

**Informe de la  
metodología de  
aplicación de la  
encuesta de  
satisfacción de  
usuarios**

**Cuentas Satélite de  
Educación (CSE)  
2018-2019**

---

Junio, 2021

## Tabla de contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivo.....	3
3. Desarrollo .....	3
3.1. Público objetivo.....	3
3.2. Diseño de la encuesta.....	4
3.3. Medio de recolección de la información.....	6
3.4. Evaluación de resultados de la encuesta .....	7
4. Conclusiones.....	7

## 1. Introducción

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), dentro de su programación estadística plurianual y en el marco del Sistema Nacional de Planificación viene construyendo las Cuentas Satélite de Educación (CSE), como una herramienta de cuantificación económica de flujos de oferta y demanda de servicios de educación en el país.

La información estadística constituye el principal insumo para el monitoreo y evaluación de políticas públicas. A partir de esta concepción, es imprescindible integrar información básica, relevante y necesaria para los procesos de planificación, que garanticen el seguimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, mediante información sostenible y comparable en el tiempo.

Es importante destacar que las actividades de construcción de las CSE se alinean a las fases del Modelo de Producción Estadística (MPE), facilitando así los procesos de ejecución y seguimiento de esta operación estadística según las buenas prácticas estadísticas.

En este contexto, una vez publicados los resultados de la operación estadística se procederá a la aplicación de la encuesta de satisfacción, la misma que tiene como objetivo evaluar la satisfacción de los usuarios demandantes de la información que genera el INEC referente a las Cuentas Satélite de Educación.

## 2. Objetivo

- Definir la metodología del proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios externos de las CSE 2018-2019.

## 3. Desarrollo

El INEC a través de la Dirección de Estadísticas Económicas - Gestión de Análisis de Síntesis se enfoca siempre en seguir generando un producto de calidad, transparente y completo. Por ello, una vez publicado los resultados de las CSE la Gestión deberá aplicar una encuesta de satisfacción a los usuarios externos, este proceso es de vital relevancia para la implementación de mejoras, tanto en productos como en procesos de las CSE.

### 3.1. Público objetivo

Los usuarios de los productos que generan las CSE constituyen de instituciones públicas y privadas, así como investigadores, estudiantes universitarios y ciudadanía en general con interés en el conocimiento de estadísticas oficiales. No obstante, por la representatividad el público objetivo serán dos entidades públicas: el Ministerio de Educación (MINEDUC), siendo la entidad rectora del sector educativo del país y; la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), institución que fomenta a los estudiantes a optar por un crecimiento académico más avanzado como la ciencia, tecnología e innovación.

Estas entidades requieren de información del sector de la enseñanza para la elaboración de políticas públicas, implementación o mejoras de las estrategias, para la toma de decisiones, entre otros aspectos que garanticen la calidad de la educación

inicial, básica, secundaria y superior del país.

### 3.2. Diseño de la encuesta

La encuesta de satisfacción de resultados de las Cuentas Satélite de Educación consta de una batería de nueve preguntas, las cuales evalúan la disponibilidad, relevancia y desagregación de la información. Asimismo, permite captar sugerencias o comentarios para mejorar la producción de la operación estadística.

A continuación, se presenta la encuesta a ser aplicada al MINEDUC y SENESCYT, principales demandantes de información de las Cuentas Satélite de Educación.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE RESULTADOS DE LAS CUENTAS SATÉLITE DE EDUCACIÓN

### Objetivo

La presente encuesta tiene como objetivo medir la satisfacción de los usuarios demandantes de la información que genera el INEC referente a las Cuentas Satélite de Educación (CSE).

Para el INEC es muy importante obtener la retroalimentación de la operación estadística de las CSE desde “el Ministerio de Educación (MINEDUC) / la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt)”, debido a su importancia como entidad rectora del sistema educativo nacional. Es importante señalar que la información de las CSE es un insumo que facilita la toma de decisiones, para el mejoramiento de la calidad de la educación inicial, básica, bachillerato y educación superior del país.

Año que se realiza la encuesta:

### 1. Datos del encuestado

<b>Nombre:</b>	
<b>Cargo:</b>	
<b>Institución:</b>	

### 2. Cuestionario

Marcar con una X cada pregunta

a. ¿Cómo valora la información publicada de las CSE dentro de la página web del INEC?

Link de web institucional: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/cuenta-satelite-de-los-servicios-de-educacion/>

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Malo

b. ¿Los resultados de las CSE son utilizados como un insumo para generar análisis y toma de decisiones en el sector de la educación?

Si  No

¿En su institución, en qué utiliza o podría utilizar los resultados de las CSE? (opcional)

---

c. ¿Considera usted que los indicadores monetarios (económicos) desagregados según niveles de educación son relevantes para el análisis y/o la generación de políticas públicas?

Si  No

¿Recomendaría generar algún indicador o acción de mejora en las CSE?

---

d. ¿La desagregación de la información satisface sus necesidades de información dentro del ámbito de sus actividades o investigación?

Si  No / Parcial

Si su respuesta a la anterior pregunta fue "No/Parcial". ¿Qué desagregación sugeriría incorporar?

---

e. ¿Considera relevante que las CSE se actualicen:  
(escoja una opción)

Cada año   
Cada dos   
Cada cuatro

f. ¿Considera que la metodología de las CSE es comprensible?

Si  No

De su comentario a la metodología (opcional)

**g. ¿Considera usted que hace falta implementar herramientas de difusión de resultados hacia los usuarios?**

Si  No

**h. ¿Qué considera usted que se debería mejorar dentro del proceso de las CSE? (escoja hasta 2 opciones)**

Documento de análisis de resultados

Difusión / socialización de resultados

Participación de otras entidades

Visualizadores interactivos de resultados

Otros, especifique:

**i. ¿Comentario final sobre la producción estadística de las CSE? (opcional)**

La encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE, se archiva en la siguiente dirección de la carpeta compartida de la Unidad de GASIN:

R:\CGTPE\DECON\AS\CS\_MPE\_2021\CSE\_2018-  
19\2\_Dis\2.1\_Dis\_prod\2.1.2\_Dis\_estr\_com\2\_Encuest\_satisfac\_usuarios

### 3.3. Medio de recolección de la información

Una vez aprobada la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE, un miembro del equipo de trabajo de la Unidad GASIN se encargará de aplicarla al público objeto. Para ello, la herramienta de captura de información será el aplicativo web Google Forms.

La encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE, se encuentra cargada en la web en el siguiente enlace:

**Enlace:** <https://forms.gle/AWLEQ2dwUgQj6pw59>

Nota. La encuesta será habilitada después de la publicación de las CSE 2018-2019, y se acogerá al cronograma establecido en la Unidad-GASIN. Además, se informará mediante correo electrónico al público objetivo.

### 3.4. Evaluación de resultados de la encuesta

Después de la ejecución de la encuesta de satisfacción de usuarios externos de las CSE 2018-2019, se procederá a tabular los resultados, para proceder a su análisis y determinar el nivel de satisfacción del/a usuario/a externo/a.

## 4. Conclusiones

- El proceso de la aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios externos de las Cuentas Satélite de Educación, es parte de las actividades que se alinea a las fases del Modelo de Producción Estadística (MPE).
- El público objetivo para la aplicación de la encuesta serán dos instituciones públicas: el Ministerio de Educación (MINEDUC) y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT).
- Se ejecutará la encuesta de satisfacción de usuarios de las CSE 2018-2019 mediante la plataforma web Google Forms.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Miembro de Equipo Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis	Jefe de Unidad de Gestión de Análisis de Síntesis
<b>NOMBRE:</b> Paulina Román	<b>NOMBRE:</b> Henry Valdiviezo

**CADA  
HECHO  
DE TU  
VIDA**  
*Cuenta*



@ecuadorencifras



INEC/Ecuador



@InecEcuador



INECEcuador



t.me/ecuadorencifras



INEC Ecuador