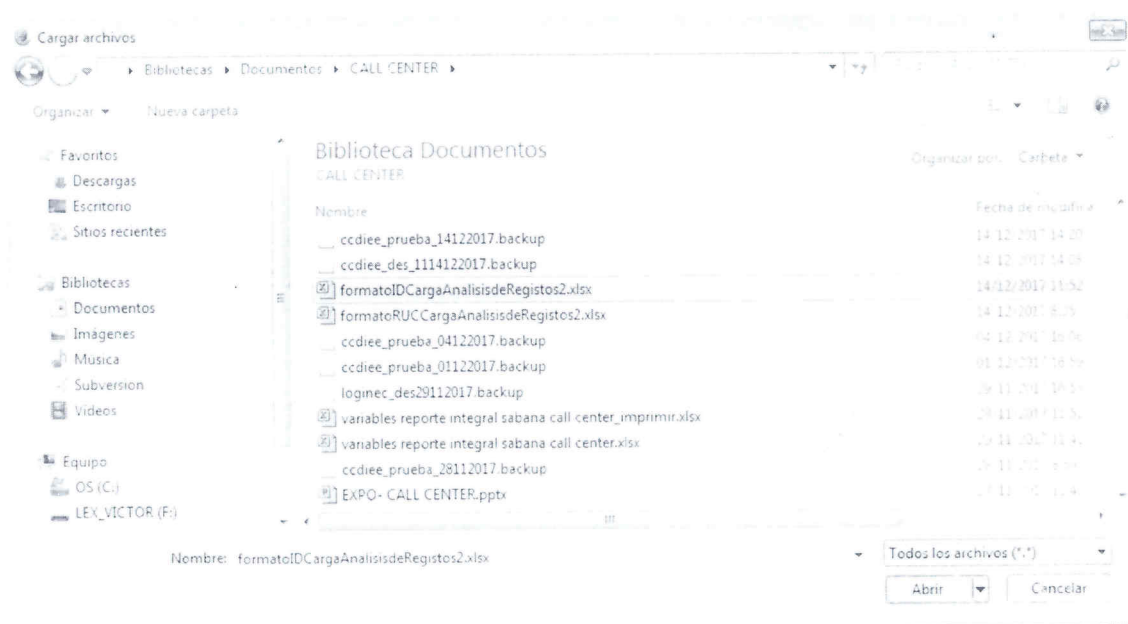


Figura 80: Selección de Archivo de carga

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se verifica el archivo a cargar y luego presionar la opción [Cargar], caso contrario presionar [Cancelar]. ver Figura 81.

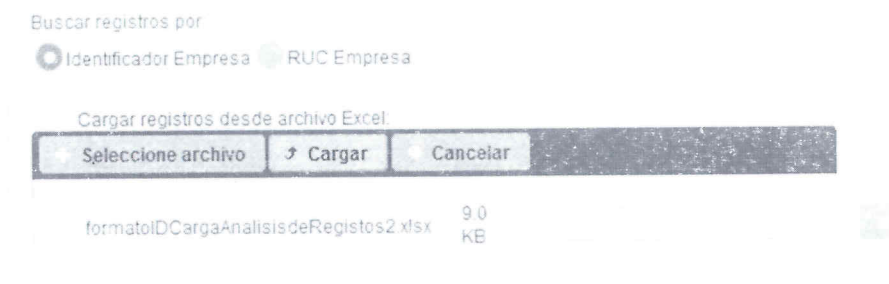


Figura 81. Opción Cargar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Esperar mientras se cargan los registros del archivo en el sistema, Ver Figura 82.

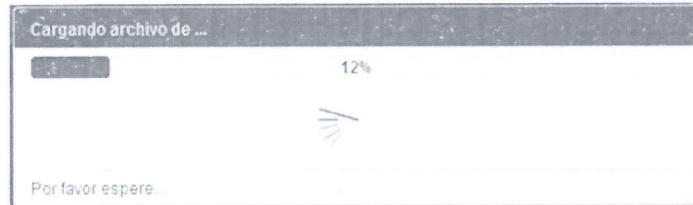



Figura 82: Mensaje de Carga de Archivo.
Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Se listan los registros en la tabla de registros a emparejar, adicional se muestra el total de registros cargados y presionar la opción [Emparejar], Ver Figura 83.

 [Descargar información de la tabla.](#)

| Lista de Registros a Emparejar | | | |
|--------------------------------|----------------|--------------------------|------------|
| Nº | Id de Registro | Tipo de Identificador | Existencia |
| 1 | 13607509020 | Identificador de Empresa | |
| 2 | 13624259055 | Identificador de Empresa | |
| 3 | 13627137057 | Identificador de Empresa | |
| 4 | 13637017068 | Identificador de Empresa | |
| 5 | 13707766098 | Identificador de Empresa | |
| 6 | 13711409097 | Identificador de Empresa | |
| 7 | 13743695121 | Identificador de Empresa | |
| 8 | 13769575167 | Identificador de Empresa | |
| 9 | 13780117171 | Identificador de Empresa | |
| 10 | 13784100175 | Identificador de Empresa | |

Registros Cargados: 71
Registros Encontrados: 0
Registros No Encontrados: 0

Figura 83: Lista de registro a Emparejar

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Una vez presionado la opción [Emparejar], Se actualiza la tabla de registros a emparejar, y se muestra el resultado de existencia, adicional se indica el resumen de registros encontrados y no encontrados. Ver Figura 84.

Descargar información de la tabla

Lista de Registros a Emparejar

| N° | N de Registro | Tipo de Identificador | Existencia |
|----|---------------|--------------------------|---------------|
| 1 | 13607503020 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 2 | 13624293055 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 3 | 13627137057 | Identificador de Empresa | ENCONTRADO |
| 4 | 13637017068 | Identificador de Empresa | ENCONTRADO |
| 5 | 13707763093 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 6 | 13711209097 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 7 | 13745691121 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 8 | 13763870167 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 9 | 13780111171 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |
| 10 | 13784104175 | Identificador de Empresa | NO ENCONTRADO |

Eliminar

Registros Cargados: 71
Registros Encontrados: 22
Registros No Encontrados: 49

Emparejar

Figura 84: Lista de Registros emparejados.

Fuente: Sistema CCDIEE - INEC

- Asimismo se lista la información de las cargas de los registros encontrados. (ver Figura 85).

Registros Encontrados/Asignados

Descargar información de la tabla

| No. | Identificador_Emp | Nombre de la Carga | Verificador | Identificador empresa |
|-----|-------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | 13627137057 | CARGA20180202 | Rosal Arango | 13627137057 |
| 2 | 13657011080 | CARGA20180202 | Rosal Arango | 13657011080 |
| 3 | 13627137057 | CARGA20180130 | Osvaldo Rivera INEC | 13627137057 |
| 4 | 13627137057 | CARGA20180130 | Osvaldo Rivera INEC | 13627137057 |
| 5 | 14636641238 | CARGA20180122 | Concepción Fonseca | 14636641238 |

Figura 85: Información de Registros Encontrados

Fuente: Sistema CCDIEE – INEC

8. CLOSARIO DE TERMINOS

B

BDED: Base de Datos de Empresas Descartadas

BDEP: Base de Datos Publicada

C

CABLE UTP: Unshielded twisted pair (UTP) o par trenzado sin blindaje, Cable de red que se utiliza para diferentes tecnologías de redes locales

CCDIEE: Sistema Call Center del Directorio de Empresas y Establecimientos

D

DIEE: Directorio de Empresas y Establecimientos

I

ID: Identificador que hace referencia a una empresa o establecimiento

IESS. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

L

LOGINEC: Sistema de gestión y administración para la seguridad de la información INEC

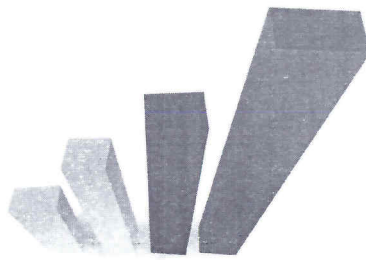
R

RUC: Registro Único de Contribuyentes

S

SRI: Servicio de Rentas Internas

SUPERCIAS: Superintendencia de Compañías



www.inec.org.ec | info@inec.org.ec



@ecuadorencifras



INEC/Ecuador



Inec



INECEcuador



INEC Ecuador



t.me/equadorencifras