

DSS01 Gestión de Operaciones		Área: Gestión Dominio: Entrega, Servicio y Soporte
Descripción: Coordinar y ejecutar las actividades y los procedimientos operativos requeridos para entregar servicios de TI tanto internos como externos, incluyendo la ejecución de procedimientos operativos estándar predefinidos y las actividades de monitorización requeridas.		
Objetivos y Métricas del Proceso específicas de Seguridad		
Objetivos de Proceso específicos	Métricas Relacionadas	
Operaciones realizadas de acuerdo al plan operativo , alineado con la estrategia institucional.	Número de incidentes reportados por problemas operativos	
Estándares operacionales aplicables identificados	Número de incidentes no contemplados en el estándar operacional	

DSS01 Prácticas, Entradas/Salidas y Actividades específicas del Proceso

Prácticas de Gestión	Entradas específicas Operacionales	Salidas Específicas
	Descripción	Descripción
DSS01.01 Ejecutar Procedimientos operativos. Mantener y ejecutar procedimientos y tareas operativas de forma confiable y consistente	Guía de implementación del servicios de Gestión Operacional	Procedimientos operativos
Actividades Específicas Operacionales		
1. Verificar que los procedimientos operativos relevantes están incluidos en los procedimientos operativos ordinarios		
2. Asegurar que el ciclo de vida de procesamiento de la información (recepción, procesamiento, almacenamiento y salida) incorpora los requerimientos regulatorios.		
3. Asegurar que las operaciones son planificadas, ejecutadas y controladas de acuerdo al plan operativo.		
4. Aplicar seguridad de la información y derechos de acceso a todos los datos.		
Prácticas de Gestión	Entradas específicas Operacionales	Salidas Específicas
	Descripción	Descripción
DSS01.02 Gestionar servicios externalizados de TI Gestionar la operación de servicios externalizados, para mantener la protección de la información y la confiabilidad de la entrega del servicio.	Política de seguridad de la información y afines	Plan de aseguramiento de terceros
Actividades Específicas Operacionales		
1. Asegurar y supervisar activamente el cumplimiento de terceros con las políticas, estándares y requerimientos de seguridad de la información institucional		
Prácticas de Gestión	Entradas específicas Operacionales	Salidas Específicas
	Descripción	Descripción
DSS01.03 Supervisar la infraestructura TI Supervisar la infraestructura de TI y los eventos relacionados con ella. Almacenar la suficiente información cronológica de los registros de operaciones para permitir la reconstrucción, revisión, y examen de las secuencias de tiempo de las operaciones y las actividades relacionadas con el soporte a esas operaciones.	Reglas de monitorización de activos y estado de eventos	Reglas de monitorización de activos actualizadas
Actividades Específicas Operacionales		
1. Asegurar que TI supervisa activamente aspectos de seguridad de la información de la infraestructura de TI, tales como configuración, operaciones, acceso y uso.		