

REPÚBLICA DEL ECUADOR

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

RESOLUCIÓN No. 020-DIREJ-DIJU-NI-2022

- Que,** el numeral 1 del artículo 85 de la Constitución de la República del Ecuador, indica: *“La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones: 1. Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad (...);”*
- Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”;*
- Que,** el artículo 227 de la Norma Suprema señala: *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”;*
- Que,** el artículo 11 de la Ley de Estadística dispone que el Director General, actualmente Director Ejecutivo, es el representante legal del Instituto Nacional de Estadística y Censos y el responsable de su gestión técnica, económica y administrativa;
- Que,** mediante Acuerdo No. 039-CG-2009, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 87 de 14 de diciembre de 2009, la Contraloría General del Estado expidió las Normas de Control Interno para las Entidades, Organismos del Sector Público y Personas Jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos;
- Que,** la Norma de Control Interno 401-03 de la Contraloría General del Estado, determina: *“Los directivos de la entidad, establecerán procedimientos de supervisión de los procesos y operaciones, para asegurar que cumplan con las normas y regulaciones y medir la eficacia y eficiencia de los objetivos institucionales, sin perjuicio del seguimiento posterior del control interno.*

La supervisión de los procesos y operaciones se los realizará constantemente para asegurar que se desarrollen de acuerdo con lo establecido en las políticas, regulaciones y procedimientos en concordancia con el ordenamiento jurídico; comprobar la calidad de sus productos y servicios y el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Permitirá, además, determinar oportunamente si las acciones existentes son apropiadas o no y proponer cambios con la finalidad de obtener mayor eficiencia y eficacia en las operaciones contribuir a la mejora continua de los procesos de la entidad”;

Que, a través del Acuerdo Ministerial Nro. MDT- 2020 – 0111 de 06 de mayo de 2020, publicado en el registro oficial Nro. 277 de 28 de agosto de 2020, el Ministerio del Trabajo emitió la Norma Técnica para la Mejora Continua e Innovación de Procesos y Servicios, el cual en su artículo 1 señala: “(...) *La presente norma técnica tiene por objeto establecer lineamientos y procedimientos para la mejora continua e innovación de procesos y servicios en las entidades del Estado, con la finalidad de:* a) *Asegurar que las entidades provean productos y/o servicios, orientados a garantizar los derechos de los usuarios y satisfacer sus necesidades, requerimientos y expectativas, facilitando además el cumplimiento de sus obligaciones;* b) *Optimizar la eficiencia de las entidades a través del mejoramiento continuo e innovación de sus procesos y servicios institucionales;* y, c) *Incrementar la satisfacción de los usuarios internos y externos de las entidades”;*

Que, mediante Resolución No. 011-DIREJ-DIJU-NI-2015 de 20 de febrero de 2015, publicada en el Registro Oficial No. 325 de 11 de junio de 2015, el Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Estadística y Censos, resolvió expedir el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Estadística y Censos - INEC, en cuyo artículo 10, numeral 10.3.4 establece como misión de la Gestión de Planificación y Gestión Estratégica: *“Dirigir, implementar, controlar y evaluar los procesos estratégicos institucionales a través de la gestión de la planificación e inversión, seguimiento e intervención, procesos, calidad y servicios y el cambio de cultura organizativa, con la finalidad de contribuir a la mejora continua, eficiencia y eficacia de los productos y servicios de la organización”;* y, a su vez determina como producto de Gestión de Servicios, Procesos y Calidad: *“Manual de procesos y procedimientos instituciones”;* y, *“Registros del portafolio de procesos y el catálogo de productos y servicios de la institución”;*

Que, a través de Resolución Nro. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022 suscrita el 19 de enero de 2022, se expidió el *"MANUAL INTEGRAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS"*;

Que, mediante memorando Nro. INEC-DIPLA-2022-0506-M de 05 de julio de 2022, el Director de Planificación y Gestión Estratégica, solicitó al Director Ejecutivo: *“(...) aprobar y disponer la reforma parcial de la Resolución Nro. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022 correspondiente a los “Manuales de Procesos y Procedimientos de Planta Central – INEC (...)”;*

Que, a través de memorando Nro. INEC-INEC-2022-0500-M de 05 de julio de 2022, el Director Ejecutivo, puso en conocimiento de los Directores de Planificación y Gestión Estratégica; y, de Asesoría Jurídica: *“(...) se procede a autorizar y disponer la reforma parcial de la Resolución Nro. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022, mediante la cual se*

emiten los “Manuales de Procesos y Procedimientos de Planta Central - INEC”, con el fin de que se incluya las nuevas versiones de los manuales descritos en el memorando de la referencia, como parte integral de la Resolución; así como, del Catálogo de procesos Institucionales (versión 5.0) (...).”

En ejercicio de las facultades constitucionales, legales y reglamentarias antes singularizadas y con sustento en las consideraciones expuestas:

RESUELVE:

Expedir la siguiente reforma a la Resolución No. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022 de 19 de enero de 2022, a través de la cual se expidió el **"MANUAL INTEGRAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS"**, conforme el siguiente articulado:

Artículo 1.- Modifíquense los numerales 2, 3, 17, 19, 28 y 51 del artículo 3 de la Resolución No. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022, por las versiones actualizadas de los manuales y procedimientos:

- “2. Manual de Procesos y Procedimientos de la Dirección Financiera (Versión 2.0),*
- 3. Manual de Procesos y Procedimientos de la Dirección de Administración de Recursos Humanos (Versión 3.0),*
- 17. Manual de Procesos y Procedimientos Estadística de Matrimonios y Divorcios (Versión 2.0),*
- 19. Manual de Procesos y Procedimientos Estadística de Camas y Egresos Hospitalarios (Versión 2.0),*
- 28. Manual de Procesos y Procedimientos Índice de Precios al Consumidor (IPC) (Versión 2.0),*
- 51. Manual de Procesos y Procedimientos de la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (Versión 3.0).”*

Así mismo, modifíquese el Catálogo de Procesos Institucionales (versión 5.0).

Artículo 2.- En todo lo demás se estará a lo dispuesto en la Resolución No. 003-DIREJ-DIJU-NI-2022 de 19 de enero de 2022.

DISPOSICIÓN GENERAL

Del seguimiento y correcta implementación de los Manuales actualizados y del Catálogo de Procesos Institucionales, encárguese a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Dentro del plazo de 30 días a partir de la expedición de la presente resolución, la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica en coordinación con la Dirección de Comunicación Social, publicará los manuales de procedimientos y procesos del INEC y el Catálogo de Procesos Institucionales, actualizados en la intranet institucional, para el



acceso a la información de todos los servidores y servidoras.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.

Dado en Quito, Distrito Metropolitano.

La fecha de emisión de la presente resolución será la de su suscripción.

MSc. Roberto Castillo Añazco
DIRECTOR EJECUTIVO
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

Elaborado por:	Maribel Muñoz	13-07-2022	
Revisado y aprobado por:	Marco Boada	13-07-2022	