

**Manual de capacitación y evaluación de conocimientos del personal del Índice de Precios al Consumidor -IPC-
Base Anual: Enero – Diciembre 2014 = 100**

Dirección responsable del contenido:

Dirección de Estadísticas Económicas

Actualizado por:

Dayra Saraguro – Miembro de equipo IPC

Franklin Tenesaca – Responsable IPC

Revisado por:

Diana Barco – Jefe de Gestión de Indicadores Económicos (E)

Aprobado por:

Darío Vélez – Director de Estadísticas Económicas

Diciembre 2020

Versión 2.0

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio / Autor(a)	Fecha de Actualización
1.0	<i>Versión Original / Diana Barco.</i>	27/Agosto/2019
2.0	<i>Modalidades alternativas de investigación / Dayra Saraguro - Franklin Tenesaca</i> <i>Importancia de reducir los precios faltantes / Dayra Saraguro - Franklin Tenesaca</i> <i>Prioridades de reinvestigación / Dayra Saraguro - Franklin Tenesaca</i> <i>Actualización de Anexos A y B / Dayra Saraguro</i>	09/Diciembre/2020

ÍNDICE

1. Introducción.....	5
2. Objetivos específicos del manual	5
3. Capacitación del personal IPC.....	5
3.1. Contenido de la capacitación del IPC	6
4. Evaluación de conocimientos.....	9
4.1. Evaluación de conocimientos para las capacitaciones.....	9
4.2. Evaluación continua de conocimientos.....	9
5. Bibliografía.....	11
6. Anexos	11

1. Introducción.

El Índice de Precios al Consumidor es la medida oficial de la variación del nivel general de precios de los bienes y servicios que consumen los hogares en una economía; variaciones que repercuten directamente en el poder adquisitivo de los ingresos de los consumidores y su bienestar, razón por la cual es un indicador trascendente y de interés general para la ciudadanía. El IPC se calcula en base a un conjunto de bienes y servicios denominado "Canasta", seleccionado a través de los gastos monetarios de consumo final que realizan los hogares urbanos, para satisfacer sus necesidades.

El IPC es el referente fundamental de la Inflación general de la economía del país, de tal forma que el propósito principal del IPC es servir como medida de ajuste de los valores monetarios de ciertos pagos o existencias tales como: salarios, rentas de viviendas, prestaciones sociales, intereses, impuestos, valor del capital de activos y pasivos monetarios; lo que lo convierte en un indicador clave para la toma de decisiones en la política económica, al tiempo que mantiene una estrecha relación con las cuentas nacionales (permitiendo la determinación del equilibrio "Oferta-Utilización" de la economía nacional a través de su influencia en el deflactor del gasto de consumo de los hogares).

El presente manual contiene las directrices y contenidos a ser considerados en los procesos de capacitación y evaluación de conocimientos del personal ligado a la generación del Índice de Precios al Consumidor: investigadores, supervisores y analistas de validación.

2. Objetivos específicos del manual

- Proporcionar una guía para el proceso de capacitación y evaluación de conocimientos del personal del IPC base 2014.
- Proporcionar los contenidos de capacitación y evaluación del personal del IPC base 2014.

3. Capacitación del personal IPC

El Modelo de Producción Estadística contempla en la fase de Recolección, actividades relacionadas con la capacitación del personal vinculado al proceso de recolección de la información. Sin embargo, la capacitación debe ser dirigida a todo funcionario que va a desempeñar actividades relacionadas con una operación estadística, ya sea porque va a ser reubicado a otro puesto, porque es un servidor público nuevo o para fortalecer sus conocimientos.

La operación estadística del IPC es una encuesta continua con periodicidad mensual y el personal tiende a permanecer en la misma por largos períodos de tiempo (de un año en adelante); por tal razón, la capacitación por lo general se realiza cuando se vincula una nueva persona a la operación estadística (personal nuevo o reubicado). A su vez, teniendo en cuenta las actividades de campo del IPC, se recomienda ejecutar la capacitación constante del personal encargado.

En Administración Central, para los nuevos analistas de validación, la capacitación es realizada por el Responsable del IPC. A nivel de las Coordinaciones Zonales y la Dirección de Cartografía Estadística y Operaciones de campo (DICA), la capacitación de nuevo personal vinculado al IPC se encuentra a cargo del supervisor de cada ciudad.

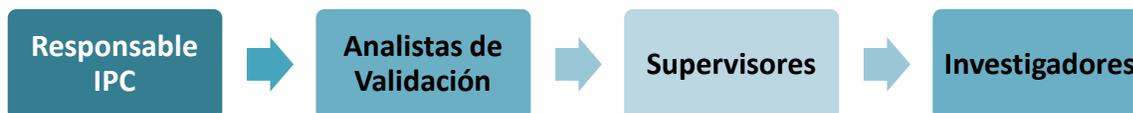
De acuerdo al Manual del Supervisor del IPC base 2014, se establece como una de sus funciones: *“Capacitar constantemente al personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo y elaborando planes de adiestramiento para el personal a su cargo, con la finalidad de elevar los niveles de eficiencia de sus colaboradores, motivará hacia el trabajo, aumentará la satisfacción laboral y con ello debe lograrse un trabajo de alta calidad y productividad”*.

En el mismo manual se establece como norma para el supervisor IPC: *“Estudiar los Manuales del Supervisor, del Investigador de Precios, y de Tipologías de Establecimientos Informantes con la finalidad de que pueda proporcionar capacitaciones, disposiciones uniformes y orientaciones a los investigadores”*. Esta norma también se encuentra en el Manual del Analista de Validación del IPC base 2014.

En lo que respecta a la capacitación continua del personal IPC, con periodicidad trimestral los supervisores de cada ciudad deben realizar actividades de retroalimentación y fortalecimiento de los conocimientos del personal de campo; a su vez, los analistas de validación también deben realizar esta capacitación por lo menos una vez al año en cada una de las 9 ciudades, cada vez que ejecuten la supervisión de la investigación de precios.

Entonces, la transmisión de conocimientos parte desde el Responsable del IPC hacia los nuevos analistas de validación. Los analistas de validación lo transmiten al equipo de supervisores e investigadores; y a su vez, los supervisores lo remiten a los nuevos investigadores de precios. El Responsable del IPC también puede realizar capacitaciones al personal de campo, sobre temas que no estén relacionados con sus labores directas, como es el caso del proceso de cálculo del indicador.

Figura 1. Transmisión de conocimientos en el IPC base 2014



3.1. Contenido de la capacitación del IPC

La capacitación para el personal del IPC debe cubrir al menos los siguientes aspectos:

a) Marco Conceptual y Principales usos del IPC

- Concepto del IPC
- Principales usos y usuarios del IPC
- Concepto de las variaciones del IPC
- Concepto de los aportes o incidencias del IPC

b) Construcción de la Canasta del IPC

- Concepto de la canasta del IPC
- Proceso de construcción de la canasta del IPC
- Productos con mayor ponderación a nivel nacional.

c) La investigación de precios del IPC

- Cronograma de actividades
- Manuales operativos del IPC
- El investigador de precios del IPC
- Proceso de investigación de precios
- Modalidades alternativas de investigación
- Precios que se investigan en el IPC
- Modalidades y frecuencia de investigación
- Temporalidad de los artículos del IPC
- Especificaciones de los artículos del IPC
- Proceso de cambio de especificación
- Importancia de reducir los precios faltantes
- Importante recordar (Desaparición de artículos, artículos en combo, variaciones atípicas)
- Cambios de especificaciones
- Características y Tipologías de los Establecimientos Informantes
- Sustitución de establecimientos informantes
- Instrucciones a tomar en consideración (Reemplazo de cadenas comerciales)
- Toma de precios referenciales
- Códigos de observación del IPC (Variaciones de precios, faltantes y pendientes de reinvestigación)
- Reinvestigación de precios del IPC
- Prioridades de reinvestigación
- Casos especiales en la investigación de precios del IPC
- Investigación de Viviendas Alquiladas

d) La supervisión y validación de precios del IPC

- El supervisor del IPC y actividades a ser ejecutadas
- El analista de validación del IPC y proceso de validación
- Proceso de corrección de las novedades de validación
- Entrega de reportes e informes del supervisor

e) Imputación de precios y cálculo del IPC

- Índice de Laspeyres
- Cálculo según la estructura de la canasta
- Fases del cálculo del IPC
- Estandarización del precios
- Imputación de precios
- Fórmulas de cálculo
- Novedades técnicas y efectos sobre el IPC
- Axiomas básicos
- Interpretación de resultados

f) Publicación de resultados del IPC

- Protocolo y fechas de publicación

En el **Anexo A – Formato de ppt para capacitación IPC**, del presente manual se incluye el formato y contenidos que debe tener la presentación del IPC, cada instancia puede incluir y excluir láminas de conformidad con los temas que serán tratados durante la

capacitación, siempre considerando que la base para los contenidos es la información de la Metodología y los Manuales operativos del IPC base 2014.

Se recomienda también, que todas las personas participantes en la capacitación discutan al menos un ejercicio o caso práctico, que permita asentar el conocimiento teórico con la experiencias en campo, especialmente de casos atípicos o en circunstancias de difícil desarrollo de las actividades (emergencias sanitarias, protestas, desastres naturales). A su vez, de acuerdo al rol del funcionario, se puede asignar un nivel de priorización de los temas a ser tratados durante la capacitación, para lo cual se deberá considerar el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Priorización de los temas a ser tratados en la capacitación

Temas	Rol			
	Responsable IPC	Analistas de Validación	Supervisor	Investigador
Concepto del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Principales usos y usuarios del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Concepto de las variaciones del IPC	Alta	Alta	Media	Media
Concepto de los aportes o incidencias del IPC	Alta	Alta	Media	Media
Concepto de la canasta del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Proceso de construcción de la canasta del IPC	Alta	Alta	Media	Media
Productos con mayor ponderación a nivel nacional.	Alta	Alta	Alta	Alta
Cronograma de actividades	Alta	Alta	Alta	Alta
Manuales operativos del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
El investigador de precios del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Proceso de investigación de precios	Alta	Alta	Alta	Alta
Precios que se investigan en el IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Modalidades y frecuencia de investigación	Alta	Alta	Alta	Alta
Artículos IPC con temporalidad	Alta	Alta	Alta	Alta
Especificaciones de los artículos	Alta	Alta	Alta	Alta
Proceso de cambio de especificación	Alta	Alta	Alta	Alta
Características y Tipologías de los Establecimientos Informantes	Alta	Alta	Alta	Alta
Sustitución de Establecimientos Informantes	Alta	Alta	Alta	Alta
Precios referenciales	Alta	Alta	Alta	Alta
Códigos de Observación	Alta	Alta	Alta	Alta
Reinvestigación de precios del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Casos especiales en la investigación de precios del IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Investigación de Viviendas Alquiladas	Alta	Alta	Alta	Alta

El supervisor del IPC y actividades a ser ejecutadas	Alta	Alta	Alta	Media
El analista de validación del IPC y proceso de validación	Alta	Alta	Alta	Media
Proceso de corrección de las novedades de validación	Alta	Alta	Alta	Media
Entrega de reportes e informes	Alta	Alta	Alta	Media
Índice de Laspeyres	Alta	Alta	Media	Media
Fases del cálculo del IPC	Alta	Alta	Media	Media
Estandarización del precios	Alta	Alta	Media	Media
Imputación de precios	Alta	Alta	Media	Media
Fórmulas de cálculo	Alta	Alta	Media	Media
Novedades técnicas y efectos sobre el IPC	Alta	Alta	Alta	Alta
Axiomas básicos e interpretación de resultados	Alta	Alta	Media	Media
Protocolo y fechas de publicación	Alta	Alta	Media	Media

4. Evaluación de conocimientos

4.1. Evaluación de conocimientos para las capacitaciones

En un proceso de contratación de personal ocasional o civil y el llenado de una vacante con un nombramiento provisional, la evaluación permite seleccionar al postulante que pasará a formar parte del equipo, y será quien ejecute las actividades en el área requirente; sin embargo, esta evaluación está relacionada con el perfil establecido en el Manual de Puestos del INEC. Por tal razón, el presente apartado solo se centra en la evaluación de conocimientos específicos sobre el IPC una vez que el personal ha sido contratado.

El Responsable del IPC, después de la capacitación que imparte al nuevo funcionario vinculado a la operación debe tomar una prueba de conocimientos, lo cual le permitirá verificar si los temas tratados fueron comprendidos y subsanar las dudas presentadas. Lo mismo deberá ser ejecutado por el supervisor del IPC después de que se realice la capacitación de los nuevos investigadores.

Para la toma de esta prueba se deberá considerar el **Banco de preguntas del Anexo B** del presente manual. En este banco se podrá encontrar preguntas agrupadas por secciones que van desde el proceso de investigación hasta el cálculo del indicador. El supervisor solo deberá tomar en consideración las preguntas relacionadas con la investigación de precios del IPC.

4.2. Evaluación continua de conocimientos

Por otro lado, considerando que los manuales operativos del IPC (investigador, supervisor y tipologías) se actualizan con periodicidad anual, es importante que el Responsable del IPC

genere un nuevo banco de preguntas que será considerado para evaluar de forma continua los conocimientos de todo el personal de la operación estadística.

El contenido de esta evaluación estará vinculado a los cambios o nuevos contenidos incorporados en los manuales, así como también, de aquellas preguntas que de acuerdo a la evaluación de años previos fueron los que mostraron mayores errores por parte del equipo IPC. Esta evaluación continua deberá realizarse en el mes de enero de cada año, para los analistas de validación del IPC. Luego la misma prueba será replicada al equipo de campo (investigadores y supervisores) durante las visitas de supervisión que realizan los analistas de validación en cada una de las 9 ciudades del IPC.

Una vez tomada y calificada la prueba, el analista de validación se reunirá con los supervisores e investigadores, y revisará las preguntas en las que más se erraron las respuestas, así como también se despejarán dudas presentadas por el equipo de campo, siempre utilizando casos prácticos. Este tipo de evaluaciones continuas permiten homologar y fortalecer los conocimientos del personal IPC. También, permiten detectar si los contenidos de los manuales son comprensibles o necesitan de una mejora en la redacción.

Una vez evaluado el personal IPC de las 9 ciudades, el Responsable del IPC deberá elaborar y socializar a las Coordinaciones Zonales y DICA, un informe descriptivo y comparativo sobre las calificaciones de las evaluaciones realizadas, el cual deberá contener la siguiente información:

- I.** Calificación más alta y más baja por ciudad (sin información del funcionario)
- II.** Calificación promedio por:
 - o Rol (Analista de Validación, Investigador y Supervisor)
 - o Ciudad
 - o Instancia (Zonal y DICA)
- III.** Brechas entre:
 - a. La calificación más alta y baja de cada ciudad
 - b. El rol
 - c. Ciudades dentro de cada zonal
- IV.** Comparación de la calificación promedio en las ciudades de los últimos años

5. Bibliografía

Instituto Nacional de Estadística y Censos. Ecuador. (2018). *Manual del Supervisor del IPC*. Quito.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. Ecuador. (2018). *Manual del Analista de Validación del IPC*. Quito.

6. Anexos

- **Anexo A** – Formato de ppt para capacitación IPC.
- **Anexo B** – Banco de preguntas para la evaluación de conocimientos del personal del IPC.

**CADA
HECHO
DE TU
VIDA**
Cuenta

 @ecuadorencifras

 INEC/Ecuador

 @InecEcuador

 INECEcuador

 t.me/equadorencifras

 INEC Ecuador