

# Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

Módulo de Información Económico Ambiental \_2022

Diciembre, 2024

# 01

---

## Introducción

# Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

El registro de respuesta a los requerimientos de los usuarios se maneja mediante el sistema de soporte de tickets Sistema de atención al cliente. Es importante mencionar que el Módulo de Información Económico Ambiental \_2022 fue publicado el 30 de abril del año 2024, razón por la cual existe únicamente 2 registros de solicitud de información; además es importante mencionar que el registro de solicitud de información el reporte es proporcionado por unidad de gestión no por operación estadística, citando este acontecimiento la operación estadística pertenece a la Unidad de Gestión de Estadísticas Ambientales (GESA). La matriz que arroja el sistema se presenta en la siguiente tabla:

Nro. Ticket	Fecha de creación	Fecha de cierre	Número de días	Estado	Dirección	Delegado responsable	Tipo de usuario	Temática
11196	23/04/2024	02/05/2024	9	Cerrado	DEAGA	Ramiro Benavides	Investigador	Estadísticas Ambientales
11197	23/04/2024	02/05/2024	9	Cerrado	DEAGA	Ramiro Benavides	Investigador	Estadísticas Ambientales
11336	13/05/2024	23/05/2024	10	Cerrado	DEAGA	Ramiro Benavides	Empleado Público	Bases de datos
11569	14/06/2024	19/06/2024	5	Cerrado	DEAGA	Carlos Pilataxi	Investigador	Estadísticas Ambientales

El sistema arroja datos importantes como por ejemplo el tipo de usuario es el que solicita la información, que funcionario atiende el requerimiento del usuario y la temática que se proporciona en el ticket solicitado.

Elaborado por:	Karina Guallasamin	
Revisado por:	Carlos Pilataxi	
Aprobado por:	Armando Salazar	



**INEC** | Buenas cifras,  
**mejores vidas**



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/euadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador