

Anexo 1: Formulario de Pruebas Externo

FICHA DE PRUEBA: CALL CENTER DIEE Sistema Call Center del Directorio de Empresas y Establecimientos			
DESCRIPCIÓN GENERAL REQUERIMIENTO			
Tema	CALL CENTER DIEE Sistema Call Center del Directorio de Empresas y Establecimientos	Fecha de Prueba	28/02/2018
Descripción	<p>Módulo de Administración de Cargas de Trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el nombre del módulo “Administración de cargas de trabajo” por el de “Administración y creación de cargas de trabajo” • Crear el sub módulo “Administración de cargas de trabajo”: Este módulo funcionará en base a los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cargas de trabajo: en esta opción deberán de aparecer todas las cargas de trabajo en proceso de verificación, permitiendo seleccionar entre las diferentes cargas. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suspender y reactivar: al seleccionar esta opción el sistema deberá contar con la opción de “Suspender” y “Activar” al seleccionar la primera opción el sistema bloqueará totalmente la carga seleccionada sin que se pueda hacer verificación de ningún registro hasta que se atiendan los motivos de la suspensión. ▪ Anular Carga: Al seleccionar esta opción el sistema mostrar la opción la carga de trabajo quedará anulada y no será objeto de verificación, información que pasara a formar parte de un conjunto de datos anulados. • Sub módulo “Creación de cargas de trabajo”: funcionará en base a los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modificar carga de trabajo: al seleccionar esta opción el sistema desplegará: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agregar u omitir variables: Se mostraran todas las variables objeto de verificación que se adoptan al momento de crear una carga de trabajo (Directrices): Verificación de Actividad Económica; Verificación de ubicación geográfica y dirección; Georreferenciación (Ubicación de las empresas en el mapa); Verificación de variables de contacto; Verificación de ventas; Verificación de número de empleados, al igual que las que aparecen en módulo asignación de cargas de trabajo en la tabla “Selección de variables” con la finalidad de poder realizar la selección u omisión de variables que a criterio del analista se deberían modificar en cargas de trabajo Por verificar y en verificador. <p>Módulo de Asignación de Cargas de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para los siguientes requerimientos se debe tomar en consideración los dos tipos de cargas (Carga Local y Carga con extracción de la Base del DIEE) , estos cambios se aplican dependiendo el caso a los sub- módulos Asignación de Cargas Locales y Asignación de Cargas de Trabajo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asignación de registros: El Sistema deberá permitir la asignación de registros a una carga que se encuentre “En verificación” o “por verificar”, el sistema mostrará la opción “Cargar registros desde archivo Excel”, al cargar los registros se desplegará el listado de 		

	<p>todos registros que se han asignado, estos registros se deberán distribuir entre los verificadores que se encuentren realizando la carga de trabajo, la nueva asignación de registros también afecta directamente al tiempo en que terminará la carga de trabajo, por tal motivo el periodo de verificación también deberá modificarse.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Omisión de Registros: El Sistema deberá permitir la omisión de registros a una carga que se encuentre “En verificación” o “por verificar”, por tal motivo el sistema desplegará el listado de todos registros que se han asignado. En la tabla de la lista de registros deberán contar las variables: Id_empresa, id_ruc; verificador; y Estado del registro, considerando esto el sistema deberá permitir la opción de omitir los registros que se considere que no deberán constar en la carga de trabajo, la Omisión de registros también afecta directamente al tiempo en que terminará la carga de trabajo, por tal motivo el periodo de verificación también deberá modificarse.▪ Reasignar cargas de trabajo: En este apartado el sistema permitirá reasignar registros entre los verificadores de la carga de trabajo, en las tablas: Asignar cargas de trabajo y Periodo de verificación, los registros que se reasignen entre verificadores serán solo registros con estado “Por verificar”, considerando esto se deberán actualizar los registros diarios en base al tiempo dedicado al proceso de verificación.		
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRUEBA			
Tipo de Prueba:	Prueba de Funcionalidad		
Descripción:	La prueba se realizará desde una PC conectada a la red interna del INEC con un usuario que tendrá acceso a un ambiente de pruebas similar al de producción, se procederá a ingresar al siguiente link: http://172.16.2.27:8080/CCDIEE-war/ , con usuario y contraseña de su PC de trabajo.		
RECURSOS			
Humanos	# 1	Tecnológicos	# 1
CRONOGRAMA DE PRUEBAS			
Fecha Inicio	27/02/2018	Hora Inicio	15:00
Fecha Fin	28/02/2018	Hora Fin	10:30
COMPONENTES A PROBAR			
<ul style="list-style-type: none">- MÓDULO DE ADMINISTRACION DE CARGAS DE TRABAJO- CREACION DE CARGAS DE TRABAJO- SUSPENSIÓN, REACTIVACION Y ANULACION DE CARGAS DE TRABAJO- MÓDULO DE ASIGNACIÓN DE CARGAS DE TRABAJO- CARGA DE REGISTROS PARA CARGA LOCAL- ASIGNACIÓN DE REGISTROS PARA CARGA LOCAL- ASIGNACIÓN DE REGISTROS PARA CARGA BASE DIEE- OMISIÓN DE REGISTROS- REASIGNAR CARGAS DE TRABAJO			

DETALLE DE LA PRUEBA Y RESULTADOS					
No.	Actividad	Resultado	Responsable	Estado	Observación
1	Cambio de nombre del módulo administración de cargas de trabajo	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
2	Creación del sub módulo "Administración de cargas de trabajo"	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
3	Funcionalidad "Suspender y reactivar" cargas de trabajo	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
4	Funcionalidad "Anular" cargas de trabajo	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
5	Modificación de cargas de trabajo	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
6	Asignación de registros	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
7	Omisión de registros	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
8	Reasignación de cargas	100 %	Oscar Romero	COMPLETO	
Resultados					
Aprueba		x	Necesita Afinamiento		
COMENTARIOS					
OBSERVACIONES					
RECOMENDACIONES					
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD					
Elaborado Por: Oscar Romero			Firma: 		
Revisado Por: Libertad Trujillo			Firma: 		
Aprobado Por: Darío Velez			Firma: 		