

Informe de Resultados de Percepción de Calidad Estadística

Proceso de Autoevaluación 2022

"Registro Estadístico de Nacidos Vivos"

Noviembre, 2022



Buenas cifras, mejores vidas





Resultados de Percepción de Calidad de la operación estadística "Registro Estadístico de Nacidos Vivos"

Autoevaluación de la calidad Estadística 2022

ANTECEDENTES:

En su esfuerzo por fomentar la calidad en la producción estadística y apegado a los estándares nacionales e internacionales, así como a la normativa técnica nacional generada para la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional -SEN, el Instituto Nacional de Estadística y Censos - INEC genera el Marco de Aseguramiento de la Calidad.

La Autoevaluación, como parte del Marco de Aseguramiento de la Calidad según lo señalado en el Programa Nacional de Estadística 2021-2025, es un método de evaluación que permite valorar el cumplimiento de los requisitos de calidad, preparar a las operaciones estadísticas para la Certificación de la calidad estadística, además de concientizar a los productores de estadística sobre sus fortalezas y debilidades en materia de calidad e incentivar la generación de acciones de mejora por iniciativa propia. En este sentido, la Autoevaluación 2022, a través de las 63 preguntas formuladas, determina el nivel de percepción de la calidad que tiene el equipo técnico responsable de las operaciones estadísticas de base contempladas en el Inventario de Operaciones Estadísticas.

El nivel de percepción refleja, de acuerdo al criterio del equipo técnico responsable de la operación estadística, el grado en que los procesos están alineados, estandarizados y cumplen con las fases, procesos, principios y buenas practicas establecidas en el Modelo de Producción Estadística -MPE, Código de Buenas Prácticas Estadísticas y demás normativa vigente. Siendo así que este índice tiene una escala de 0 a 100 puntos:

- 100 a 85 nivel ALTO: cumplimiento óptimo de los requisitos de calidad
- 84 a 70 **nivel MEDIO**: cumplimiento medio de los requisitos de calidad
- 69 a 50 **nivel BAJO**: cumplimiento parcial de los requisitos de calidad
- Menor a 50 **nivel MUY BAJO**: incumplimiento de los requisitos de calidad

A continuación se detallan los requisitos de calidad evaluados en el proceso de Autoevaluación, de acuerdo a las Fases del Modelo de Producción Estadística y los principios del Código de Buenas Prácticas Estadísticas:

Fase de Planific para identificar proyecto o pla	: ació i · las ne n de t	n: En esta fase se ecesidades de int trabajo para satis	detallan todas las actividades necesarias formación estadística y se desarrolla el facerlas. Los procesos y actividades buenas prácticas de los principios de:	productos de instrumentos	e la (de r	operación estadís ecolección y prod	nceptualizan, describen y diseñan los tica tales como: variables, metodologías, cesamiento. Los procesos y actividades las buenas prácticas del principio de:
	Principios de calidad	Relevancia:	Establece que la oferta estadística debe satisfacer las necesidades de información estadística de los usuarios.		Principio de calidad	Coherencia y	Establece que las estadísticas oficiales están alineadas con los objetivos planteados y son comparables a lo largo del tiempo y entre países y regiones.
		Metodología Sólida:	Determina que la producción de estadísticas oficiales del Sistema Estadístico Nacional está fundamentada en normas, metodologías, estándares y procesos aceptados a nivel nacional e internacional.				
		Relación Costo- Eficacia:	Determina la importancia que en la producción de estadísticas prime el uso eficiente y eficaz de los recursos y la optimización de los mismos.				
		Planificación y Recursos Adecuados:	Señala que las operaciones estadísticas deben planificar y ejecutar el proceso de producción estadística de manera participativa y conjunta, a fin de mejorar la calidad de las estadísticas oficiales, en concordancia con lo que establece la Ley de Estadística.				
se construyen y tenerlos listos p	/ prue para	eban todos los pro la ejecución de	onstrucción, se operativizan los conceptos, oductos y sistemas diseñados con el fin de la operación estadística. Los procesos y acorde a las buenas prácticas del principio	estadística e apropiado. L	es re	colectada y/o c	mación necesaria para la producción captada y almacenada en un ambiente ades deberán ser ejecutados acorde a las
					Q	Mandatos de Recolección de Datos:	Determina que el Sistema Estadístico Nacional cuente con un mandato jurídico claro, que obligue por ley a los sectores y sociedad el acceso a sus datos, respetando los derechos individuales y colectivos, de acuerdo con el principio de confidencialidad.
	Principio de calidad	Procedimientos Estadísticos Establece que la producción de estadística oficiales se realiza en base a procesos definidos cumpliando, con estándares y requisitos de	Establece que la producción de estadísticas oficiales se realiza en base a procesos definidos, cumpliendo con estándares y requisitos de calidad predeterminados por el INEC	***	Principios de calidac	Carga de Respuesta	Señala que las operaciones estadísticas realizan continuos esfuerzos por que la carga de respuesta este acorde a las necesidades relevantes de información, y no es excesiva para los informantes, privilegiando el uso de registros administrativos.
					Procedimientos Estadísticos Adecuados:	Establece que la producción de estadísticas oficiales se realiza en base a procesos definidos, cumpliendo con estándares y requisitos de calidad predeterminados por el INEC.	

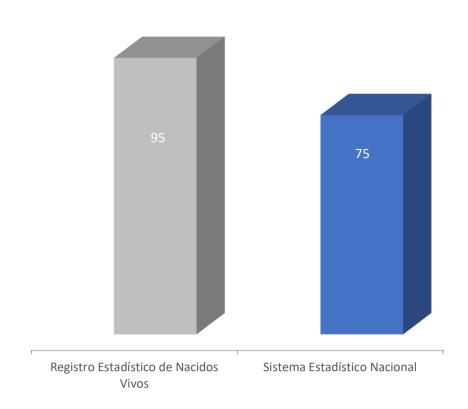
		s prácticas de los		O.	acorde a ras		nas prácticas de	Establece que las instituciones sujetas al Sistem
	calidad	Procedimientos Estadísticos Adecuados:	Establece que la producción de estadísti oficiales se realiza en base a procesos definic cumpliendo con estándares y requisitos calidad predeterminados por el INEC.	dos,		Principios de calidad	Independencia profesional:	Estadístico Nacional son responsables o garantizar la independencia en la producció de estadísticas oficiales, para mantener confianza, credibilidad y contribuir a formación de científicos y técnicos con étic profesional.
	Principios de c	Precisión y	Señala que la producción de estadísti oficiales refleja y describe adecuadamente				Precisión y Confiabilidad:	Señala que la producción de estadístic oficiales refleja y describe adecuadamente realidad nacional, de manera precisa confiable.
		Confiabilidad:	realidad nacional, de manera precisa y confiable.				Coherencia y Comparabilidad:	Establece que las estadísticas oficiales est alineadas con los objetivos planteados y s comparables a lo largo del tiempo y entre país y regiones.
peración est	adistic	ca y se aa sopol	de a la generación, promoción y entre uarios con la periodicidad definida parc rte al usuario. Los procesos y actividad buenas prácticas del principio de:	ga 1 la des p	oroductos re partir del an priorizan las	cop álisis mej	ilados a lo largo s cuantitativo y oras potenciales	e se evalúan y verifican las actividades del proceso de producción estadístico, cualitativo de los insumos se identifican . Los procesos y actividades deberán s prácticas del principio de:
		Independencia profesional:	Determina que las instituciones sujetas al Siste Estadístico Nacional son responsables garantizar la independencia en la producc de estadísticas oficiales, para mantener confianza, credibilidad, y contribuir a formación de científicos y técnicos con ét profesional.	de ción la la		Principio de calidad	Compromiso con la E	Establece que las entidades del Sistem Estadístico Nacional garantizan la calidad en l procesos y los resultados de la producción d estadísticas oficiales.
		Confidencialidad Estadística:	Determina que por mandato legal, información proporcionada por los proveedo de la información estadística se garant protege y se utiliza estrictamente para fi estadísticos y analíticos.	ores iza,				
	os de calidad	Imparcialidad y Objetividad:	Establece que las entidades del Siste Estadístico Nacional, desarrollan, elaborar difunden estadísticas oficiales de acceso glol respetando la independencia científica, forma profesional y transparente.	n y oal,				
	Principios	Cultura Estadística:	Establece que las entidades que conformar Sistema Estadístico Nacional promuev fomentan e implementan acciones estratégi para el correcto uso e interpretación de estadísticas por parte de los usuarios.	en, cas				
		Oportunidad y Puntualidad:	Determina que la producción y difusión de estadísticas oficiales es eficaz y puntual, a vez, la utilización y disponibilidad de informaces adecuada y transparente.	SU				
		Accesibilidad y Claridad:	Señala que los miembros del Sistema Estadíst Nacional garantizan el acceso transparer universal y equitativo a los metada documentación técnica y de resultados, o respaldan las estadísticas oficiales.	nte, tos,				
	-	1		A	Aseguramien	ito d	de la Calidad:	Este Macroproceso busca concientizar

por iniciativa propia.

Resultados de Percepción de la Calidad Estadística

A continuación se detallan los resultados obtenidos del análisis de las respuestas dadas al formulario de Autoevaluación 2022, de acuerdo a la percepción del equipo técnico responsable de la operación estadística participante.

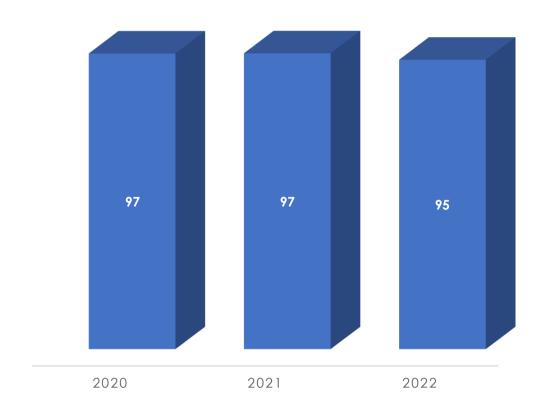
Ilustración 1: Nivel de Percepción de Calidad Estadística 2022



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC

De acuerdo con las respuestas del equipo técnico responsable de la operación estadística participante, el "Registro Estadístico de Nacidos Vivos" presenta un nivel de percepción de calidad estadística de 95 puntos caracterizado como "Alto", el cual es superior al promedio obtenido a nivel del SEN.

Ilustración 2: Nivel de Percepción de Calidad Estadística anual



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC

La operación estadística "Registro Estadístico de Nacidos Vivos", para el año 2022, presenta un nivel de percepción inferior al del año 2021, lo cual puede estar asociado con una mayor concientización de los requisitos de calidad evaluados y sus respuestas, o por procesos que han presentado dificultades de ejecución, factores externos, entre otros.

Para mejor compresión de los resultados, se presenta la Tabla 1 e Ilustración 3 en las cuales es posible visualizar las diferencia con el promedio del SEN, por fases del MPE.

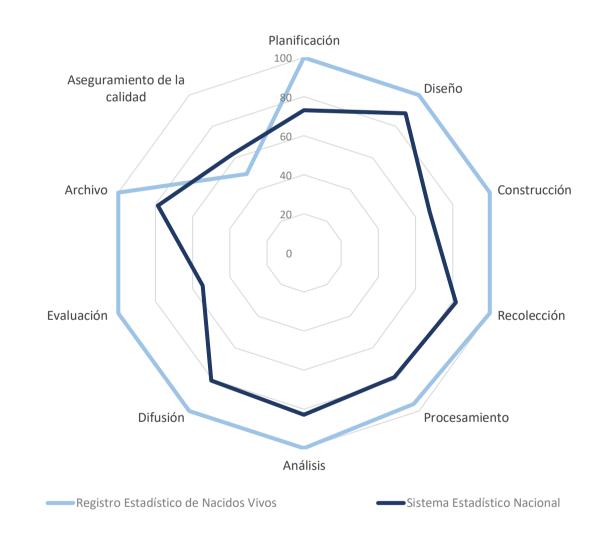
Resultados de percepción por Fases del MPE

En esta sección se aprecia los resultados de percepción de calidad en la producción estadística de acuerdo a las ocho fases y dos macroprocesos del Modelo de Producción Estadística.

Tabla 1: Nivel de percepción de calidad estadística por fases y macroprocesos del Modelo de Producción Estadística

Íten	Registro Estadístico de Nacidos Vivos	Sistema Estadístico Nacional	Diferencia respecto al SEN	
Nivel de percepc	95	75	_	
	Planificación	100	73	_
	Diseño	100	88	_
	Construcción	100	68	_
FASES	Recolección	100	82	_
FASES	Procesamiento	96	79	_
	Análisis	100	83	
	Difusión	100	81	_
	Evaluación	100	54	
	Archivo	100	79	_
MACROPROCESOS	Aseguramiento de la calidad	50	63	~

Ilustración 3: Nivel de percepción de calidad por fases y macroprocesos del Modelo de Producción Estadística



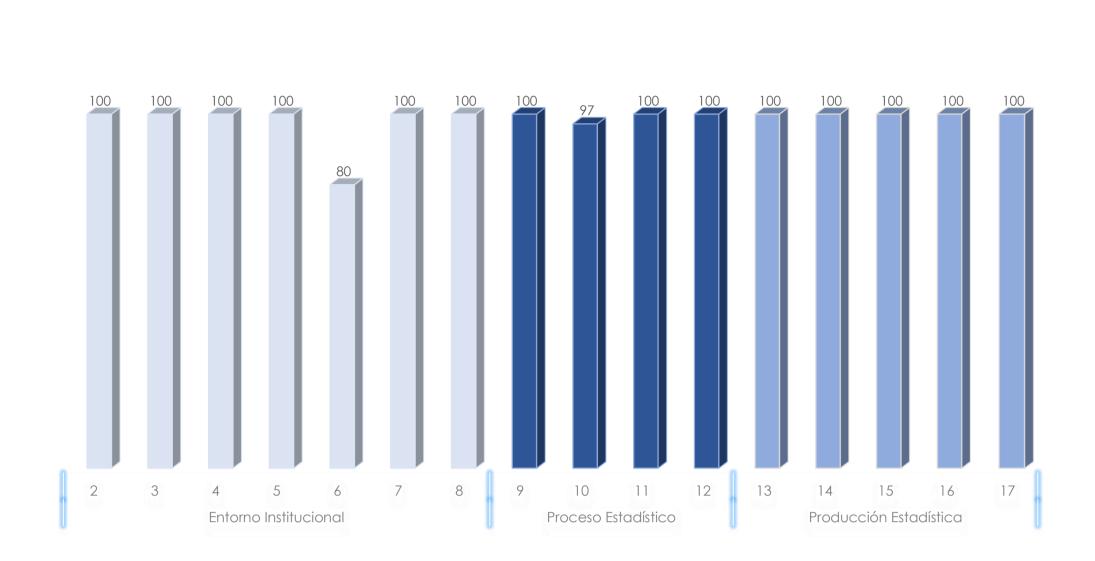
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC

Como se evidencia en la Tabla 1 y en la llustración 3, el nivel de percepción de calidad estadística por fases y macroprocesos del proceso de producción estadística del "Registro Estadístico de Nacidos Vivos" es superior al nivel de percepción del Sistema Estadístico Nacional, en las fases de Planificación, Diseño, Construcción, Recolección, Procesamiento, Análisis, Difusión, Evaluación, macroproceso de Archivo, mientras que, en el macroproceso de Aseguramiento de la calidad, el nivel de percepción es menor al promedio.

Resultados de percepción por principios de CBPE

En esta sección se aprecia los resultados de percepción de calidad en la producción estadística de acuerdo a los principios establecidos en el Código de Buenas Prácticas Estadísticas.

Ilustración 4: Nivel de percepción de calidad por Principios del Código de Buenas Prácticas Estadísticas



Componente	Nº	Principio				
	2	Independencia Profesional				
	3	Confidencialidad Estadística				
	4	Mandato de Recolección de Datos				
Entorno Institucional	5	Planificación y Recursos Adecuados				
	6	Compromiso con la Calidad Estadística				
	7	Imparcialidad y Objetividad				
	8	Cultura Estadística				
	9	Metodología Sólida				
D	10	Procedimientos Estadísticos				
Proceso		Adecuados				
Proceso Estadístico	11	Adecuados Carga de Respuesta				
	11	Carga de Respuesta				
	11	Carga de Respuesta Relación Costo – Eficacia				
	11 12 13	Carga de Respuesta Relación Costo – Eficacia Relevancia				
Estadístico	11 12 13	Carga de Respuesta Relación Costo – Eficacia Relevancia Precisión y Confiabilidad				

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC

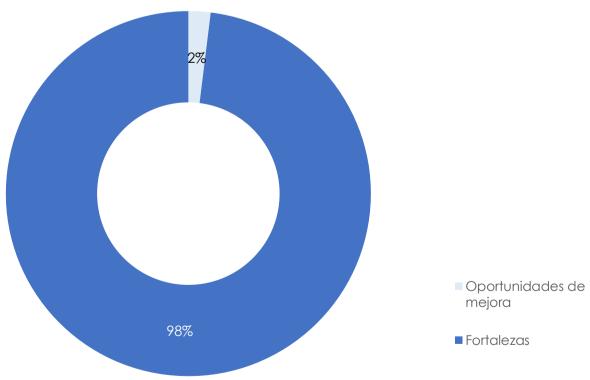
Según la percepción del equipo técnico a cargo de la operación estadística, los principios de: 2. Independencia Profesional, 3. Confidencialidad Estadística, 4. Mandato de Recolección de Datos, 5. Planificación y Recursos Adecuados, 7. Imparcialidad y Objetividad, 8. Cultura Estadística, 9. Metodología Sólida, 11. Carga de Respuesta, 12. Relación Costo – Eficacia, 13. Relevancia, 14. Precisión y Confiabilidad, 15. Oportunidad y Puntualidad, 16. Coherencia y Comparabilidad, y 17. Accesibilidad y Claridad, tienen un cumplimiento de 100, mientras que en los principios: 6 Compromiso con la Calidad Estadística y 10. Procedimientos Estadísticos Adecuados en donde se evidencia niveles de percepción de 80 y 97 respectivamente, lo que indica que se deben establecer estrategias de mejora a fin de cumplir con lo establecido en el Código de Buenas Prácticas Estadísticas.

Identificación de fortalezas y oportunidades de mejora

La presente sección tiene tres objetivos: a) socializar los resultados del proceso, b) sensibilizar sobre la implementación de estándares de calidad y c) concientizar en la importancia de la generación de acciones de mejora para fortalecer los procesos de producción a los responsables de la operación estadística.

La identificación de fortalezas de la operación estadística está dada por aquellas respuestas dentro del formulario de Autoevaluación que se categorizan como SI, SIEMPRE y FRECUENTEMENTE; mientras que las oportunidades de mejora están determinadas por las opciones de NO, OCASIONALMENTE y NUNCA.

Ilustración 5: Fortalezas y oportunidades de mejora



Posterior al análisis individual de las respuestas colocadas en el formulario de Autoevaluación diligenciado por el equipo técnico del Instituto Nacional de Estadística y Censos a cargo del "Registro Estadístico de Nacidos Vivos", se determinó que el 98% de los procesos de producción estadísticos evaluados presentan fortalezas y el 2% evidencia la necesidad de fortalecimiento a través de la ejecución de oportunidades de mejora (Ilustración 5).

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC

A continuación, se enlistan las fortalezas y oportunidades de mejora según las fases y macroprocesos del MPE, las mismas son el resultado del análisis de las respuestas al formulario de Autoevaluación diligenciado por el equipo responsable de la operación estadística. La lectura de la Tabla 2 debe realizarse de forma vertical, es decir, se recomienda revisar primero el conjunto de fortalezas y posteriormente las oportunidades de mejora, con la finalidad de identificar de forma puntual las acciones que se deben emprender para robustecer los procesos de producción estadística.

FASE DE PLANIFICACIÓN **FORTALEZAS OPORTUNIDADES DE MEJORA** Dispone de un documento en el que se especifique el objetivo de la operación estadística, alineado a los productos generados. Identifica y clasifica a los usuarios de la información estadística generada. Se documenta esta actividad. Consulta, prioriza, atiende y documenta las necesidades de producción de información estadística (nuevos productos, inclusión de variables, desagregaciones, entre otros) de los usuarios internos y externos. Aplica y publica la metodología en la cual se sustenta la operación estadística y esta se encuentra en formato SEN. Revisa, evalúa, actualiza y documenta la metodología de acuerdo a las buenas prácticas estadísticas y conceptos técnicos nacionales e internacionales. Dispone de conceptos estandarizados a nivel nacional e internacional para la operación estadística y estos se documentan. No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepción de los responsables de la operación estadística. Utiliza clasificaciones y/o nomenclaturas y se hallan documentadas. Realizó y documentó el estudio para verificar la disponibilidad de fuentes de datos (operaciones estadísticas similares) para evitar la duplicidad de esfuerzos previo al levantamiento de la operación estadística. Dispone y aplica un procedimiento para la verificación de la calidad de las fuentes de datos (registros administrativos) previo a la generación de la operación estadística. Esta verificación se halla documentada. Dispone de un cronograma detallado por fases y procesos en el que se planifican todas las actividades de la operación estadística, en función del MPE. Dispone de un presupuesto detallado real o aproximado por rubro (talento humano, equipo informático/tecnológico u otros) para la operación estadística. Monitorea y evalúa los recursos asignados para la ejecución de la operación estadística. Esta actividad esta documentada. FASE DE DISEÑO **FORTALEZAS OPORTUNIDADES DE MEJORA** No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepción Cuenta con plan de tabulados y/o estructura de las tablas o cuadros de resultados. de los responsables de la operación estadística. FASE DE CONSTRUCCIÓN **OPORTUNIDADES DE MEJORA FORTALEZAS** Dispone de manuales de procesos y flujos de trabajo que señalen el proceso de producción de la operación estadística. No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepción de los responsables de la operación estadística. Realiza o realizó pruebas de estrés, funcionalidad (calidad QA) y pruebas de usuario (pilotos o pruebas con usuario final) a los desarrollos tecnológicos, cuando existan cambios en los procesos de la operación estadística. Esta actividad esta documentada. FASE DE RECOLECCIÓN **FORTALEZAS OPORTUNIDADES DE MEJORA** Dispone y aplica documentos normativos como leyes, decretos, resoluciones, políticas que ampara la recolección/recopilación de datos para la operación estadística. Aplica y documenta los mecanismos/ herramientas de sensibilización a las fuentes sobre la importancia de suministrar datos para la generación de información estadística oportuna, veraz y de calidad. Implementa y documenta las estrategias para reducir la carga respuesta, es decir, asegurar que la información solicitada se limite a lo necesario para cumplir con los objetivos planteados por la operación estadística. No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepción de los responsables de la operación estadística. Planifica y documenta el proceso de recolección/recopilación de la información. Supervisa y/o monitorea el proceso de recolección/recopilación de la información. Se documenta esta actividad. Monitorea la cobertura/subregistro del proceso de recolección/recopilación de la información. Se documenta esta actividad.

Monitorea las novedades e incidencias del proceso de recolección/recopilación de

la información. Se documenta esta actividad.

FASE DE PROCESAMIENTO						
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES DE MEJORA				
Capacita y evalúa al personal técnico acorde a las funciones y/o actividades que desempeña en la ejecución de la operación estadística. Esta actividad esta documentada						
Automatiza y revisa de forma periódica los procesos estadísticos repetitivos como: codificación, edición, validación o intercambio de datos. Se documenta esta actividad.						
Dispone, aplica y documenta los procedimientos para la creación de dentificadores únicos para los registros en la base de datos.		No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepció de los responsables de la operación estadística.				
Verifica y valida la(s) base(s) de datos generada(s) a partir de la consolidación de la nformación recolectada/recopilada, en busca de errores, inconsistencias, datos atípicos, datos faltantes, duplicidades y datos perdidos. Esta actividad se documenta en un reporte o informe.						
Dispone de fichas de indicadores para los resultados de la operación estadística. en formato SEN						
FA	ASE DE ANÁLISIS					
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES DE MEJORA				
Realiza análisis de consistencia y coherencia de los resultados con respecto a la serie histórica y los objetivos.						
Genera productos estadísticos a partir de la información recolectada/recopilada para la difusión interna y externa.						
Realiza análisis descriptivos evolutivos de los resultados de la operación estadística. Se documenta esta actividad.						
Realiza análisis comparativos de los resultados de la operación estadística con operaciones estadísticas de características similares a nivel nacional o internacional. Se documenta esta actividad.		No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepció de los responsables de la operación estadística.				
Dispone y documenta la serie histórica de indicadores.						
Dispone y aplica un procedimiento para garantizar que la información previa a ser difundida no permita la identificación individual de las fuentes o unidades de observación. Se documenta esta actividad.						
Comunica a los informantes acerca del principio de confidencialidad, usos y limitaciones de acceso a la información proporcionada.						
FA	ASE DE DIFUSIÓN					
FORTALEZAS		OPORTUNIDADES DE MEJORA				
Dispone y aplica leyes, normas o procedimientos en los cuales se garantice que la producción, promoción y difusión de los resultados estadísticos se realiza de manera ndependiente y técnica.						
Dispone, aplica y documenta los acuerdos de confidencialidad para el intercambio de información.						
Dispone de procedimientos de comunicación de errores encontrados en los productos difundidos. En caso de detectarse errores, comunica inmediatamente a los usuarios sobre este particular.						
Promueve acciones para fortalecer la cultura estadística en los usuarios de la nformación.						
Cumple con la fecha de publicación de acuerdo al calendario estadístico publicado por el INEC.		No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepció				
Comunica documenta las actualizaciones en la metodología y los procesos de la operación estadística a los usuarios de la información estadística.		de los responsables de la operación estadística.				
Dispone y aplica un plan de comunicación o estrategias comunicacionales para difundir los resultados de la operación estadística. Estos se hallan documentados						
Garantiza la accesibilidad universal a la información estadística generada ncluyendo la difusión de productos estadísticos en formato de datos abiertos.						
Mide y mejora el grado de satisfacción de los usuarios de la información estadística. Esta actividad es documentada						
Dispone y aplica procedimiento(s) para gestionar las preguntas/necesidades y quejas provenientes de los usuarios y brindar apoyo técnico para el uso, análisis e nterpretación de la información estadística oficial a los usuarios. Esta actividad se nalla documentada.						

FASE DE EVALUACIÓN

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Evalúa cada fase del proceso de producción estadística y se documenta.

Desarrolla y ejecuta un plan de acción para mejorar el proceso de producción estadística en función del informe de evaluación. Esta actividad se halla documentada.

Planifica, ejecuta y documenta los mecanismos para obtener cooperación con expertos y/o organismos nacionales e internacionales cuando es necesario, con la finalidad de robustecer la calidad de la operación estadística.



No se evidencian oportunidades de mejora para esta fase, según la percepción de los responsables de la operación estadística.

MACROPROCESO GESTIÓN DE ARCHIVO

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Documenta y archiva todas las actividades y procedimientos realizados en el proceso de producción estadística acorde a la política institucional para la gestión de archivo.

Dispone de un repositorio para archivar los datos y metadatos derivados de la producción de la operación estadística acorde a las políticas de seguridad de la información institucional y se mantiene actualizado



No se evidencian oportunidades de mejora para este macroproceso, según la percepción de los responsables de la operación estadística.

MACROPROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Realiza controles monitorea y documenta la calidad de la producción de la operación estadística.



Preparar y ejecutar un plan de mejoras por iniciativa propia con base en los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del presente año y documentar esta actividad.

RECOMENDACIÓN GENERAL

Para llegar a la puntuación máxima (100 puntos) en la Autoevaluación de la Calidad Estadística, es necesario que SIEMPRE se ejecuten y documenten las actividades del proceso de producción estadística, ya que en el formulario de Autoevaluación diligenciado, se evidencia que ciertas actividades se realizan de manera FRECUENTE, haciendo que disminuya el nivel de percepción de la calidad estadística con respecto al cumplimiento de la normativa y estándares evaluados.

RECUERDE

Documentar los productos de cada procesos y/o actividad de la operación estadística, bajo protocolos establecidos y considerandos reglas de seguridad, es una buena práctica que permite ordenar la información, reutilizar y evaluar los procesos, con lo cual se logra preservar la memoria institucional y valor histórico.

Se agradece al equipo técnico a cargo de la operación estadística "Registro Estadístico de Nacidos Vivos" por su colaboración y participación en el proceso de Autoevaluación 2022 y a la vez invitamos a que se continúe con la implementación de las buenas prácticas estadísticas en los distintos procesos de producción.

Formulario

Paola Troya

diligenciado por: Analista Estadístico de Diseño Muestral 3

Responsable de la operación Estadística:

Gabriela Lugmaña

Analista en Estadísticas Sociodemográficas 2 Instituto Nacional de Estadística y Censos

Informe elaborado por: Camila Aguirre Sandra Morales

Amparo Villarreal

Gestión de Aseguramiento de la Calidad Estadística

Revisado por:

Marcelo Lastra

Gestión de Aseguramiento de la Calidad Estadística

Ivonne Benítez

Directora de Normativas, Estandarización y Calidad Estadística

Aprobado por:

Carina Santos

Coordinadora General Técnica de Planificación, Normativas y Calidad Estadística

Instituto Nacional de Estadística y Censos - INEC

