

Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

Módulo de Información Económico Ambiental_2020

Diciembre, 2022

01

Introducción

Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

El registro de respuesta a los requerimientos de los usuarios se maneja mediante el sistema de soporte de tickets Sistema de atención al cliente. Es importante mencionar que el Módulo de Información Económica Ambiental _2020 fue publicado el 31 de julio del año 2020, razón por la cual existe únicamente 2 registros de solicitud de información; además es importante mencionar que el registro de solicitud de información el reporte es proporcionado por unidad de gestión no por operación estadística, citando este acontecimiento la operación estadística pertenece a la Unidad de Gestión de Estadísticas Ambientales (GESA). La matriz que arroja el sistema se presenta en la siguiente tabla:

Nro. Ticket	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Tipo de Usuario	Temática de consulta	Asunto	Nombre del Usuario	Correo Electrónico
6767	06/16/2022	06/23/2022	Estudiante	Estadísticas Ambientales	Información Ambiental del Sector Cacaotero	Martha Alicia Álava Muñoz	martha9808@hotmail.com
6769	06/16/2022	06/27/2022	Investigador	Producción Agropecuaria	Información Producción Agrícola y sus Residuos	Camila Alexandra Aguije Ramos	camilaaquije97@gmail.com

El sistema arroja datos importantes como por ejemplo el tiempo que fue atendido el ticket del usuario, que tipo de usuario es el que solicita la información, que funcionario atiende el requerimiento del usuario y lo más importante el medio o correo electrónico al cual fue proporcionada la información.

Elaborado por:	Karina Guallasamin	
Revisado por:	Carlos Pilataxi	
Aprobado por:	Armando Salazar	

 | Buenas cifras,
mejores vidas



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/euadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador