



SÍRVASE ENVIAR ESTE FORMULARIO COMPLETAMENTE LLENO, EN EL PLAZO MÁXIMO DE QUINCE DÍAS

**LEGISLACIÓN ESTADÍSTICA**

De acuerdo con el Art. 21 de la Ley de Estadística, todos los datos proporcionados por el informante son estrictamente confidenciales y por consiguiente no podrá darse a conocer información individual de personas o empresas, ni podrá utilizarse para fines de tributación y otros distintos a los puramente estadísticos.

Todas las personas naturales o jurídicas, domiciliadas, residentes, o que tengan alguna actividad en el país, de acuerdo con la Ley están obligadas a suministrar los datos e informaciones de carácter estadístico censal referentes a las operaciones de sus establecimientos o empresas y actividades que puedan ser objeto de investigación estadística.

"Toda persona que suministre datos e informaciones falsas, o no los entregare en su oportunidad, será sancionada por el Director del Instituto Nacional de Estadística y Censos, previa verificación del hecho" (Art. 22 de la Ley de Estadística publicada en el Registro Oficial No. 82, de 7 mayo de 1976).

**PARA USO DEL INEC**

DIRECCIÓN ZONAL .....  PARROQUIA  
 PROVINCIA.....  ZONA.....  
 CANTÓN.....  SECTOR.....


MANZANA.....

CÓDIGO CIIU4 (Actividad principal).....

TAMAÑO .....

IDENTIFICADOR EMPRESA

**ESQUEMA DE NOVEDADES**

1. La encuesta se levantó:

Sin Novedad:  1

Con Novedad:  2

2. Si la empresa se levantó "Con novedad", la misma fue:

Efectiva:  1

No Efectiva:  2

3. Según la respuesta en la pregunta anterior, seleccione la o las novedades detectadas:

**Efectivas (respuesta múltiple)**

- 1.1 Cambio de rama de actividad
- 1.2 Cambio de sector económico
- 1.3 Cambio de razón social
- 1.4 Cambio de RUC
- 1.5 Cambio o actualización de ubicación geográfica
- 1.6 Empresas que producen para terceros
- 1.7 Fusionadas
- 1.8 Absorbidas
- 1.9 Desintegración
- 1.10 Escisión

**No Efectivas (Respuesta única)**

- 2.1 No ubicadas
- 2.2 Rechazos
- 2.3 Liquidadas
- 2.4 Sin características - Ingresos y /o número de personal ocupado
- 2.5 Sin características - Sector no investigado: indicar el nuevo sector estudiado en el campo
- 2.6 Sin características - Rama de actividad no investigada: indicar la nueva Rama estudiada en el campo
- 2.7 Sin características - Sin Contabilidad en el año de referencia
- 2.8 Inactivas



## Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2018

N°	Descripción	Valor Total
1	<b>Total de Ingresos (Suma de las líneas: 2 + 12 + 29 + 39)</b>	<b>1001</b>
2	<b>Ingresos de actividades ordinarias (Suma de las líneas: 3 + 8 + 9 +10 +11)</b>	<b>1002</b>
3	Total ventas (Suma de las líneas 4 y 5)	1003
4	Ventas netas locales de bienes	1004
5	Exportaciones netas (Suma de las líneas: 6 y 7)	1005
6	De Bienes	1006
7	De Servicios	1007
8	Prestaciones locales de servicios	1008
9	Por prestaciones de servicios de construcción	1009
10	Obtenidos bajo la modalidad de comisiones o similares (relaciones de agencia)	1010
11	Obtenidos por arrendamientos operativos	1011
12	<b>Otros ingresos (Suma de las líneas: 13 a la 28)</b>	<b>1012</b>
13	Por regalías y otras cesiones de derechos	1013
14	Por dividendos	1014
15	Ganancias netas por mediciones de activos biológicos a valor razonable menos Costo de venta	1015
16	Ganancias netas por medición de propiedades de inversión a valor razonable	1016
17	Ganancias netas por medición de instrumentos financieros a valor razonable	1017
18	Ganancias netas por diferencias de cambios	1018
19	Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	1019
20	Utilidad en la enajenación de derechos representativos de capital	1020
21	Ingresos devengados por subvenciones del gobierno y otras ayudas gubernamentales	1021
22	Ganancias netas por reversiones de deterioro en el valor	1022
23	Ganancias netas por reversiones de provisiones	1023
24	Ganancias netas por reversiones de pasivos por beneficios a los empleados	1024
25	Rentas exentas provenientes de donaciones y aportaciones (para uso de instituciones de carácter privado sin fines de lucro)	1025
26	Por reembolsos de seguros	1026
27	Provenientes del exterior	1027
28	Otros	1028
29	<b>Ingresos financieros y otros no operacionales (Suma de las líneas: 30 + 37 + 38)</b>	<b>1029</b>
30	Ingresos financieros (Suma de las líneas: 31 a la 36)	1030
31	Arrendamiento mercantil	1031
32	Costo de transacción (Comisiones bancarias honorarios tasas y otros)	1032
33	Intereses con instituciones financieras	1033
34	Intereses devengados con terceros	1034
35	Intereses implícitos devengados por acuerdos que constituyen efectivamente una transacción financiera o cobro diferido.	1035
36	Otros ingresos financieros	1036
37	Ganancias de medición de inversiones en asociadas y negocios conjuntos al método de la participación (valor patrimonial proporcional)	1037
38	Otros ingresos no operacionales	1038
39	<b>Ganancias netas procedentes de actividades discontinuadas</b>	<b>1039</b>

**Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2018**

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costos</b>	<b>Gastos</b>	<b>Valor Total</b>
40	<b>Costos y Gastos (Suma de las líneas: 41 + 56 + 65 a la 70+ 91 + 102)</b>	1040	1041	1042
41	<b>Costo de Ventas (Suma de las líneas: 42 + 43 + 44 - 45 + 46 + 47 + 48 - 49 + 50 - 51 + 52 - 53 + 54 - 55)</b>	1043	1044	1045
42	Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo	1046		1047
43	Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo	1048		1049
44	Importaciones de bienes no producidos por el sujeto pasivo	1050	1051	1052
45	(-) Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo	1053		1054
46	Inventario inicial de materia prima	1055		1056
47	Compras netas locales de materia prima	1057		1058
48	Importaciones de materia prima	1059		1060
49	(-) Inventario final de materia prima	1061		1062
50	Inventario inicial de productos en proceso	1063		1064
51	(-) Inventario final de productos en proceso	1065		1066
52	Inventario inicial productos terminados	1067		1068
53	(-) Inventario final de productos terminados	1069		1070
54	(+) Ajustes	1071	1072	1073
55	(-) Ajustes	1074	1075	1076
56	<b>Gasto por beneficios a los empleados (Suma de las líneas: 57 a la 64)</b>	1077	1078	1079
57	Sueldos, salarios y demás remuneraciones que constituyen materia gravada del IESS	1080	1081	1082
58	Beneficios sociales, indemnizaciones y otras remuneraciones que no constituyen materia gravada del IESS	1083	1084	1085
59	Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)	1086	1087	1088
60	Honorarios profesionales y dietas	1089	1090	1091
61	Honorarios y otros pagos a no residentes por servicios ocasionales	1092	1093	1094
62	Jubilación patronal	1095	1096	1097
63	Desahucio	1098	1099	1100
64	Otros	1101	1102	1103
65	<b>Gasto por depreciaciones</b>	1104	1105	1106
66	<b>Gasto por amortizaciones</b>	1107	1108	1109
67	<b>Pérdidas netas por deterioro en el valor</b>	1110	1111	1112
68	<b>Gasto de provisiones</b>	1113	1114	1115
69	<b>Pérdida en venta de activos</b>	1116	1117	1118
70	<b>Otros Gastos (Suma de las líneas: 71 a la 90)</b>	1119	1120	1121
71	Promoción y publicidad	1122	1123	1124
72	Transporte	1125	1126	1127
73	Consumo de combustibles y lubricantes	1128	1129	1130
74	Gasto de viaje	1131	1132	1133
75	Gastos de gestión		1134	1135
76	Arrendamientos operativos	1136	1137	1138
77	Suministros, herramientas, materiales y repuestos	1139	1140	1141
78	Pérdida en la enajenación de derechos representativos de capital		1142	1143
79	Mantenimiento y reparaciones	1144	1145	1146
80	Mermas	1147	1148	1149
81	Seguros y reaseguros (Primas y Cesiones)	1150	1151	1152
82	Gasto indirectos asignados desde el exterior por partes relacionadas	1153	1154	1155
83	Impuestos, contribuciones y otros	1156	1157	1158

**Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2018**

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costos</b>	<b>Gastos</b>	<b>Valor Total</b>
84	Comisiones y similares (Diferentes de las comisiones por operaciones financieras)	1159	1160	1161
85	Operaciones de regalías, servicios técnicos, administrativos, de consultoría y similares	1162	1163	1164
86	Instalación, organización y similares	1165	1166	1167
87	IVA que se carga al costo o gasto	1168	1169	1170
88	Servicios públicos	1171	1172	1173
89	Pérdidas por siniestros		1174	1175
90	Otros	1176	1177	1178
91	<b>Gastos financieros y otros Gastos no operacionales (Suma de las líneas: 92 + 100 + 101)</b>		<b>1179</b>	<b>1180</b>
92	Gastos financieros (Suma de las líneas: 93 a la 99)		1181	1182
93	Arrendamiento mercantil		1183	1184
94	Costo de Transacción (Comisiones bancarias honorarios tasas y otros)		1185	1186
95	Intereses con instituciones financieras		1187	1188
96	Intereses pagados a terceros		1189	1190
97	Reversiones del descuento de provisiones que fueron reconocidas a su valor presente		1191	1192
98	Intereses implícitos devengados por acuerdos que constituyen efectivamente una transacción financiera o pago diferido		1193	1194
99	Otros gastos financieros		1195	1196
100	Pérdidas por medición de inversiones en asociadas y negocios conjuntos al método de la participación (valor patrimonial proporcional)		1197	1198
101	Otros gastos no operacionales		1199	1200
102	<b>Pérdidas netas procedentes de actividades discontinuadas.</b>		1201	1202
103	<b>Utilidad del ejercicio (línea: 1 - línea 40 col. Valor Total)</b>			<b>1203</b>
104	<b>Pérdida del ejercicio (línea 1 -línea 40 col. Valor Total)</b>			<b>1204</b>
105	<b>15% de participación a trabajadores:</b>			<b>1205</b>

**Capítulo 2. Ventas Netas por Tipo de Producto/Servicios**

En este capítulo, favor detallar las ventas del capítulo 1, según los criterios que se indican:

N°	Descripción	Valor
106	Ventas netas de bienes producidos por la empresa	20001
107	Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por mayor	20002
108	Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por menor	20003
109	Ventas netas de servicios	20004
110	<b>Ventas totales</b>	20005

**Alerta:** Las ventas totales de la línea 110 debe coincidir con el total del Capítulo 1 - línea 2 (código 1002).

**2.1. Producción y Ventas Netas de bienes producidos por la empresa**

Sólo si la empresa registra un valor en la línea 106, código 20001, favor adjuntar el detalle de esas ventas por producto, en la siguiente estructura:

N°	Código CPC (USO INEC) (1)	Descripción del producto (2)	Unidad de Medida (3)	Valor Inventario Inicial de Productos Terminados Año 2018 (4)	Producción 2018		Ventas de sus productos en el 2018					Valor Inventario Final de Productos Terminados Año 2018 (12)	Variación de la producción del 2018 con respecto al 2017		Cantidad producida para cuenta de 3eros. (15)
					Cantidad (5)	Valor (6)	Nacional		Extranjero		Total Ventas Nacional + Extranjero Valor (11)		Cantidad % (13)	Valor % (14)	
							Cantidad (7)	Valor (7)	Cantidad (7)	Valor (7)					
111	20006		20007	20008	20009	20010	20011	20012	20013	20014	20015	20016	20017	20018	20019
112	20032		20033	20034	20035	20036	20037	20038	20039	20040	20041	20042	20043	20044	20045
113	20058		20059	20060	20061	20062	20063	20064	20065	20066	20067	20068	20069	20070	20071
114	20084		20085	20086	20087	20088	20089	20090	20091	20092	20093	20094	20095	20096	20097
115	20110		20111	20112	20113	20114	20115	20116	20117	20118	20119	20120	20121	20122	20123
116	20136		20137	20138	20139	20140	20141	20142	20143	20144	20145	20146	20147	20148	20149
117	20162		20163	20164	20165	20166	20167	20168	20169	20170	20171	20172	20173	20174	20175
118	20188		20189	20190	20191	20192	20193	20194	20195	20196	20197	20198	20199	20200	20201
119	20214		20215	20216	20217	20218	20219	20220	20221	20222	20223	20224	20225	20226	20227
120	20240		20241	20242	20243	20244	20245	20246	20247	20248	20249	20250	20251	20252	20253
121	20266		20267	20268	20269	20270	20271	20272	20273	20274	20275	20276	20277	20278	20279
122	20292		20293	20294	20295	20296	20297	20298	20299	20300	20301	20302	20303	20304	20305
123	20318		20319	20320	20321	20322	20323	20324	20325	20326	20327	20328	20329	20330	20331
124	20344		20345	20346	20347	20348	20349	20350	20351	20352	20353	20354	20355	20356	20357
125	20370		20371	20372	20373	20374	20375	20376	20377	20378	20379	20380	20381	20382	20383
126	Otros			20396				20398			20399	20400	20401		
127	Total			20414				20416			20417	20418	20419		

\*Procurar que la descripción de producto sea lo más precisa posible, para mejorar la clasificación en CPC

\*La suma de las columnas 8 y 10 de "valor vendido nacional y extranjero" debe coincidir con la línea 106 código 20001

\*Los totales de la línea 127, columnas 4 y 11 debe coincidir con el valor registrado en el capítulo 1. líneas 52 y 53.

**2.2. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por mayor**

Sólo si la empresa registra un valor en la línea 107, código 20002, favor adjuntar el detalle de esas ventas por producto, en la siguiente estructura:

N°	Código CPC (USO INEC) (1)	Descripción de la Mercadería (2)	Procedencia de mercaderías: 1. Nacional 2. Importado 3. Nacional e importado (3)	Valor de Ventas 2018			Ventas en el mercado nacional		Ventas Extranjeros		Valor de costo de ventas 2018				
				Mercado nacional -mercado local- (4) USD	Extranjero (5) USD	Total Ventas (6) USD	% Ventas de mercaderías de procedencia de nacional (7)	% Ventas de mercaderías importadas (8)	% Ventas de mercaderías de procedencia de nacional (9)	% Ventas de mercaderías importadas (10)	Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo (11) USD	Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo (12) USD	Importaciones de bienes no producidos por el sujeto pasivo (13) USD	Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo (14) USD	Total costo de ventas (Uso INEC) (15) USD
128	20432		20433	20434	20435	20436	20437	20438	20439	20440	20441	20442	20443	20444	20445
129	20455		20456	20457	20458	20459	20460	20461	20462	20463	20464	20465	20466	20467	20468
130	20478		20479	20480	20481	20482	20483	20484	20485	20486	20487	20488	20489	20490	20491
131	20501		20502	20503	20504	20505	20506	20507	20508	20509	20510	20511	20512	20513	20514
132	20524		20525	20526	20527	20528	20529	20530	20531	20532	20533	20534	20535	20536	20537
133	20547		20548	20549	20550	20551	20552	20553	20554	20555	20556	20557	20558	20559	20560
134	20570		20571	20572	20573	20574	20575	20576	20577	20578	20579	20580	20581	20582	20583
135	20593		20594	20595	20596	20597	20598	20599	20600	20601	20602	20603	20604	20605	20606
136	20616		20617	20618	20619	20620	20621	20622	20623	20624	20625	20626	20627	20628	20629
137	20639		20640	20641	20642	20643	20644	20645	20646	20647	20648	20649	20650	20651	20652
138	20662		20663	20664	20665	20666	20667	20668	20669	20670	20671	20672	20673	20674	20675
139	20685		20686	20687	20688	20689	20690	20691	20692	20693	20694	20695	20696	20697	20698
140	20708		20709	20710	20711	20712	20713	20714	20715	20716	20717	20718	20719	20720	20721
141	20731		20732	20733	20734	20735	20736	20737	20738	20739	20740	20741	20742	20743	20744
142	20754		20755	20756	20757	20758	20759	20760	20761	20762	20763	20764	20765	20766	20767
143	Otros		20777	20778	20779	20780	20781	20782	20783	20784	20785	20786	20787	20788	20789
144	Total Ventas			20799	20800	20801	20802	20803	20804	20805	20806	20807	20808	20809	20810

\*El INEC clasificará los productos de acuerdo a la Clasificación Central de Productos (CPC) en la etapa de crítica.

\*Procurar que la descripción de producto sea lo más precisa posible, para mejorar la clasificación en CPC

\*La suma de las columnas 3 y 5 de "valor vendido nacional y extranjero" debe coincidir con la línea 107 código 20002

\*Recuerde que, la suma de las líneas 144 y 161 correspondientes al total de costo de ventas Nacional y Extranjero al por mayor y al por menor, debe coincidir con la suma de las líneas (42 + 43 + 44 - 45) del capítulo 1, columna de costo.

### 2.3. Ventas netas de bienes comercializados por la empresa al por menor

Solo si la empresa registra un valor en la línea 108, código 20003, favor adjuntar el detalle de esas ventas por producto, en la siguiente estructura:

N°	Código CPC (USO INEC) (1)	Descripción de la Mercadería (2)	Procedencia de mercaderías: 1. Nacional 2. Importado 3. Nacional e importado (3)	Valor de Ventas 2018			Ventas en el mercado nacional		Ventas Extranjeros		Valor de costo de ventas 2018				
				Mercado nacional -mercado local- (4) USD	Extranjero (5) USD	Total Ventas (6) USD	% Ventas de mercaderías de procedencia de nacional (7)	% Ventas de mercaderías importadas (8)	% Ventas de mercaderías de procedencia de nacional (9)	% Ventas de mercaderías importadas (10)	Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo (11) USD	Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo (12) USD	Importaciones de bienes no producidos por el sujeto pasivo (13) USD	Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo (14) USD	Total costo de ventas (Uso INEC) (15) USD
144	20820		20821	20822	20823	20824	20825	20826	20827	20828	20829	20830	20831	20832	20833
145	20843		20844	20845	20846	20847	20848	20849	20850	20851	20852	20853	20854	20855	20856
146	20866		20867	20868	20869	20870	20871	20872	20873	20874	20875	20876	20877	20878	20879
147	20889		20890	20891	20892	20893	20894	20895	20896	20897	20898	20899	20900	20901	20902
148	20912		20913	20914	20915	20916	20917	20918	20919	20920	20921	20922	20923	20924	20925
149	20935		20936	20937	20938	20939	20940	20941	20942	20943	20944	20945	20946	20947	20948
150	20958		20959	20960	20961	20962	20963	20964	20965	20966	20967	20968	20969	20970	20971
151	20981		20982	20983	20984	20985	20986	20987	20988	20989	20990	20991	20992	20993	20994
152	21004		21005	21006	21007	21008	21009	21010	21011	21012	21013	21014	21015	21016	21017
153	21027		21028	21029	21030	21031	21032	21033	21034	21035	21036	21037	21038	21039	21040
154	21050		21051	21052	21053	21054	21055	21056	21057	21058	21059	21060	21061	21062	21063
155	21073		21074	21075	21076	21077	21078	21079	21080	21081	21082	21083	21084	21085	21086
156	21096		21097	21098	21099	21100	21101	21102	21103	21104	21105	21106	21107	21108	21109
157	21119		21120	21121	21122	21123	21124	21125	21126	21127	21128	21129	21130	21131	21132
158	21142		21143	21144	21145	21146	21147	21148	21149	21150	21151	21152	21153	21154	21155
159	Otros		21165	21166	21167	21168	21169	21170	21171	21172	21173	21174	21175	21176	21177
160	Total Ventas			21187	21188	21189	21190	21191	21192	21193	21194	21195	21196	21197	21198

\*El INEC clasificará los productos de acuerdo a la Clasificación Central de Productos (CPC) en la etapa de crítica.

\*Procurar que la descripción de producto sea lo más precisa posible, para mejorar la clasificación en CPC

\*La suma de las columnas 3 y 5 de "valor vendido nacional y extranjero" debe coincidir con la línea 108 código 20003

\*Recuerde que, la suma de las líneas 144 y 161 correspondientes al total de costo de ventas Nacional y Extranjero al por mayor y al por menor, debe coincidir con la suma de las líneas (42 + 43 + 44 - 45) del capítulo 1, columna de costo.

### 2.4. Ventas netas de servicios

Solo si la empresa registra en la línea 109, código 20004, favor adjuntar el detalle de las ventas de servicios, en la siguiente estructura:

N°	Servicio (1)	Código CPC (USO INEC) (2)	Descripción	Valor de ventas	
				Nacional 2018 (4)	Extranjero 2018 (5)
161	Principal	21208		21209	21210
162	Secundario	21211		21212	21213
163	Tercer servicio	21214		21215	21216
164	Otros			21217	21218
165	Total			21219	21220

\*El INEC clasificará los productos de acuerdo a la Clasificación Central de Productos (CPC) en la etapa de crítica .

\*Procurar que la descripción del servicio sea lo más precisa posible, para mejorar la clasificación en CPC y además considerar que, la categorización de los bienes deben ser en relación al monto de ventas ofertadas en el año.

\*La suma de los totales de las columnas 4 y 5 de "Valor de ventas nacional y extranjero" debe coincidir con la línea 109 código 20004

### Capítulo 3. Costos de la Materia Prima, Materiales Auxiliares, Repuestos y Accesorios, Envases y Embalajes en el Año 2018

En este capítulo nos referimos a la información del capítulo 1.

#### 3.1. Materia Prima Materiales Auxiliares, Repuestos y Accesorios, Envases y Embalajes

Se solicita proporcionar un detalle del costo de la materia prima reportada por la empresa; para ello, deberá describir la información en la estructura que se muestra a continuación:

N°	Código CPC (USO INEC) (1)	Descripción de la Materia Prima (2)	Unidad de Medida (3)	Inventario inicial de materia prima 2018		Compras netas locales de materia prima 2018		Importaciones de materia prima 2018		Inventario final de materia prima 2018		Cantidad para elaboración para cuenta de 3eros (12)
				Cantidad (4)	Valor (5)	Cantidad (6)	Valor (7)	Cantidad (8)	Valor (9)	Cantidad (10)	Valor (11)	
166	3001		3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011
167	3012		3013	3014	3015	3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022
168	3023		3024	3025	3026	3027	3028	3029	3030	3031	3032	3033
169	3034		3035	3036	3037	3038	3039	3040	3041	3042	3043	3044
170	3045		3046	3047	3048	3049	3050	3051	3052	3053	3054	3055
171	3056		3057	3058	3059	3060	3061	3062	3063	3064	3065	3066
172	3067		3068	3069	3070	3071	3072	3073	3074	3075	3076	3077
173	3078		3079	3080	3081	3082	3083	3084	3085	3086	3087	3088
174	3089		3090	3091	3092	3093	3094	3095	3096	3097	3098	3099
175	3100		3101	3102	3103	3104	3105	3106	3107	3108	3109	3110
176	3111		3112	3113	3114	3115	3116	3117	3118	3119	3120	3121
177	3122		3123	3124	3125	3126	3127	3128	3129	3130	3131	3132
178	3133		3134	3135	3136	3137	3138	3139	3140	3141	3142	3143
179	3144		3145	3146	3147	3148	3149	3150	3151	3152	3153	3154
180	3155		3156	3157	3158	3159	3160	3161	3162	3163	3164	3165
181	<b>Otras Materias Primas</b>				3166		3167		3168		3169	
182	<b>Total Materias Primas (Suma las líneas: 167 a la 182)</b>				3170		3171		3172		3173	
183	<b>Materiales Auxiliares</b>				3174		3175		3176		3177	
184	<b>Repuestos y Accesorios</b>				3178		3179		3180		3181	
185	<b>Envases y Embalajes</b>				3182		3183		3184		3185	

\*Recuerde que, los totales de la línea 183 columnas 5, 7, 9 y 11 deben ser igual a los valores registrados en las líneas 46, 47, 48 y 49 del capítulo 1 respectivamente.

**Capítulo 4. Activos fijos tangibles e intangibles Año 2018**

**4.1. Activos Fijos Tangibles Año 2018**

N°	Descripción Activos	Costo Histórico al 01-01-18 (1)	Construcciones de activos fijos por cuenta propia en 2018 (2)	Adquisición de activos fijos nuevos en 2018 (3)	Adquisición de activos fijos usados en 2018 (4)	Ventas de activos fijos en 2018 (5)	Bajas de activos fijos en 2018 (6)	Revalorizaciones y ajustes por el valor de mercado en 2018 (7)	Depreciación del ejercicio económico 2018 (8)	Depreciación acumulada al 31-12-18 (9)	Costo Histórico al 31-12-18 (10) (10=1+2+3+4-5-6+7)	Utilidad o pérdida por venta de activos fijos 2018		Tiempo de uso del ÚLTIMO activo (Años) (13)	Tiempo de uso PROMEDIO del activo (Años) (14)	Cuántos activos posee de cada tipo (15)
												Utilidad (11)	Pérdida (12)			
186	Terrenos	4001			4002	4003	4004	4005			4006	4007	4008			4009
187	Edificios	4010	4011	4012	4013	4014	4015	4016	4017	4018	4019	4020	4021	4022	4023	4024
188	Construcción en curso	4025	4026	4027	4028	4029	4030	4031			4032			4033	4034	4035
189	Maquinaria, equipo e Instalaciones	4036	4037	4038	4039	4040	4041	4042	4043	4044	4045	4046	4047	4048	4049	
190	Maquinaria en montaje y en tránsito	4050	4051	4052	4053	4054	4055	4056			4057			4058	4059	
191	Muebles y enseres y Equipos de Oficina	4060	4061	4062	4063	4064	4065	4066	4067	4068	4069	4070	4071	4072	4073	
192	Equipos de computación	4074	4075	4076	4077	4078	4079	4080	4081	4082	4083	4084	4085	4086	4087	
193	Vehículos y equipo de transporte	4088	4089	4090	4091	4092	4093	4094	4095	4096	4097	4098	4099	4100	4101	
194	Equipo caminero móvil	4102	4103	4104	4105	4106	4107	4108	4109	4110	4111	4112	4113	4114	4115	
195	Activos Biológicos	4116	4117	4118	4119	4120	4121	4122	4123	4124	4125	4126	4127	4128	4129	
196	Otros activos fijos tangibles	4130	4131	4132	4133	4134	4135	4136	4137	4138	4139	4140	4141	4142	4143	
197	<b>Total AF Tangibles, Línea 198 = a la suma de las Líneas 187 a la Línea 197</b>	4144	4145	4146	4147	4148	4149	4150	4151	4152	4153	4154	4155			

**4.2. Activos Fijos Intangibles Año 2018**

N°	Descripción Activos	Comprados			Elaboración por cuenta propia		
		Año	Valor	Duración en años	Año	Valor	Duración en años
198	Marcas	4156	4157	4158			
199	Patentes	4159	4160	4161			
200	Derechos de llave	4162	4163	4164			
201	Franquicias	4165	4166	4167			
202	Trabajos de I + D	4168	4169	4170	4171	4172	4173
203	Software y Bases de Datos	4174	4175	4176	4177	4178	4179
204	Otros activos fijos intangibles	4180	4181	4182	4183	4184	4185
205	<b>Total Activos Fijos Intangibles, línea 206 = a la suma de las Líneas 199 a la 205</b>		4186			4187	

**Capítulo 5 .Personal Ocupado.**

**5.1 Detalle el número total de personal ocupado correspondiente al periodo: del 1 al 30 de noviembre del 2018, con desglose de sexo en el siguiente cuadro:**

N°	Grupos de ocupación	Sin discapacidad		Con discapacidad		Permanente (Tiempo Completo)		Permanente (Tiempo Parcial)		Temporal		Total		
		Hombres (1)	Mujeres (2)	Hombres (3)	Mujeres (4)	Hombres (5)	Mujeres (6)	Hombres (7)	Mujeres (8)	Hombres (9)	Mujeres (10)	Hombres (11)	Mujeres (12)	Total (13)
207	1. Directores y Gerentes	5001	5002	5003	5004	5005	5006	5007	5008	5009	5010	5011	5012	5013
208	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	5014	5015	5016	5017	5018	5019	5020	5021	5022	5023	5024	5025	5026
209.1	3.1 Técnicos, ciencias e ingeniería	5027	5028	5029	5030	5031	5032	5033	5034	5035	5036	5037	5038	5039
209.2	3.2 Técnicos de la salud	5040	5041	5042	5043	5044	5045	5046	5047	5048	5049	5050	5051	5052
209.3	3.3 Técnicos actividades administrativas, financieras y apoyo logístico	5053	5054	5055	5056	5057	5058	5059	5060	5061	5062	5063	5064	5065
209.4	3.4 Técnicos agrícolas y agropecuarios	5066	5067	5068	5069	5070	5071	5072	5073	5074	5075	5076	5077	5078
209.5	3.5 Técnicos de los servicios jurídicos, sociales y afines	5079	5080	5081	5082	5083	5084	5085	5086	5087	5088	5089	5090	5091
209.6	3.6 Técnicos en equipo informático, y en procesamiento de base de datos	5092	5093	5094	5095	5096	5097	5098	5099	5100	5101	5102	5103	5104
209.7	3.7 Técnicos en computación, análisis informático y programación informática	5105	5106	5107	5108	5109	5110	5111	5112	5113	5114	5115	5116	5117
209.8	3.8 Técnicos en soporte de redes y soporte computacional	5118	5119	5120	5121	5122	5123	5124	5125	5126	5127	5128	5129	5130
209.9	3.9 Técnicos en desarrollo y soporte WEB	5131	5132	5133	5134	5135	5136	5137	5138	5139	5140	5141	5142	5143
209.10	3.10 Técnicos de ingenierías de las telecomunicaciones	5144	5145	5146	5147	5148	5149	5150	5151	5152	5153	5154	5155	5156
210	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	5157	5158	5159	5160	5161	5162	5163	5164	5165	5166	5167	5168	5169
211	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	5170	5171	5172	5173	5174	5175	5176	5177	5178	5179	5180	5181	5182
212	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	5183	5184	5185	5186	5187	5188	5189	5190	5191	5192	5193	5194	5195
213	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	5196	5197	5198	5199	5200	5201	5202	5203	5204	5205	5206	5207	5208
214	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	5209	5210	5211	5212	5213	5214	5215	5216	5217	5218	5219	5220	5221
215	<b>Total</b>	5222	5223	5224	5225	5226	5227	5228	5229	5230	5231	5232	5233	5234

**5.2. Detalle el número total de personal ocupado correspondiente al periodo: del 1 al 30 de noviembre del 2018, según los grupos de edad, en el siguiente cuadro:**

N°	Grupos de ocupación	GRUPOS ETARIOS										Total		
		Menores de 11 años		Entre 12 a 17 años		Entre 18 a 29 años		Entre 30 a 64 años		Mayores a 65 años		Hombres (11)	Mujeres (12)	Total (13)
		Hombres (1)	Mujeres (2)	Hombres (3)	Mujeres (4)	Hombres (5)	Mujeres (6)	Hombres (7)	Mujeres (8)	Hombres (9)	Mujeres (10)			
216	1. Directores y Gerentes	5235	5236	5237	5238	5239	5240	5241	5242	5243	5244	5245	5246	5247
217	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	5248	5249	5250	5251	5252	5253	5254	5255	5256	5257	5258	5259	5260
218.1	3.1 Técnicos, ciencias e ingeniería	5261	5262	5263	5264	5265	5266	5267	5268	5269	5270	5271	5272	5273
218.2	3.2 Técnicos de la salud	5274	5275	5276	5277	5278	5279	5280	5281	5282	5283	5284	5285	5286
218.3	3.3 Técnicos actividades administrativas, financieras y apoyo logístico	5287	5288	5289	5290	5291	5292	5293	5294	5295	5296	5297	5298	5299
218.4	3.4 Técnicos agrícolas y agropecuarios	5300	5301	5302	5303	5304	5305	5306	5307	5308	5309	5310	5311	5312
218.5	3.5 Técnicos de los servicios jurídicos, sociales y afines	5313	5314	5315	5316	5317	5318	5319	5320	5321	5322	5323	5324	5325
218.6	3.6 Técnicos en equipo informático, y en procesamiento de base de datos	5326	5327	5328	5329	5330	5331	5332	5333	5334	5335	5336	5337	5338
218.7	3.7 Técnicos en computación, análisis informático y programación informática	5339	5340	5341	5342	5343	5344	5345	5346	5347	5348	5349	5350	5351
218.8	3.8 Técnicos en soporte de redes y soporte computacional	5352	5353	5354	5355	5356	5357	5358	5359	5360	5361	5362	5363	5364
218.9	3.9 Técnicos en desarrollo y soporte WEB	5365	5366	5367	5368	5369	5370	5371	5372	5373	5374	5375	5376	5377
218.10	3.10 Técnicos de ingenierías de las telecomunicaciones	5378	5379	5380	5381	5382	5383	5384	5385	5386	5387	5388	5389	5390
219	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	5391	5392	5393	5394	5395	5396	5397	5398	5399	5400	5401	5402	5403
220	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	5404	5405	5406	5407	5408	5409	5410	5411	5412	5413	5414	5415	5416
221	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	5417	5418	5419	5420	5421	5422	5423	5424	5425	5426	5427	5428	5429
222	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	5430	5431	5432	5433	5434	5435	5436	5437	5438	5439	5440	5441	5442
223	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	5443	5444	5445	5446	5447	5448	5449	5450	5451	5452	5453	5454	5455
224	<b>Total</b>	5456	5457	5458	5459	5460	5461	5462	5463	5464	5465	5466	5467	5468

5.3. Detalle el total de remuneraciones del personal ocupado correspondiente al periodo: año 2018, en el siguiente cuadro:

N°	Grupos de ocupación	Total de horas trabajadas en el mes de noviembre 2018			Total de sueldo y salarios pagados en el mes de noviembre 2018			Total de sueldo y salarios pagados en el año 2018		
		Horas normales (1)	Horas extras (2)	Total (3=1+2) (3)	Hombres (4)	Mujeres (5)	Total (6) (6=4+5)	Hombres (7)	Mujeres (8)	Total (9) (9=7+8)
225	1. Directores y Gerentes	5469	5470	5471	5472	5473	5474	5475	5476	5477
226	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	5478	5479	5480	5481	5482	5483	5484	5485	5486
227.1	3.1 Técnicos, ciencias e ingeniería	5487	5488	5489	5490	5491	5492	5493	5494	5495
227.2	3.2 Técnicos de la salud	5496	5497	5498	5499	5500	5501	5502	5503	5504
227.3	3.3 Técnicos actividades administrativas, financieras y apoyo logístico	5505	5506	5507	5508	5509	5510	5511	5512	5513
227.4	3.4 Técnicos agrícolas y agropecuarios	5514	5515	5516	5517	5518	5519	5520	5521	5522
227.5	3.5 Técnicos de los servicios jurídicos, sociales y afines	5523	5524	5525	5526	5527	5528	5529	5530	5531
227.6	3.6 Técnicos en equipo informático, y en procesamiento de base de datos	5532	5533	5534	5535	5536	5537	5538	5539	5540
227.7	3.7 Técnicos en computación, análisis informático y programación informática	5541	5542	5543	5544	5545	5546	5547	5548	5549
227.8	3.8 Técnicos en soporte de redes y soporte computacional	5550	5551	5552	5553	5554	5555	5556	5557	5558
227.9	3.9 Técnicos en desarrollo y soporte WEB	5559	5560	5561	5562	5563	5564	5565	5566	5567
227.10	3.10 Técnicos de ingenierías de las telecomunicaciones	5568	5569	5570	5571	5572	5573	5574	5575	5576
228	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	5577	5578	5579	5580	5581	5582	5583	5584	5585
229	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	5586	5587	5588	5589	5590	5591	5592	5593	5594
230	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	5595	5596	5597	5598	5599	5600	5601	5602	5603
231	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	5604	5605	5606	5607	5608	5609	5610	5611	5612
232	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	5613	5614	5615	5616	5617	5618	5619	5620	5621
233	<b>Total</b>	<b>5622</b>	<b>5623</b>	<b>5624</b>	<b>5625</b>	<b>5626</b>	<b>5627</b>	<b>5628</b>	<b>5629</b>	<b>5630</b>

5.4 Capacidades y características de la fuerza de trabajo Año 2018

5.4.1 Habilidades de la fuerza de trabajo

A continuación, se procederá a solicitar información al respecto de 2 grupos de ocupación predefinidos por el sistema.

1.- De los trabajadores Tipo A, a continuación se presenta el grupo ocupacional seleccionado sobre el cual deberá referirse al momento de contestar las preguntas 3, 4, 5 y 6.

		SI	NO
234	1. Directores y Gerentes	11001	
235	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	11002	
236	3. Técnicos y Profesionales de nivel medio	11003	

2.- De los trabajadores Tipo B, a continuación se presenta el grupo ocupacional seleccionado sobre el cual deberá referirse al momento de contestar las preguntas 3, 4, 5 y 6.

		SI	NO
237	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	11004	
238	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	11005	
239	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	11006	
240	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	11007	
241	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	11008	

Ahora vamos hablar acerca de las habilidades que sus empleados pueden estar utilizando en sus trabajos. Para esto, hablemos de los dos grupos seleccionados por el sistema. Por consiguiente, por favor piense en una persona en particular que represente lo típico de ese grupo para responder las siguientes preguntas:

242	Tipo de trabajador A	11009	
243	Tipo de trabajador B	11010	

Para cada uno de los tipos establecidos, por favor piense en una persona en particular que se ajuste a cada uno de los tipos para responder las siguientes preguntas:

3.- Señale qué tanto el trabajador seleccionado involucra y/o utiliza esta habilidad, evaluando en una escala de 1 a 6, donde 1 significa que No Involucra y/o Nada Utiliza y 6 Involucra y/o Utiliza Mucho. Marque con una X donde corresponda.

TRABAJADOR TIPO A		No involucra y/o Nada Utiliza 1	2	3	4	5	Involucra y/o Utiliza Mucho 6
244	¿Involucra la lectura en su trabajo?	11011					
245	¿Involucra regularmente la escritura correcta (ortografía y gramática) en su trabajo?	11012					
246	¿Involucra matemática en su trabajo, es decir, operaciones de suma, resta, multiplicación y división - utilizando calculadora o computadora si lo necesitan?	11013					
247	¿Involucra la resolución de problemas que requieran alrededor de 30 minutos o más para obtener una solución adecuada?	11014					
248	¿Involucra en su trabajo hablar en otro idioma diferente al español/castellano?	11015					
249	¿Hace presentaciones formales a clientes o colegas para persuadir acerca de un punto de vista?	11016					
250	¿Involucra la interacción con un equipo de compañeros de trabajo?	11017					

TRABAJADOR TIPO B		No involucra y/o Nada Utiliza 1	2	3	4	5	Involucra y/o Utiliza Mucho 6
251	¿Involucra la lectura en su trabajo?	11018					
252	¿Involucra regularmente la escritura correcta (ortografía y gramática) en su trabajo?	11019					
253	¿Involucra matemática en su trabajo, es decir, operaciones de suma, resta, multiplicación y división - utilizando calculadora o computadora si lo necesitan?	11020					
254	¿Involucra la resolución de problemas que requieran alrededor de 30 minutos o más para obtener una solución adecuada?	11021					
255	¿Involucra en su trabajo hablar en otro idioma diferente al español/castellano?	11022					
256	¿Hace presentaciones formales a clientes o colegas para persuadir acerca de un punto de vista?	11023					
257	¿Involucra la interacción con un equipo de compañeros de trabajo?	11024					

**HABILIDADES UTILIZADAS POR LA FUERZA LABORAL ACTUAL**

4.- En una escala del 1 al 5, donde 1 significa NINGUNO y 5 significa ESPECIALIZADO; marque con una X las habilidades utilizadas en el máximo nivel de uso computacional, para los tipos de trabajadores seleccionados, de acuerdo a la siguiente descripción:

TIPO DE TRABAJADOR		1 NINGUNO	2 BÁSICO	3 MODERADO	4 COMPLEJO	5 ESPECIALIZADO
		No utiliza computador para sus actividades	Ingreso de datos; uso de correo electrónico; impresión de facturas; ingreso de ítems en software de contabilidad	uso de Ofimática	Análisis de información o diseño, con inclusión de diseño asistido por computador, o análisis con un software; uso de paquetes estadísticos, macros en Excel, etc.	Programación de software; manejo de redes informáticas
258	TRABAJADOR TIPO A	11025				
259	TRABAJADOR TIPO B	11026				

5.- ¿Los tipos de trabajadores seleccionados, han sido promovidos? Marque con una X donde corresponda.

		Ha sido promovido	
		SI	NO
260	TRABAJADOR TIPO A	11027	
261	TRABAJADOR TIPO B	11028	

Si la respuesta es No, pase a la pregunta 7, línea 264

Si la respuesta es No, pase a la pregunta 7, línea 265

6.- ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la última promoción (incremento de responsabilidades laborales + cambio de puesto de trabajo + aumento de salario) para este trabajador? Escriba su respuesta en meses.

		Cuánto tiempo ha pasado desde la última promoción
262	TRABAJADOR TIPO A	11029
263	TRABAJADOR TIPO B	11030

7.- Para los trabajadores tipo A y B, marque con una X el máximo nivel de educación que posee este trabajador.

	264 TRABAJADOR TIPO A	265 TRABAJADOR TIPO B
	11031	11032
1. Ninguno		
2. Centro de alfabetización		
3. Jardín de infantes		
4. Primaria (Sistema Anterior de Educación de 1er a 6to grado)		
5. Educación básica (Sistema Actual de Educación de 1er a 10mo año)		
6. Secundaria (Sistema Anterior de Educación de 1er a 6to curso)		
7. Educación Media/Bachillerato (Sistema Actual de Educación de 1er a 3er año)		
8. Superior No universitario (técnicos/ tecnológicos)		
9. Superior universitario		
10. Post- grado		
Escriba el año máximo aprobado referente a los estudios seleccionados en el cuadro anterior	11033	11034

#### 5.4.2 Habilidades de Trabajadores Jóvenes

##### HABILIDADES DE TRABAJADORES EDUCACIÓN SUPERIOR

		Si	No
266	8.- ¿Hay alguna persona menor a 30 años con título Superior que trabaje en su empresa? Marque con una X donde corresponda.	11035	

Si la respuesta es NO, pase a la pregunta 12

9.- A continuación leeremos algunas habilidades de trabajo. Por favor, indique si estos trabajadores jóvenes con título superior utilizan o no estas habilidades, e indíquelo en una escala de 1 a 6 (donde 1 significa que a los trabajadores les FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO y 6 significa que USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD). Marque con una X donde corresponda.		FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO 1	2	3	4	5	USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD 6
267	Habilidad de leer y escribir en español/castellano (alfabetismo)	11036					
268	Habilidad con cálculos y números (aritmética)	11037					
269	Habilidad de leer y escribir en inglés	11038					
270	Habilidad de leer y escribir en (otro) idioma extranjero diferente al inglés	11039					
271	Habilidades técnicas específicas	11040					
272	Habilidades comunicacionales	11041					
273	Habilidades de liderazgo	11042					
274	Habilidades de trabajo en grupo	11043					
275	Pensamiento crítico y creativo	11044					
276	Habilidades de resolución de problemas	11045					
277	Habilidad de trabajar independientemente	11046					
278	Habilidades de gestión de tiempo	11047					

10.- A continuación leeremos algunos rasgos personales. Por favor, indique si estos trabajadores jóvenes con título superior poseen o no estos rasgos, e indíquelo en una escala de 1 a 6 (donde 1 significa que a los trabajadores les FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO y 6 significa que USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD). Marque con una X donde corresponda.			FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO 1	2	3	4	5	USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD 6
279	Diligencia (hace un trabajo minucioso, se esfuerza, hace sus tareas eficientemente)	11048						
280	Estabilidad emocional (es relajada/o y sabe manejar el estrés, no se preocupa o difícilmente se pone nerviosa/o)	11049						
281	Complacencia (fácilmente perdona a otras personas, es considerada/o y agradable, es educada/o)	11050						
282	Extraversión (es conversador/a, firme, abierta/o y sociable)	11051						
283	Apertura a obtener experiencia (es original y propone ideas nuevas, tiene imaginación activa)	11052						

11.- Usted indicó que los trabajadores jóvenes con título Superior carecen de algunas habilidades de trabajo y algunos rasgos personales. ¿Qué representa más problemas para su empresa? Marque con una X donde corresponda.

284	11053	Carencia de habilidades de trabajo	Carencia de rasgos personales	Pregunta de respuesta única
-----	-------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

HABILIDADES DE TRABAJADORES JÓVENES Educación Media/Bachillerato

12.- ¿Este lugar de trabajo emplea personas menores a 30 años que tienen diploma de educación Media/Bachillerato? Marque con una X donde corresponda.

		Si	No	
285	11054			Si la respuesta es NO, pase a la pregunta 16

13.- A continuación leeremos algunas habilidades de trabajo. Por favor, indique si estos trabajadores jóvenes con título de educación Media/Bachillerato utilizan o no estas habilidades, e indíquelo en una escala de 1 a 6 (donde 1 significa que los trabajadores les Falta la destreza muy a menudo y 6 significa que Usualmente tienen la habilidad) Marque con una X donde corresponda.			FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO 1	2	3	4	5	USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD 6
286	Habilidad de leer y escribir en español/castellano (alfabetismo)	11055						
287	Habilidad con cálculos y números (aritmética)	11056						
288	Habilidad de leer y escribir en inglés	11057						
289	Habilidad de leer y escribir en (otro) idioma extranjero diferente al inglés	11058						
290	Habilidades técnicas específicas	11059						
291	Habilidades comunicacionales	11060						
292	Habilidades de liderazgo	11061						
293	Habilidades de trabajo en grupo	11062						
294	Pensamiento crítico y creativo	11063						
295	Habilidades de resolución de problemas	11064						
296	Habilidad de trabajar independientemente	11065						
297	Habilidades de gestión de tiempo	11066						

14.- A continuación leeremos algunos rasgos personales. Por favor, indique si estos trabajadores jóvenes con título de educación Media/Bachillerato poseen o no estos rasgos, e indíquelo en una escala de 1 a 6 (donde 1 significa que los trabajadores les Falta la destreza muy a menudo y 6 significa que Usualmente tienen la habilidad) Marque con una X donde corresponda.			FALTA LA DESTREZA MUY A MENUDO 1	2	3	4	5	USUALMENTE TIENE LA HABILIDAD 6
298	Diligencia (hace un trabajo minucioso, se esfuerza, hace sus tareas eficientemente)	11067						
299	Estabilidad emocional (es relajada/o y sabe manejar el estrés, no se preocupa o difícilmente se pone nerviosa/o)	11068						
300	Complacencia (fácilmente perdona a otras personas, es considerada/o y agradable, es educada/o)	11069						
301	Extraversión (es conversador/a, firme, abierta/o y sociable)	11070						
302	Apertura a obtener experiencia (es original y propone ideas nuevas, tiene imaginación activa)	11071						

15.- Usted indicó que los trabajadores jóvenes con título de Educación Media/Bachillerato carecen de algunas habilidades de trabajo y algunos rasgos personales. ¿Qué representa más problemas para su empresa? Marque con una X donde corresponda.

303	11072	Carencia de habilidades de trabajo	Carencia de rasgos personales	Pregunta de respuesta única
-----	-------	------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

### 5.4.3 Vacantes difíciles de cubrir

16.- En el año 2018, la empresa tuvo vacantes difíciles de llenar? (Es decir aquellas que demoró más de 2 meses para poder cubrir la vacante) Marque con una X donde corresponda.

Si No

304		11073		
-----	--	-------	--	--

Si la respuesta es NO, pase a la pregunta 19

17.- Detalle el número de vacantes difíciles de llenar en el año 2018, por tipo de trabajador, en el siguiente cuadro:

N°	Tipo	Vacantes
305	1. Directores y Gerentes	11074
306	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	11075
307	3. Técnicos y Profesionales de nivel medio	11076
308	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	11077
309	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	11078
310	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	11079
311	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	11080
312	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	11081

Si existió información en la línea 423 desagregar, de lo contrario continuar		Vacantes
3.1	Técnicos, ciencias e ingeniería	11082
3.2	Técnicos de la salud	11083
3.3	Técnicos actividades administrativas, financieras y apoyo logístico	11084
3.4	Técnicos agrícolas y agropecuarios	11085
3.5	Técnicos de los servicios jurídicos, sociales y afines	11086
3.6	Técnicos en equipo informático, y en procesamiento de base de datos	11087
3.7	Técnicos en computación, análisis informático y programación informática	11088
3.8	Técnicos en soporte de redes y soporte computacional	11089
3.9	Técnicos en desarrollo y soporte WEB	11090
3.10	Técnicos de ingenierías de las telecomunicaciones	11091
3.11	<b>Total Vacantes</b>	<b>11092</b>

18.- Marque con una X la PRINCIPAL RAZÓN por las que usted considera que es difícil cubrir esas vacantes, correspondiente al periodo: año 2018, de acuerdo al grupo ocupacional.

N°	Razones	1. Falta de experiencia laboral en el puesto	2. Falta de calificación, formación o actitud	3. No existe postulantes para trabajar en el puesto	4. Problemas administrativos y/o financieros de la Empresa	5. Falta de perspectiva/ mala proyección profesional	6. Ubicación distante/difícil acceso del establecimiento
313	1. Directores y Gerentes	11093					
314	2. Profesionales, Científicos e Intelectuales	11094					
315	3. Técnicos y Profesionales de nivel medio	11095					
316	4. Personal de Apoyo administrativo / Empleados de oficina	11096					
317	5. Trabajadores de los Servicios y Vendedores de Comercios y Mercados	11097					
318	6. Agricultores y Trabajadores Calificados Agropecuarios, Forestales y Pesqueros	11098					
319	7 - 8. Artesanos, Oficiales y Operadores de Instalaciones y Maquinarias	11099					
320	9. Trabajadores no calificados, Ocupaciones elementales	11100					



**Capítulo 6. Identificación e Información Económica de los Establecimientos Año 2018**

329	Incluido éste, ¿Cuál es el número de locales / establecimientos que tiene la empresa?	6001
-----	---	------

Adjuntar la siguiente información en la estructura que se muestra a continuación:

Identificación:

N°	Código del establecimiento (SRI) (1)	Nombre del Establecimiento (2)	Tipo del Establecimiento (3)	Ubicación del Establecimiento (4)				Descripción de la Actividad (5)	Código CIU (USO INEC) (6)	Nombre de contacto (7)	Teléfono de contacto (8)	Correo electrónico de contacto (9)	Personal ocupado en el mes de noviembre (10)	Sueldos, Salarios y demás remuneraciones que constituyen materia gravada del IESS anuales (11)	Ventas Anuales (12)
				Provincia (4.1)	Cantón (4.2)	Parroquia (4.3)	Dirección (Calle Principal y Secundaria) (4.4)								
330	6002	6003	6004	6005	6006	6007	6008	6009	6010	6011	6012	6013	6014	6015	6016
331	6017	6018	6019	6020	6021	6022	6023	6024	6025	6026	6027	6028	6029	6030	6031
332	6032	6033	6034	6035	6036	6037	6038	6039	6040	6041	6042	6043	6044	6045	6046
333	6047	6048	6049	6050	6051	6052	6053	6054	6055	6056	6057	6058	6059	6060	6061
334	6062	6063	6064	6065	6066	6067	6068	6069	6070	6071	6072	6073	6074	6075	6076
335	6077	6078	6079	6080	6081	6082	6083	6084	6085	6086	6087	6088	6089	6090	6091
336	6092	6093	6094	6095	6096	6097	6098	6099	6100	6101	6102	6103	6104	6105	6106
337	6107	6108	6109	6110	6111	6112	6113	6114	6115	6116	6117	6118	6119	6120	6121
338	6122	6123	6124	6125	6126	6127	6128	6129	6130	6131	6132	6133	6134	6135	6136
339	6137	6138	6139	6140	6141	6142	6143	6144	6145	6146	6147	6148	6149	6150	6151
340	6152	6153	6154	6155	6156	6157	6158	6159	6160	6161	6162	6163	6164	6165	6166
341	6167	6168	6169	6170	6171	6172	6173	6174	6175	6176	6177	6178	6179	6180	6181
342	6182	6183	6184	6185	6186	6187	6188	6189	6190	6191	6192	6193	6194	6195	6196
343	6197	6198	6199	6200	6201	6202	6203	6204	6205	6206	6207	6208	6209	6210	6211
344	6212	6213	6214	6215	6216	6217	6218	6219	6220	6221	6222	6223	6224	6225	6226
345	6227	6228	6229	6230	6231	6232	6233	6234	6235	6236	6237	6238	6239	6240	6241
346	<b>Total</b>												6242	6243	6244

Información:

\*El valor de la línea 251 columnas 10 debe ser igual al valor reportado por la empresa en el capítulo 5 línea 215, columna 13.

\*El valor de la línea 251 columnas 11 debe ser igual al valor reportado por la empresa en el capítulo 5 línea 233, columna 9.

\*El valor de la línea 251 columnas 12 debe ser igual al valor reportado por la empresa en el capítulo 2 línea 110.

## CAPÍTULO 7. GESTIÓN AMBIENTAL

De acuerdo a la información recopilada en el capítulo 5 su empresa contó con el numero de personal ocupado siguiente :

7001

**1. ¿Su empresa para gestión ambiental en el año 2018, contó con:**

1. Departamento o unidad ambiental
2. Departamento o unidad de salud, seguridad ocupacional y ambiente
3. Otro departamento de la empresa dedicado a actividades ambientales
4. Contratación de consultoras ambientales externas
5. Ninguno


Pase a la pregunta 3

**2. Indique el número de personas dedicadas a actividades ambientales**

7002

2.a. Número de personas que trabajaron a tiempo completo

7003

2.b. Número de personas que trabajaron a tiempo parcial

7004

2.1. Indicar el total de sueldos y salarios anuales pagados de las personas que se dedicaron a actividades ambientales en la empresa:

Tiempo Completo

7005

Tiempo Parcial

7006

**3. ¿Cuál fue el costo y gasto en el año 2018 en Protección y Gestión Ambiental?**

**COSTO**

7007

**GASTO**

7008

**OBSERVACIÓN**

7009

4. Su proyecto, obra o actividad, tiene algún tipo de permiso ambiental (vigente o en trámite) durante el año 2018

SI

NO  →

pase a la pregunta 5

4.1. Cuántos proyectos, obras o actividades con permiso ambiental (vigente o en trámite) tiene en total su empresa hasta el año 2018

4.2. ¿De ellos cuántos proyectos, obras o actividades de su empresa contaron con permiso ambiental vigente?

**4.3 Distribuya los permisos ambientales vigentes según tipo y ente emisor**

Ente emisor/tipo de permiso	1. Certificado ambiental?	2. Ficha ambiental /Registro Ambiental?	3 .Declaración de impacto ambiental?	4 .Licencia Ambiental?	Total
1. Ministerio del Ambiente	7010	7011	7012	7013	7014
2.GAD's (Provinciales, Municipales y Metropolitanos)	7015	7016	7017	7018	7019
3 .Otro	7020	7021	7022	7023	7024
<b>Total</b>	7025	7026	7027	7028	7029

**5. ¿ La empresa contó con la certificación ISO 14001:2015?**

SI  1

NO  2 →

Pase al capítulo siguiente

5.1 ¿Qué entidad emitió esta certificación:

1. INCONTEC  (Una sola respuesta)

2. BUREAU VERITAS

3. SGS

4. Otro →

5.1.1 En el caso de que sea otra entidad (4) , especifique el nombre de la entidad que le otorgó la certificación:

**CAPÍTULO 8. OFERTA Y UTILIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AMBIENTALES**

Describe

No. de línea	Descripción de Objetivos Ambientales	Producción		Inversión		Gastos corrientes	
		¿En 2018, esta empresa elaboró algún bien o prestó algún servicio cuya finalidad principal era		¿En 2018, esta empresa realizó alguna inversión de bienes o servicios cuya finalidad principal era		¿En 2018, esta empresa gastó en algún bien o servicio cuya finalidad principal era:	
		SI/ NO	VALOR(\$)/año	SI/NO	VALOR(\$)/año	SI/NO	VALOR(\$)/año
347	Reducir las emisiones o las concentraciones contaminantes en el aire (mediante modificación de procesos, tratamiento de gases, medición, control, laboratorio, similares y otros)	8002	8003	8004	8005	8006	8007
348	Prevenir la contaminación de aguas superficiales mediante la reducción de la liberación de aguas residuales (incluye recolección y tratamiento de aguas residuales )	8008	8009	8010	8011	8012	8013
349	Prevenir la generación de residuos, la reducción de los efectos perjudiciales al ambiente (Incluye recolección, tratamiento, reciclado y compostaje, limpieza de calles y <b>recolección</b> de basura)	8014	8015	8016	8017	8018	8019
350	Prevenir la infiltración de contaminantes de suelos y aguas subterráneas, la limpieza de suelos y cuerpos de agua, y la protección del suelo contra la erosión.	8020	8021	8022	8023	8024	8025
351	Controlar, reducir y atenuar los ruidos y vibraciones industriales y de transporte (se incluye aislamiento acústico de sala de baile, escuelas, piscinas, transporte aéreo, construcción, etc.)	8026	8027	8028	8029	8030	8031
352	Proteger y rehabilitar especies de fauna y flora, ecosistemas, hábitats y paisajes naturales y seminaturales (no incluye lucha contra la maleza con fines agrícolas ni la creación y mantenimiento de espacios verdes de las estructuras de recreación)	8032	8033	8034	8035	8036	8037
353	Reducir o eliminar las consecuencias negativas de las radiaciones emitidas por cualquier fuente (se incluye la manipulación, transporte y tratamiento de desechos radioactivos)	8038	8039	8040	8041	8042	8043
354	Realizar trabajos de Investigación y Desarrollo en forma sistemática para acrecentar los conocimientos y su utilización en la esfera de la protección ambiental	8044	8045	8046	8047	8048	8049
355	Administrar y gestionar el ambiente; educar, capacitar, informar en materia ambiental (se incluye los procesos de certificación ambiental, tales como ISO 14001, punto verde y otras)	8050	8051	8052	8053	8054	8055
356	Minimizar la utilización de recursos minerales y energéticos mediante modificación de procesos, tales como: recuperación, reutilización, reciclado y ahorro de fuentes minerales de energía como los hidrocarburos. Propender a la generación de energía de fuentes renovables	8056	8057	8058	8059	8060	8061
357	Minimizar la utilización de recursos madereros naturales mediante modificaciones en los procesos, tales como: recuperación, reutilización, reciclado, ahorro y empleo de sustitutos de los productos forestales. se incluye actividades de reforestación cuando se refiere a bosques naturales	8062	8063	8064	8065	8066	8067
358	Minimizar la utilización de peces silvestres y otros recursos acuáticos mediante modificaciones en los procesos (Incluye medición, control y laboratorios relacionados)	8068	8069	8070	8071	8072	8073
359	Minimizar la extracción de recursos biológicos distintos a los madereros y a los acuáticos (Se incluyen actividades de reposición de la fauna y flora silvestre)	8074	8075	8076	8077	8078	8079
360	Minimizar la extracción de recursos hídricos mediante la modificación de procesos, tales como: reutilización, reciclado, ahorro y uso de recursos de agua dulce. No se incluye las actividades de explotación, exploración ni distribución de agua	8080	8081	8082	8083	8084	8085
361	Realizar trabajos de Investigación y Desarrollo en forma sistemática para acrecentar los conocimientos y su utilización en la esfera de la gestión y ahorro de recursos naturales	8086	8087	8088	8089	8090	8091
362	Reglamentar o administrar el ambiente. Educar, capacitar proveer información sobre el ahorro de recursos naturales (Se incluyen los programas de enseñanza primaria, secundaria y cursos especiales sobre ahorro de recursos naturales)	8092	8093	8094	8095	8096	8097
363	<b>TOTAL</b>		8098		8099		8100

De acuerdo a la información recopilada en el capítulo 4 su empresa invirtió: **8001**

## CAPÍTULO 9. ENERGÍA, COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

### I. ENERGÍA

1. Registrar información sobre la Energía Eléctrica comprada a la red pública (área administrativa + productiva) en el año 2018 :

Unidad de medida (1)	Cantidad/año (2)	Valor USD /año (3)	Observación (4)
kWh	9001	9002	9003

2. ¿La empresa dispuso de energía eléctrica (red pública) para el funcionamiento de la actividad productiva ?

SI  1      NO  2 → Pase a la pregunta 3

2.1 Registrar información sobre la Energía Eléctrica comprada a la red pública para el área productiva en el año 2018

Unidad de medida (1)	Cantidad/año (2)	Valor USD/año (3)	Observación (4)
kWh	9004	9005	9006

3. ¿En el 2018, la empresa generó energía eléctrica alternativa o complementaria a la energía de la red pública? (energía renovable y/o generador)

SI  1      NO  2 → Pase a la sección II Combustibles y Lubricantes

4. Detalle la energía eléctrica generada:

Fuente (4)	SI/NO (2)	Producción de Energía		Consumo de la Empresa		Venta		Observación (9)
		kWh/año (3)	Valor USD/año (4)	kWh/año (5)	Seleccione el uso principal de la energía producida y consumida (6)	kWh/año (7)	Ingresos Valor USD/año (8)	
<b>1. Solar</b>	9007	9008	9009	9010	9011	9012	9013	9014
<b>2. Eólica</b>	9015	9016	9017	9018	9019	9020	9021	9022
<b>3. Biomasa</b>	9023	9024	9025	9026	9027	9028	9029	9030
<b>4. Hidráulica</b>	9031	9032	9033	9034	9035	9036	9037	9038
<b>5. Generador Termoeléctrico</b>	9039	9040	9041	9042	9043	9044	9045	9046
<b>Total</b>	9047	9048	9049	9050	9051	9051	9051	9051

**II COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES**

**1. La empresa consumió combustibles y/o lubricantes en diferentes procesos (generación de energía, funcionamiento de maquinaria y de transporte) durante el año 2018**

SI  1      NO  2      → Pase al capítulo 10

No. de Línea	Concepto	Unidad de Medida (1)	Cantidad (2)	Valor (3)	Uso Principal (4)	Observación (5)
364	Gasolina Súper	Galones	9052	9053	9054	9055
365	Gasolina Extra	Galones	9056	9057	9058	9059
366	Jet Fuel	Galones	9060	9061	9062	9063
367	Diésel	Galones	9064	9065	9066	9067
368	Gas Licuado(GLP)	Kilogramos	9068	9069	9070	9071
369	Gas Natural	Millones BTU	9072	9073	9074	9075
370	Residuo Fuel Oil	Galones	9076	9077	9078	9079
371	Crudo Residual	Galones	9080	9081	9082	9083
372	Carbón	Kilogramos	9084	9085	9086	9087
373	Spray Oil	Galones	9088	9089	9090	9091
374	Absorver Oil	Galones	9092	9093	9094	9095
375	Gasolina Ecopaís	Galones	9096	9097	9098	9099
376	Grasas	Kilogramos	9100	9101	9102	9103
377	Aceites	Galones	9104	9105	9106	9107
378	Otros (Especifique)			9108	9109	9110
379	<b>TOTAL = Líneas de la 364 a 378</b>				9111	

## CAPÍTULO 10. AGUA, MANEJO DE AGUAS RESIDUALES Y OTROS RESIDUOS

### I. AGUA

1. Registrar información sobre agua comprada de Red Pública (área administrativa + productiva) en el año 2018

Unidad de medida (1)	Cantidad /año (2)	Valor USD /año (3)	Observación (4)
m <sup>3</sup>	10000	10001	10002

2. ¿La empresa dispuso de agua potable (red pública) para el funcionamiento de la actividad productiva?

SI  1    NO  2 → Pase a la pregunta 3

2.1. Registrar la información de Agua de Red Pública comprada para el área productiva:

Unidad de medida (1)	Cantidad/año (2)	Valor USD/año (3)	Observación (4)
m <sup>3</sup>	10003	10004	10005

3. ¿En el 2018, su empresa contó con suministro de agua por tanquero?

SI  1    NO  2 → Pase a la pregunta 4

3.1. Registrar la cantidad, la unidad y el valor del consumo de agua por tanquero en 2018

Unidad de medida (m3 o Gal ) (1)	Cantidad/año (2)	Valor USD/año (3)
10006	10007	10008

4. ¿En el 2018, la empresa captó agua de:

SI     NO  - → Pase a la sección II. Aguas Residuales/ Desechadas

No. de línea	Descripción de la Fuente	SI/NO (1)	¿Tiene Autorización emitida por Senagua? (SI/NO) (2)	Tiene registro interno de uso del agua captada (SI/NO) (3)	Caudal de agua captada que usó la empresa (m <sup>3</sup> /h) (4)	En promedio cuántas horas diarias se abastece de agua captada (5)	Cuántos días al mes se abastece de agua captada (6)	Total de agua captada usada (CÁLCULO INEC) m <sup>3</sup> /año (7)	Valor USD/año pagado por el agua (8)
380	1. Aguas superficiales (Embalses artificiales, lagos, ríos, humedales, nieve, hielo,	10009	10010	10011	10012	10013	10014	10015	10016
381	2. Aguas subterráneas (Acuíferos, pozos, manantiales)	10017	10018	10019	10020	10021	10022	10023	10024
382	3. Aguas del mar (océanos)	10025	10026	10027	10028	10029	10030	10031	10032
383	<b>4. TOTAL</b>							10033	10034

## II. AGUAS RESIDUALES / DESECHADAS

1. ¿En el 2018, su empresa recibió aguas residuales de otras empresas con la finalidad de ser tratadas?

SI  1 NO  2 → Pase a la pregunta 2

1.1 ¿Cuál fue el total de m<sup>3</sup> de aguas residuales recibidas en 2018?

m<sup>3</sup>

2. ¿El proceso productivo de su empresa generó aguas residuales?

SI  1 NO  2 → Pase a la sección III. Otros residuos

3. ¿Tiene registro de las descargas de las aguas residuales generadas por el proceso productivo de la empresa?

SI  1 NO  2 → Pase a la pregunta 5

4. Indique la información siguiente de las aguas residuales generadas por el proceso productivo de su empresa:

No. de línea	Cantidad del caudal de aguas residuales que generó la empresa (1)	En Promedio cuantas horas diarias descargó las aguas residuales (2)	Cuántos días al mes en promedio trabajó la empresa para realizar sus actividades? (3)	TOTAL DE AGUAS RESIDUALES (CÁLCULO INEC) m <sup>3</sup> /año (4)
384	m <sup>3</sup> / hora	Hora/día	Días/mes	
<small>10035</small>		<small>10036</small>	<small>10037</small>	<small>10038</small>

5. ¿Qué tipo de tratamiento dió a las aguas residuales generadas por el proceso productivo de su empresa?

- 1- Procesos
  - 1.1.Físico
  - 1.2.Químico
  - 1.3.Biológico
  - 1.4. Electroquímico
- 2-Ninguno

→

Si (2) Ninguno, pase a la pregunta 8

6. ¿Del total de agua residual generada por el proceso productivo de la empresa, indique el porcentaje de agua tratada?

%

7. Registre el porcentaje (%) de las aguas residuales generadas TRATADAS según el destino de descarga:

No. de línea	Destinos de Aguas Residuales	SI/NO (1)	%. (2)
385	1. Red Pública	<small>10039</small>	<small>10040</small>
386	2. Mar	<small>10041</small>	<small>10042</small>
387	3. Aguas superficiales	<small>10043</small>	<small>10044</small>
388	4. Aguas subterráneas	<small>10045</small>	<small>10046</small>
389	5. Re-uso interno	<small>10047</small>	<small>10048</small>
390	6. Empresa especifique.....	<small>10049</small>	<small>10050</small>
391	<b>TOTAL</b>		<small>10051</small>

8. Registre el porcentaje (%) de las aguas residuales generadas NO TRATADAS según el destino de descarga:

No. de línea	Destinos de Aguas Residuales	SI/NO (1)	%. (2)
392	1. Red Pública	<small>10052</small>	<small>10053</small>
393	2. Mar	<small>10054</small>	<small>10055</small>
394	3. Aguas superficiales	<small>10056</small>	<small>10057</small>
395	4. Aguas subterráneas	<small>10058</small>	<small>10059</small>
396	5. Re-uso interno	<small>10060</small>	<small>10061</small>
397	6. Empresa especifique.....	<small>10062</small>	<small>10063</small>
398	<b>TOTAL</b>		<small>10064</small>

**III. OTROS RESIDUOS**

**III.1 RESIDUOS NO PELIGROSOS**

1. Dentro de los residuos siguientes, registrar aquellos que generó su empresa en el año y la cantidad correspondiente:

No. de línea	TIPO DE RESIDUO GENERADO POR LA EMPRESA	RESIDUO GENERADO (SI/NO) (1)	¿CLASIFICÓ ESTE RESIDUO? (SI/NO) (1.1)	SEÑALE LA CANTIDAD GENERADA (2)		MANEJO DE RESIDUOS: La empresa en forma total o parcial... (3)						TOTAL	¿LE GENERÓ UN GASTO GESTIONAR ESTE RESIDUO? (5)		¿OBTUVO UN INGRESO AL GESTIONAR ESTE RESIDUO? (6)		¿QUIÉN GESTIONÓ ESTE RESIDUO ? (7)			OBSERVACIÓN *ESPECIFIQUE OTRO TIPO DE GESTOR. (8)	
				UNIDAD DE MEDIDA (2.1)	CANTIDAD (2.2)	¿REUTILIZÓ ESTE RESIDUO? (3.1)		¿ALMACENÓ ESTE RESIDUO? (3.2)		¿GESTIONÓ ESTE RESIDUO? (3.3)			%	S/NO (5.1)	VALOR (5.2)	S/NO (6.1)	VALOR (6.2)	MUNICIPIO (7.1)	GESTOR AUTORIZADO % (7.2)		OTRO % (7.3)*
						SI/NO (3.1.1)	% (3.1.2)	SI/NO (3.2.1)	% (3.2.2)	S/NO (3.3.1)	% (3.3.2)										
399	Chatarra liviana	10065	10066	10067	10068	10069	10070	10071	10072	10073	10074	10075	10076	10077	10078	10079	10080	10081	10082	10083	
400	Papel y cartón	10084	10085	10086	10087	10088	10089	10090	10091	10092	10093	10094	10095	10096	10097	10098	10099	10100	10101	10102	
401	Orgánicos	10103	10104	10105	10106	10107	10108	10109	10110	10111	10112	10113	10114	10115	10116	10117	10118	10119	10120	10121	
402	Plástico	10122	10123	10124	10125	10126	10127	10128	10129	10130	10131	10132	10133	10134	10135	10136	10137	10138	10139	10140	
403	Caucho	10141	10142	10143	10144	10145	10146	10147	10148	10149	10150	10151	10152	10153	10154	10155	10156	10157	10158	10159	
404	Vidrio	10160	10161	10162	10163	10164	10165	10166	10167	10168	10169	10170	10171	10172	10173	10174	10175	10176	10177	10178	
405	Madera	10179	10180	10181	10182	10183	10184	10185	10186	10187	10188	10189	10190	10191	10192	10193	10194	10195	10196	10197	
406	Textiles	10198	10199	10200	10201	10202	10203	10204	10205	10206	10207	10208	10209	10210	10211	10212	10213	10214	10215	10216	
407	Escombros de construcción	10217	10218	10219	10220	10221	10222	10223	10224	10225	10226	10227	10228	10229	10230	10231	10232	10233	10234	10235	
408	Chatarra pesada	10236	10237	10238	10239	10240	10241	10242	10243	10244	10245	10246	10247	10248	10249	10250	10251	10252	10253	10254	
409	Muebles y enseres viejos	10255	10256	10257	10258	10259	10260	10261	10262	10263	10264	10265	10266	10267	10268	10269	10270	10271	10272	10273	
410	Metal (estructuras metálicas perfiles paneles en mal estado)	10274	10275	10276	10277	10278	10279	10280	10281	10282	10283	10284	10285	10286	10287	10288	10289	10290	10291	10292	
411	Vehículos fuera de uso	10293	10294	10295	10296	10297	10298	10299	10300	10301	10302	10303	10304	10305	10306	10307	10308	10309	10310	10311	
412	Colchones viejos	10312	10313	10314	10315	10316	10317	10318	10319	10320	10321	10322	10323	10324	10325	10326	10327	10328	10329	10330	

**III.2 RESIDUOS ESPECIALES**

2. Dentro de los residuos siguientes, registrar aquellos que generó su empresa en el año y la cantidad correspondiente:

No. de línea	TIPO DE RESIDUO GENERADO POR LA EMPRESA	RESIDUO GENERADO (SI/NO) (1)	¿CLASIFICÓ ESTE RESIDUO? (SI/NO) (1.1)	SEÑALE LA CANTIDAD GENERADA (2)		MANEJO DE RESIDUOS: La empresa en forma total o parcial... (3)						TOTAL	¿LE GENERÓ UN GASTO GESTIONAR ESTE RESIDUO? (5)		¿OBTUVO UN INGRESO AL GESTIONAR ESTE RESIDUO? (6)		¿QUIÉN GESTIONÓ ESTE RESIDUO ? (7)			OBSERVACIÓN *ESPECIFIQUE OTRO TIPO DE GESTOR. (8)	
				UNIDAD DE MEDIDA (2.1)	CANTIDAD (2.2)	¿REUTILIZÓ ESTE RESIDUO? (3.1)		¿ALMACENÓ ESTE RESIDUO? (3.2)		¿GESTIONÓ ESTE RESIDUO? (3.3)			%	S/NO (5.1)	VALOR (5.2)	S/NO (6.1)	VALOR (6.2)	MUNICIPIO (7.1)	GESTOR AUTORIZADO % (7.2)		OTRO % (7.3)*
						SI/NO (3.1.1)	% (3.1.2)	SI/NO (3.2.1)	% (3.2.2)	S/NO (3.3.1)	% (3.3.2)										
413	Neumáticos usados o parte de los mismos	10331	10332	10333	10334	10335	10336	10337	10338	10339	10340	10341	10342	10343	10344	10345	10346	10347	10348	10349	
414	Aceites vegetales usados generados en procesos de fritura de alimentos	10350	10351	10352	10353	10354	10355	10356	10357	10358	10359	10360	10361	10362	10363	10364	10365	10366	10367	10368	
415	Equipos eléctricos y electrónicos en desuso que no han sido desensamblados, separados sus componentes o elementos constitutivos	10369	10370	10371	10372	10373	10374	10375	10376	10377	10378	10379	10380	10381	10382	10383	10384	10385	10386	10387	
416	Envases vacíos de agroquímicos con triple lavado	10388	10389	10390	10391	10392	10393	10394	10395	10396	10397	10398	10399	10400	10401	10402	10403	10404	10405	10406	
417	Envases/contenedores vacíos de químicos tóxicos luego del tratamiento	10407	10408	10409	10410	10411	10412	10413	10414	10415	10416	10417	10418	10419	10420	10421	10422	10423	10424	10425	
418	Plásticos de invernadero	10426	10427	10428	10429	10430	10431	10432	10433	10434	10435	10436	10437	10438	10439	10440	10441	10442	10443	10444	
419	Fundas biflex, corbatines y protectores usados	10445	10446	10447	10448	10449	10450	10451	10452	10453	10454	10455	10456	10457	10458	10459	10460	10461	10462	10463	
420	Escorias de aceria cuyos componentes tóxicos se encuentren bajo los valores establecidos en las normas técnicas correspondientes	10464	10465	10466	10467	10468	10469	10470	10471	10472	10473	10474	10475	10476	10477	10478	10479	10480	10481	10482	

### III.3 RESIDUOS PELIGROSOS LÍQUIDOS

3. ¿Dentro de los residuos siguientes, registrar aquellos que generó su empresa en el año y la cantidad correspondiente:

No. de línea	TIPO DE RESIDUO GENERADO POR LA EMPRESA	RESIDUO GENERADO (SI /NO) (1)	¿CLASIFICÓ ESTE RESIDUO? (SI/ NO) (1.1)	SEÑALE LA CANTIDAD GENERADA (2)		MANEJO DE RESIDUOS: La empresa en forma total o parcial... (3)						TOTAL %	¿LE GENERÓ UN GASTO GESTIONAR ESTE RESIDUO? (5)		¿OBTUVO UN INGRESO AL GESTIONAR ESTE RESIDUO? (6)		¿QUIÉN GESTIONÓ ESTE RESIDUO ? (7)			OBSERVACIÓN *ESPECIFIQUE OTRO TIPO DE GESTOR. (8)	
				UNIDAD DE MEDIDA (2.1)	CANTIDAD (2.2)	¿REUTILIZÓ ESTE RESIDUO? (3.1)		¿ALMACENÓ ESTE RESIDUO? (3.2)		¿GESTIONÓ ESTE RESIDUO? (3.3)			%	S/NO (5.1)	VALOR (5.2)	S/NO (6.1)	VALOR (6.2)	MUNICIPIO % (7.1)	GESTOR AUTORIZADO % (7.2)		OTRO % (7.3)*
						S/ NO (3.1.1)	% (3.1.2)	S/ NO (3.2.1)	% (3.2.2)	S/NO (3.3.1)	% (3.3.2)										
421	Solventes usados	10483	10484	10485	10486	10487	10488	10489	10490	10491	10492	10493	10494	10495	10496	10497	10498	10499	10500	10501	
422	Ácidos, alcalinos o sales	10502	10503	10504	10505	10506	10507	10508	10509	10510	10511	10512	10513	10514	10515	10516	10517	10518	10519	10520	
423	Ácidos usados	10521	10522	10523	10524	10525	10526	10527	10528	10529	10530	10531	10532	10533	10534	10535	10536	10537	10538	10539	
424	Fluido refrigerante	10540	10541	10542	10543	10544	10545	10546	10547	10548	10549	10550	10551	10552	10553	10554	10555	10556	10557	10558	
425	Aditivos cementicios	10559	10560	10561	10562	10563	10564	10565	10566	10567	10568	10569	10570	10571	10572	10573	10574	10575	10576	10577	
426	Depósitos y residuos químicos	10578	10579	10580	10581	10582	10583	10584	10585	10586	10587	10588	10589	10590	10591	10592	10593	10594	10595	10596	

### III.4 RESIDUOS PELIGROSOS SÓLIDOS

4. Dentro de los residuos siguientes, registrar aquellos que generó su empresa en el año y la cantidad correspondiente:

No. de línea	TIPO DE RESIDUO GENERADO POR LA EMPRESA	RESIDUO GENERADO (SI /NO) (1)	¿CLASIFICÓ ESTE RESIDUO? (SI/ NO) (1.1)	SEÑALE LA CANTIDAD GENERADA (2)		MANEJO DE RESIDUOS: La empresa en forma total o parcial... (3)						TOTAL %	¿LE GENERÓ UN GASTO GESTIONAR ESTE RESIDUO? (5)		¿OBTUVO UN INGRESO AL GESTIONAR ESTE RESIDUO? (6)		¿QUIÉN GESTIONÓ ESTE RESIDUO ? (7)			OBSERVACIÓN *ESPECIFIQUE OTRO TIPO DE GESTOR. (8)	
				UNIDAD DE MEDIDA (2.1)	CANTIDAD (2.2)	¿REUTILIZÓ ESTE RESIDUO? (3.1)		¿ALMACENÓ ESTE RESIDUO? (3.2)		¿GESTIONÓ ESTE RESIDUO? (3.3)			%	S/NO (5.1)	VALOR (5.2)	S/NO (6.1)	VALOR (6.2)	MUNICIPIO % (7.1)	GESTOR AUTORIZADO % (7.2)		OTRO % (7.3)*
						S/ NO (3.1.1)	% (3.1.2)	S/ NO (3.2.1)	% (3.2.2)	S/NO (3.3.1)	% (3.3.2)										
427	Medicamentos no utilizados	10597	10598	10599	10600	10601	10602	10603	10604	10605	10606	10607	10608	10609	10610	10611	10612	10613	10614	10615	
428	Sanitarios biológicos	10616	10617	10618	10619	10620	10621	10622	10623	10624	10625	10626	10627	10628	10629	10630	10631	10632	10633	10634	
429	Trapos y/o brochas contaminantes	10635	10636	10637	10638	10639	10640	10641	10642	10643	10644	10645	10646	10647	10648	10649	10650	10651	10652	10653	
430	Materiales y recipientes de laboratorio (no biológico)	10654	10655	10656	10657	10658	10659	10660	10661	10662	10663	10664	10665	10666	10667	10668	10669	10670	10671	10672	
431	Material absorbente trapos y/o wyes contaminados con hidrocarburos	10673	10674	10675	10676	10677	10678	10679	10680	10681	10682	10683	10684	10685	10686	10687	10688	10689	10690	10691	
432	Correas transportadoras	10692	10693	10694	10695	10696	10697	10698	10699	10700	10701	10702	10703	10704	10705	10706	10707	10708	10709	10710	
433	Baterías de vehículos	10711	10712	10713	10714	10715	10716	10717	10718	10719	10720	10721	10722	10723	10724	10725	10726	10727	10728	10729	
434	Tóner	10730	10731	10732	10733	10734	10735	10736	10737	10738	10739	10740	10741	10742	10743	10744	10745	10746	10747	10748	
435	Pilas y acumuladores	10749	10750	10751	10752	10753	10754	10755	10756	10757	10758	10759	10760	10761	10762	10763	10764	10765	10766	10767	
436	Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores (Hg)	10768	10769	10770	10771	10772	10773	10774	10775	10776	10777	10778	10779	10780	10781	10782	10783	10784	10785	10786	
437	Lodos generados en el proceso productivo	10787	10788	10789	10790	10791	10792	10793	10794	10795	10796	10797	10798	10799	10800	10801	10802	10803	10804	10805	
438	Suelo y lodos de drenaje contaminados	10806	10807	10808	10809	10810	10811	10812	10813	10814	10815	10816	10817	10818	10819	10820	10821	10822	10823	10824	
439	Asfalto	10825	10826	10827	10828	10829	10830	10831	10832	10833	10834	10835	10836	10837	10838	10839	10840	10841	10842	10843	
440	Tierras contaminadas	10844	10845	10846	10847	10848	10849	10850	10851	10852	10853	10854	10855	10856	10857	10858	10859	10860	10861	10862	
441	Depósito de combustibles	10863	10864	10865	10866	10867	10868	10869	10870	10871	10872	10873	10874	10875	10876	10877	10878	10879	10880	10881	
442	Estiércol producido en los mataderos	10882	10883	10884	10885	10886	10887	10888	10889	10890	10891	10892	10893	10894	10895	10896	10897	10898	10899	10900	

5. En el 2018, su empresa recibió algún residuo (no peligroso, peligroso o especial) para utilizarlo en su proceso productivo?

SI  1 NO  2 → Pase al siguiente capítulo

SI  1 NO  2 → Pase al siguiente capítulo

USD

5.1 Tuvo algún costo ?

5.2 Cuánto le costó ?

**CAPÍTULO 11: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN TIC**

En este módulo se busca determinar el estado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las empresas ecuatorianas, mediante la identificación de la inversión en el sector, características y uso de internet, comercio electrónico y uso de otros dispositivos tecnológicos.

**1. Inversión en TIC**

1.1. ¿Ha invertido la empresa en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el año 2018?  
 Marque un solo código.

SI  1

NO  2 → Pase a la sección 2

**1.2. ¿Cuál fue el valor invertido en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el año 2018?**

Registre el valor en dólares y sin decimales

\$USD

**1.3. Del valor total descrito en la pregunta anterior ¿qué porcentajes se destinaron para los siguientes ítems de productos TIC?**

Ingrese los porcentajes sin decimales

- a. Bienes de Tecnologías de la Información y de Comunicación (no incluye el alquiler).
- b. Software (servicios de licencias y desarrollo de software para el negocio).
- c. Consultorías en Tecnologías de la Información y de Comunicación.
- d. Otros (incluye servicios de telecomunicaciones, alquiler de equipos y otros no descritos anteriormente)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%

100%

**2. Conexión y uso de Internet**

**2.1. ¿Disponía su empresa de conexión a internet en el año 2018?**

Marque un solo código.

SI  1

NO  2 → Pase a la pregunta 2.9

**2.2. ¿Disponía la empresa de conexión por Banda Ancha Fija para acceder a internet en el año 2018?**

Marque un solo código.

SI  1

NO  2 → Pase a la pregunta 2.3

**2.2.1. Señale el tipo de conexión por Banda Ancha Fija que utilizó la empresa en el año 2018.**

Marque con una "X" según corresponda. Se puede seleccionar mas de una opción.

- a. Conexión DSL.
- b. Cable Modem
- c. Fibra óptica.

**2.2.2 Señale la velocidad máxima de descarga que contrató para su conexión de Banda Ancha Fija de internet en el 2018.**

Marque con una "X" según corresponda. Se puede elegir una sola opción.

- a. Por debajo de 2 Mb/seg.
- b. Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg.
- c. Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg.
- d. Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg.
- e. 100 Mb/seg. o superior

  
  
  
  


**2.3. ¿Disponía la empresa de conexión por Banda Ancha Móvil para acceder a internet en el año 2018?**

Marque un solo código.

SI  1

NO  2 → Pase a la pregunta 2.4

**2.3.1. Señale el tipo de conexión por Banda Ancha Móvil que utilizó la empresa.**

Marque con una "X" según corresponda. Se puede seleccionar mas de una opción.

- a. Modem 3G o 4G.
- b. Otros dispositivos portátiles con conexiones 3G o 4G (ej.: Smartphone, Tablet)

  


**2.4. ¿Disponía la empresa de conexión por Banda Angosta para acceder a internet en el año 2018?**

Banda Angosta se refiere a redes fijas o móviles con velocidades de descarga menores a 256kbit/s como por ejemplo: módem analógico y RDSI (fijas), o conexiones GSM, GPRS y EDGE (móviles). Marque un solo código

SI  1

NO  2

**2.5. Del total de personal ocupado registrado en el capítulo 5, ¿cuántos utilizaron el internet contratado por la empresa para el desempeño rutinario de sus labores?**

Ingrese la información tanto para hombres como mujeres.

**PERSONAL OCUPADO TOTAL (INFORMATIVO)**

Hombres  →

Mujeres  →

Registre la información del capítulo 5, línea 5232

Registre la información del capítulo 5, línea 5233

**PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZA INTERNET**

Hombres

Mujeres

**2.6. ¿Para cuáles de las siguientes actividades se usó el internet contratado por la empresa durante el año 2018?**

Para cada uno de los siguientes ítems, seleccione SI o NO según corresponda.

- a. Enviar y recibir correos electrónicos.
- b. Telefonía a través de Internet/VoIP, incluyendo video conferencia.
- c. Utilización de servicios en la nube.
- d. Obtener información acerca de bienes y servicios (se excluyen los bienes y servicios del sector público).
- e. Interactuar con las entidades gubernamentales (gobierno central, seccional u otros).
- f. Efectuar transacciones bancarias por Internet (banca electrónica o virtual).
- g. Acceder a otros servicios financieros (ej.: transacciones de instrumentos o derivados financieros, seguros, etc.).
- h. Brindar servicio al cliente.
- i. Entregar productos digitales en línea (ej. productos digitalizados: software, música, videos, reservas para viajes o servicios financieros, entre otros).
- j. Brindar información para contratación de personal (interna o externa)
- k. Capacitar al personal (ej.: utilización de aplicaciones e-learning en una página web externa).

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si se selecciona SI en este ítem pasar a la pregunta 2.7, caso contrario pasar a la pregunta 2.8.

**2.7. ¿Qué tipo de interacción tuvo con la o las entidades gubernamentales en el año 2018?**

Para cada uno de los ítems, seleccione SI o NO según corresponda (incluye las interacciones tanto a nivel central como seccional)

- a. Obtener información a través de las páginas web de las entidades gubernamentales.
- b. Descargar o llenar en línea formularios de las páginas web de las entidades gubernamentales para la realización de trámites vinculados a la empresa.
- c. Cargar formularios llenos en las páginas web de las entidades gubernamentales para la realización de trámites vinculados a la empresa.
- d. Realizar gestión electrónica completa (descarga o llenado en línea, carga de formularios y pago en línea), sin necesidad de ningún trámite adicional en papel, incluso el pago si fuera necesario (incluye tramites en el SRI, IESS, o cualquier otra institución del Gobierno Central o Seccional).

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.8. ¿Disponía de sitio o página web su empresa en el año 2018?**

Marque un solo código.

SI	<input type="checkbox"/>	1	
NO	<input type="checkbox"/>	2	→ Pase a la pregunta 2.9

**2.8.1. La página web con la que contaba la empresa en 2018, ¿tenía certificado digital?**

Marque un solo código.

SI	<input type="checkbox"/>	1
NO	<input type="checkbox"/>	2

**2.8.2. ¿Su página web se encuentra disponible para alguno de los siguientes servicios?**

Seleccione SI o NO para cada uno de los ítems.

- a. Presentación de la empresa.
- b. Acceso a catálogos de productos o a listas de precios
- c. Recepción de pedidos o reservas on-line (ej.: carro de compras).
- d. Posibilidad de contacto o reclamos/sugerencias hacia la empresa.
- e. Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online
- f. Otros. Especifique: \_\_\_\_\_

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.9. ¿Contaba su empresa con una página interna en la Web (intranet) en el año 2018?**

Marque un solo código. Intranet se refiere a una red que utiliza el mismo protocolo que Internet y que permite la comunicación dentro de una organización.

SI	<input type="checkbox"/>	1
NO	<input type="checkbox"/>	2

**2.10. ¿Contaba su empresa con una extranet en el año 2018?**

Marque un solo código. Extranet es una ampliación privada y segura de una red interna (intranet) que trabaja con el protocolo de Internet.

SI	<input type="checkbox"/>	1
NO	<input type="checkbox"/>	2

**2.11. ¿Contaba su empresa con una red de área local (LAN) en el año 2018?**

Marque un solo código. Red de Área local (LAN) se refiere a una red que conecta computadoras que están dentro de un área localizada, como un edificio, un departamento o un emplazamiento; puede ser inalámbrica.

SI	<input type="checkbox"/>	1
NO	<input type="checkbox"/>	2

**3. Comercio electrónico**

Conteste esta sección solo en el caso de que la empresa haya tenido conexión a internet en el año 2018.

**3.1. Durante 2018, ¿su empresa vendió bienes o servicios por Internet?**

Marque un solo código. Se incluyen las ventas realizadas a través de pedidos por correo electrónico.

SI	<input type="checkbox"/>	1	
NO	<input type="checkbox"/>	2	→ Pase a la pregunta 3.1.2

**3.1.1. Del valor total de ventas registrado en el capítulo 1, indique el porcentaje estimado del valor vendido por Internet a nivel nacional y en el extranjero.**

Ingrese el valor en porcentajes sin decimales.

<b>TOTAL DE VENTAS (INFORMATIVO)</b>	<b>VENTAS POR INTERNET (PORCENTAJE)</b>	
\$USD <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	
→ Registre la información del capítulo	→	
		a. En el país <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
		b. En el extranjero <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
		100% ↓

**3.1.2. ¿Alguno de los siguientes obstáculos, limitó o impidió a la empresa realizar ventas a través de Internet?**

Seleccione con una X según corresponda, se puede seleccionar mas de una opción.

- a. Por las características o especificaciones del bien o servicio, este no puede ser ofertado por Internet.
- b. Problemas relacionados a la logística (transporte o reparto de bienes y servicios).
- c. Problemas relacionados al pago
- d. Problemas relacionados con la seguridad informática y protección de datos.
- e. Problemas relacionados a la normativa legal del país
- f. El costo de vender por internet fue o habría sido demasiado alto comparado con los beneficios.
- g. Otros. Especifique: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/>

**3.2. Durante 2018, ¿su empresa compró bienes o servicios por Internet?**

Marque un solo código. Se incluyen las compras realizadas a través de pedidos por correo electrónico

SI	<input type="checkbox"/>	1
NO	<input type="checkbox"/>	2 → Pase a la sección 4

**3.2.1. Del valor total de compras registrado en el capítulo 1, indique el porcentaje estimado del valor comprado por Internet a nivel nacional y en el extranjero.**

Ingrese el valor en porcentajes sin decimales.

**TOTAL DE COMPRAS (INFORMATIVO)**

\$USD

Registre la información del capítulo 1. Suma de los códigos: 1049, 1052, 1058, 1060 y 1121.

**COMPRAS POR INTERNET (PORCENTAJE)**

%

- a. En el país
- b. En el extranjero

%  
   %  
**100%**

**4. Herramientas TIC**

**4.1. De la siguiente lista de dispositivos, ¿cuántos tenía la empresa al 31 de diciembre de 2018?**

- a. Computadora de escritorio
- b. Laptop o notebook (computador portátil)
- c. PDA (Asistente Personal Digital)
- d. Smartphone
- e. Tablet
- f. Otros (dispositivos periféricos, servidores, etc.)

<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					
<input type="text"/>					

Si a + b es mayor o igual a 1 pase a la pregunta 4.1.1, caso contrario pase a la pregunta 4.2

**4.1.1. Del total de personal ocupado registrado en el capítulo 5, ¿cuántos utilizaron computadoras, laptops o notebooks de propiedad de la empresa**

Ingrese la información tanto para hombres como mujeres.

**PERSONAL OCUPADO TOTAL (INFORMATIVO)**

Hombres

Registre la información del capítulo 5, línea 5232

Mujeres

Registre la información del capítulo 5, línea 5233

**PERSONAL OCUPADO QUE UTILIZA COMPUTADORAS, LAPTOPS O NOTEBOOKS**

Hombres

Mujeres

**4.2. Indique, ¿cuál de los siguientes tipos de software de código abierto utilizó su empresa en el 2018?**

El código abierto es aquel que esta disponible sin costos y además es posible realizar modificaciones. Para cada opción seleccione SI o NO según corresponda.

- a. Sistemas Operativos (ej.: Linux).
- b. Navegadores de internet (ej.: Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari)
- c. Aplicaciones ofimáticas (ej.: Open Office)
- d. Servidores web/internet (ej.: Apache Tomcat, Cherokee).
- e. Otros, como aplicaciones tipo ERP o CRM (ej.: Open ERP, Joomla), plataformas de aprendizaje

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**4.3. ¿Utilizó su empresa firma digital en comunicaciones enviadas en el año 2018?**

Marque un solo código. La firma digital es un método que permite identificar de modo veraz al remitente, además detectar cualquier cambio en el contenido de los

SI  1

NO  2 → Pase a la pregunta 4.4

**4.3.1. Indique para que utilizó la empresa la firma digital que tenía en el año 2018**

Marque una X según corresponda. Se puede seleccionar mas de una opción.

- a. Para relacionarse con sus clientes y/o proveedores
- b. Para relacionarse con la Administración Pública.

**4.4. En la empresa durante el año 2018, ¿cuáles de las siguientes actividades de negocio se apoyaron en el uso de las TIC?**

Seleccione SI o NO para cada uno de los ítems.

- a. Gestión de las relaciones con los clientes
- b. Control y seguimiento de pedidos
- c. Gestión de cadena de suministro, logística, control de inventarios
- d. Gestión de finanzas y presupuestos
- e. Gestión de los recursos humanos
- f. Servicio y soporte a ventas
- g. Apoyo al desarrollo productivo
- h. Gestión del conocimiento

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**5. Medios de comunicación**

**5.1. ¿Utilizó la empresa alguno de los siguientes medios de comunicación en el año 2018? (no solamente para poner anuncios)**

Seleccione SI o NO para cada uno de los ítems.

- a. Correo electrónico (para enviar promociones, aceptar solicitudes o reclamos, comunicación con clientes y
- b. Teléfonos (celulares o móviles. No incluye servicios de call center o mensajería).
- c. Fax.
- d. Call center (en caso de que la empresa tenga un departamento o centro donde se reciban o hagan llamadas telefónicas a los usuarios).
- e. Servicios de mensajería (ej.: mensajes de texto, WhatsApp).
- f. Redes sociales (ej.: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube).
- g. Blogs o microblogs (propios o de un grupo de empresas).
- h. Medios impresos (periódicos, revistas, etc.).

SI	NO
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**6. Especialistas TIC**

**6.1. Del personal ocupado registrado en el capítulo 5, ¿alguno corresponde a especialistas en TIC?**

Marque un solo código. Se entiende por especialistas TIC, al personal cuyo principal desempeño en la empresa esta directamente relacionado con la investigación de herramientas TIC, así como a la instalación, gestión y mantenimiento de las mismas.

SI  1

NO  2 → Pase a la pregunta 6.2

**6.1.1. Del personal ocupado registrado en el capítulo 5, ¿cuántos corresponden a especialistas en TIC?**

Ingrese la información tanto para hombres como mujeres

**PERSONAL OCUPADO TOTAL (INFORMATIVO)**

Hombres       → Registre la información del capítulo 5, línea 5232

Mujeres       → Registre la información del capítulo 5, línea 5233

**PERSONAL OCUPADO ESPECIALISTA EN TIC**

Hombres

Mujeres

**6.2. Durante el año 2018, la empresa ¿realizó o contrató capacitaciones en temáticas TIC?**

Se puede marcar más de una opción.

- a. Al personal especialista en TIC.
- b. Al personal que no es especialista en TIC.
- c. No se ha realizado capacitación en temáticas TIC.

**Datos del principal informante (Punto focal entre el INEC y la Empresa)**

NOMBRE _____ PROVINCIA _____ CANTÓN _____ PARROQUIA _____ CALLE PRINCIPAL _____ NÚMERO _____ REFERENCIA DE UBICACIÓN _____ CORREO ELECTRÓNICO _____ TELEFÓNICO _____	CARGO _____ ZONA _____ SECTOR _____ MANZANA _____ CALLE SECUNDARIA _____ FIRMA _____
--	---

**Lista de informantes por capítulo**

CAPÍTULO QUE LLENO	NOMBRE DE INFORMANTES POR CAPÍTULO	CARGO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Datos informativos: (Ítems A, B y C)				□□□□□□□□	
Estado de Resultados (Cap.1)				□□□□□□□□	
Ventas Netas (Cap.2)				□□□□□□□□	
Costo de Materia Prima (Cap.3)				□□□□□□□□	
Activos Fijos (Cap.4)				□□□□□□□□	
Personal Ocupado (Cap.5)				□□□□□□□□	
Identificación e Información de Establecimientos (Cap.5)				□□□□□□□□	
Ambiental (CAP: 7 AL 10)				□□□□□□□□	
TIC. CAP: 11				□□□□□□□□	

**Observaciones: (Señalar novedades respecto a informantes)**

--

La información proviene de registros contables:

SI  1  
 NO  2

NOMBRE DEL INVESTIGADOR:	NOMBRE DEL CRÍTICO CODIFICADOR:	NOMBRE DEL VALIDADOR:	NOMBRE DEL VALIDADO NOMBRE DEL VALIDADOR:
FECHA DE RECEPCIÓN DE LA BOLETA:	FECHA DE CRÍTICA DE LA INFORMACIÓN:	FECHA DE VALIDACIÓN:	FECHA DE VALIDACIÓN: FECHA DE VALIDACIÓN: