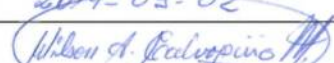



CARACTERIZACIÓN DE SERVICIO

Nombre del servicio:	Atención de peticiones de información estadística y geográfica del sector eléctrico	Código:	Versión: 1.0		
Descripción del servicio:	Atender los requerimientos de información estadística y geográfica requerida por medios internos al CONELEC				
Institución:	Consejo Nacional de Electricidad CONELEC				
Cargo del responsable:	Coordinador Nacional de Regulación del Sector Eléctrico				
Propósito:	Atender los requerimientos con la información disponible de estadística y geográfica				
Disparador:	Requerimientos externos				
Entradas:	Requerimientos de información a través de oficios, mails, web y otros				
Salidas (producto / servicio):	Información procesada (reportes e informes)				
Marco legal del servicio:	La Ley de Régimen del Sector Eléctrico, LRSE Atribuciones y responsabilidades de la Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos, y más específica en las atribuciones y responsabilidades de la Unidad de Información Estadística y Geográfica				
Usuario(s) del servicio / producto	<ul style="list-style-type: none"> - MEER - SENPLADES - MICSE - BCE - INEC - MAE - Directorio - Generadoras - CENACE - Trasmisor - Distribuidoras - Inversionistas - Defensoría del Pueblo - Consumidores - Ciudadanía - Ambiente - Sociedad en General 	Casos:			
Formas de acceder al servicio: vía web, presencial, por correo, etcétera.	Web Institucional Escrita (oficios, memos, correo electrónico) Presencial Folletos, cd entregados con la información				
Descripción de las actividades	Responsable	Actividad	Descripción	Documento	Tiempo estimado de ejecución
	Profesional	Receptar requerimiento	Receptar el requerimiento y asignar responsable en atender	Mail, Oficio	
	Profesional y Analista Técnico	Analizar, procesar y generar la respuesta a la información requerida	Analizar, procesar y generar la respuesta con la información solicitada	Reporte, Informe, Oficio	
	Profesional	Revisar y validar la información generada para dar atención al requerimiento	Revisar y validar la información procesada y la respuesta	Reporte, Informe, Oficio	
	Profesional	Despachar la respuesta	Envío de la información requerida a través de la contestación.	Informes y Oficios, correos electrónicos,	
Requisitos:	Autorización por parte del Coordinador de Regulación		Pago requerido:	N/A	
Etapas y/o procesos relacionados del servicio:	Dirección de Regulación Económica, Direcciones de Control de: Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización, Dirección de Gestión Ambiental				
Indicadores del servicio:	(No. De requerimientos de información atendidos/No. De requerimientos de información solicitados) *100 - mensuales				
Fecha de entrada en vigor:	10 de octubre de 1996	Fecha de fin:	N/A		
Estado del servicio:	Operación				
Fecha de última actualización:	15 de julio del 2014				

Elaborado: Ing. Wilson Calvopiña	Revisado: Ing. Fabián Calero	Aprobado: Ing. Byron Betancourt
Fecha: 2014-09-02	Fecha: 16/09/2014	Fecha: 17/09/2014
Firma: 	Firma: 	Firma: 