



Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

..... Módulo de Información
..... Económico Ambiental_2023

Diciembre · 2025

Introducción

Registros de respuesta a los requerimientos de los usuarios

El registro de respuesta a los requerimientos de los usuarios se maneja mediante el sistema de soporte de tickets Sistema de atención al cliente. Es importante mencionar que el Módulo de Información Económico Ambiental _2023 fue publicado el 28 de Marzo del año 2025, razón por la cual existe únicamente 2 registros de solicitud de información; además es importante mencionar que el registro de solicitud de información el reporte es proporcionado por unidad de gestión no por operación estadística, citando este acontecimiento la operación estadística pertenece a la Unidad de Gestión de Estadísticas Ambientales (GESA). La matriz que arroja el sistema se presenta en la siguiente tabla:

ro. Ticket	Fecha de creación	Fecha de cierre	Número de días	Estado	Dirección	Delegado responsable	Tipo de usuario	Temática
12945	26/05/2025	09/03/2025	11	Cerrado	DEAGA	Ramiro Benavides	Otro	Estadísticas Ambientales

El sistema arroja datos importantes como por ejemplo el tipo de usuario es el que solicita la información, que funcionario atiende el requerimiento del usuario y la temática que se proporciona en el ticket solicitado.

Elaborado por:	Karina Guallasamin	
Revisado por:	Carlos Pilataxi	
Aprobado por:	Armando Salazar	

INEC | Buenas cifras,
mejores vidas



@InecEcuador



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



INECEcuador